KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi. Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Jenjang Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik isi maupun penampilannya, kiranya itulah kemampuan yang dimiliki penulis atas laporan yang telah dibuat untuk mencapai kesempurnaan, karenanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Skripsi ini terutama kepada Allah SWT, Ibu, Ayah, Kakak, dan Adik tercinta atas doa, dorongan, dan bimbingannya. Serta penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Rizki Zulfikar, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk dapat membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

5. Ibu Windi Novianty, SE., MM., selaku Koordinator Sidang Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si., selaku Dosen Wali kelas MN-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si., selaku Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan laporan.
8. Bapak Dr. Ir. Rosgandika Mulyana, DEA., selaku Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan laporan.
9. Seluruh staf dan dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
10. Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
11. Bapak Adrian Iskandar, selaku Sales Supervisor JG Motor (PT. Jayamandiri Gemasejati) Bandung.
12. Seluruh staf dan karyawan JG Motor (PT. Jayamandiri Gemasejati) Bandung.
13. Seluruh teman-temanku yang telah membantu dalam penulisan ini, khususnya teman-teman kelas MN-1 di Universitas Komputer Indonesia.
14. Seluruh sahabat-sahabatku yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini.

Mohon maaf kepada pihak-pihak yang tidak tertulis dalam ucapan terima kasih ini, tidak ada maksud penulis untuk melupakan.

Penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sebagai pengalaman dan bagi para pembaca sebagai bahan perbandingan dalam tugas laporannya baik di lingkungan akademik maupun di lingkungan lembaga sebagai objek penelitian.

Dengan demikian, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik serta saran dari para pembaca merupakan masukan yang sangat membantu bagi penyempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang.

Bandung, Juli 2011

Penulis