

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	15
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	15
1.2.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Maksud dan Tujuan masalah.....	16
1.3.1 Maksud Penelitian.....	16
1.3.2 Tujuan penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan praktis	17
1.4.2 Kegunaan akademis	17
1.4.3 Kegunaan bagi perusahaan	18
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	18
1.5.2 Waktu Penelitian.....	19
BAB II	20
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	20
2.1 Kajian Pustaka.....	20

2.1.1 Hubungan antar Manusia	20
2.1.1.1 Definisi Hubungan antar Manusia	20
2.1.1.2 Dimensi Hubungan antar manusia	22
2.1.1.3 Indikator Hubungan antar manusia (Human Relations).....	22
2.1.1.4 Pendekatan Hubungan antar Manusia.....	24
2.1.1.5 Hambatan Dalam Hubungan antar Manusia	25
2.1.1.6 Prinsip Hubungan antar manusia	25
2.1.1.7 Manfaat Hubungan antar manusia	26
2.1.1.8 Faktor Hubungan antar Manusia.....	27
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	30
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	30
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	31
2.1.2.3 Faktor – faktor kepuasan Kerja	33
2.1.2.4 Dampak kepuasan kerja.....	33
2.1.2.5 Aspek – aspek Kepuasan Kerja.....	34
2.1.2.6 Teori Kepuasan Kerja	35
2.1.3 Deskripsi Pekerjaan	37
2.1.3.1 Definisi Deskripsi Pekerjaan.....	37
2.1.3.2 Faktor Deskripsi pekerjaan	38
2.1.3.3 Indikator Deskripsi Pekerjaan	40
2.1.3.4 Manfaat Deskripsi Pekerjaan Pekerjaan.....	41
2.1.3.5 Prinsip Deskripsi Pekerjaan	42
2.1.3.6 Dimensi Deskripsi pekerjaan	43
2.1.3.7 Komponen Deskripsi Pekerjaan.....	43
2.1.3.8 Elemen-elemen Deskripsi Pekerjaan	44
2.1.4 Kinerja	48
2.1.4.1 Definisi Kinerja.....	48
2.1.4.2 Standar Kinerja.....	49
2.1.4.3 Faktor-faktor Kinerja	50
2.1.4.4 Dimensi Kinerja	52
2.1.4.5 Indikator Penilaian Kinerja	53
2.1.4.6 Tujuan Penilaian Kinerja.....	55

2.1.5 Penelitian Terdahulu	56
2.2 Kerangka Pemikiran 60	
2.2.1 Hubungan antar variabel	62
2.2.1.1 Hubungan antara Hubungan antar Manusia terhadap Kinerja	62
2.2.1.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	63
2.2.1.3 Hubungan antara Deskripsi Pekerjaan terhadap Kinerja	65
2.2.1.4 Hubungan antara Hubungan antar manusia, Kepuasan kerja dan Deskripsi pekerjaan terhadap Kinerja	66
2.3 Hipotesis 68	
BAB III.....	69
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	69
3.1 Objek Penelitian.....	69
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi	70
3.2 Metode Penelitian.....	70
3.2.1 Desain Penelitian	72
3.2.2 Operasional Variabel	77
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	84
3.2.3.1 Sumber Data.....	84
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	85
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	91
3.2.4.1 Instrumen Penelitian.....	92
3.2.4.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	94
3.2.4.2.1 Uji Validitas	94
3.2.4.2.2 Uji Reabilitas	98
3.2.4.2.3 Uji MSI.....	99
3.2.5 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	100
3.2.5.1 Rancangan Analisis	100
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	101
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	102
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	109
BAB IV	114
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	114

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	114
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan.....	114
4.1.2 Visi, Misi, Tugas dan Fungsi	117
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	119
4.2 Hasil dan Pembahasan penelitian.....	120
4.2.1 Karakteristik Responden.....	120
4.2.2 Hasil analisis Deskriptif.....	126
4.2.2.1 Hubungan Antar Manusia (X1).....	127
4.2.2.2 Kepuasan Kerja (X2)	138
4.2.2.3 Deskripsi Pekerjaan (X3)	151
4.2.2.4 Kinerja (Y)	165
4.2.3 Hasil Analisis Verivikatif	178
4.2.3.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	178
4.2.3.2 Persamaan Regresi Linear Berganda	183
4.2.3.3 Analisis Koefisien Korelasi (R)	185
4.2.3.3.1 Analisis Korelasi Parsial	186
4.2.3.3.2 Analisis Korelasi Simultan.....	188
4.2.3.4 Analisis Koefisien Determinasi (r^2)	188
4.2.3.4.1 Koefisien Determinasi Parsial	189
4.2.3.4.2 Koefisien Determinasi Simultan	190
4.2.3.5 Pengujian Hipotesis.....	191
4.2.3.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	191
4.2.3.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	198
BAB V.....	204
KESIMPULAN DAN SARAN	204
5.1 Kesimpulan.....	204
5.2 Saran.....	209
DAFTAR PUSTAKA	213
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	219