KATA PENGANTAR

Dengan puja dan puji syukur penulis panjatkan sebesar – besarnya kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia, serta perlindunganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini sebagai salah satu syarat menempuh kelulusan strata 1 di Universitar Komputer Indonesia.

Adapun judul yang diambil oleh penulis untuk menjadi bahan laporan adalah "ANALISIS REVITALISASI PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPETENSI BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UNIT FINANCE BILLING COLLECTION CENTER PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk BANDUNG".

Dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang ada pada penulis, namun penulis berharap laporan ini bisa menjadi tambahan pengetahuan bagi banyak orang terutama bagi para pembaca. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan perhargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyusun laporan kerja praktek ini terutama kepada Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini, dan dengan segala kerendahan hati, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terimakasih juga kepada :

1. Bapak Dr.Ir.Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Ibu Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku dosen penguji I dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Dosen Wali dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si., selaku dosen penguji II.
5. Seluruh Staf dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Staf karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Endro dan seluruh keluarga besar Telkom yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Bandung.
8. Orang Tua tercinta serta suami tersayang yang telah memberikan kasih saying yang tulus kepada saya dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam setiap pekerjaan yang penulis lakukan dengan doa dan kepercayaan yang mereka berikan, penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
9. Seluruh sahabat – sahabat penulis yang terbaik dan umumnya untuk seluruh anak MN-4 Angkatan 2007 yang sudah memberikan semangat dan doanya untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.

Mohon maaf kepada pihak – pihak yang tidak tertulis dalam ucapan terimakasih ini, tidak ada maksud penulis untuk melupakan anda semua. Terimakasih.

Semoga perhatian, dukungan dan kebaikannya menjadi contoh bagi penulis untuk selalu memberikan yang terbaik untuk sesame dan semua pihak yang sudah banyak membantu juga mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

Bandung, April 2011

Penulis

Dedeh Kusnendah
21207909