BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada zaman yang modern ini mungkin teknologi adalah hal sangat sering di dengar,salah satunya tentang Sistem Informasi.Alasannya jelas karena memang sekarang ini hampir setiap bagian di semua bidang usaha,pendidikan,transportasi dan yang lainnya membutuhkan Sistem Informasi.Sistem Informasi sendiri merupakan kegiatan atau aktifitas yang melibatkan serangkaian proses,berisi informasi - informasi yang digunakan untuk mencapai tujuan.Sistem Informasi ini berguna untuk lebih mendayagunakan segala komponen yang ada dalam suatu organisasi atau perusahaan agar dapat berjalan secara optimal,dan dengan Sistem Informasi itulah yang akan saya coba terapkan di klinik.Seperti diketahui klinik adalah penyedia jasa layanan kesehatan yang sangat penting di lingkungan masyarakat.

Klinik yang akan diteliti adalah Klinik Cahaya Qalbu yang terdiri dari 4 bagian,yaitu EKG,Lab.Klinik,Klinik Rontgen dan Klinik umum,tetapi disini penulis hanya mengkhususkan hanya untuk Pasien pada EKG,Lab.Klinik dan Klinik Rontgen,setelah melakukan penelitian dan wawancara dalam beberapa hari ternyata terdapat beberapa permasalahan pada klinik ini diantaranya adalah belum dibuatnya sistem kartu pasien untuk lebih memudahkan penginputan data pembayaran,kemudian sistem laporan keuangan yang sudah terkomputerisasi tetapi masih manual dan juga belum tersedia basis data untuk pasien maupun data keuangan yang terstruktur.

Dengan Sistem informasi Klinik ini diharapkan akan memberikan kemudahan pada petugas klinik khususnya pada bagian pendaftaran untuk menyimpan data pasien dan keuangan ,mengatasi berbagai permasalahan dalam pembuatan laporan,juga dapat lebih memaksimalkan komputerisasi yang telah digunakan.

Untuk ini peran Sistem Informasi sangat di butuhkan,karena akan lebih mudah jika semuanya disimpan dalam satu basis data yang bisa praktis dalam merekap dan cepat untuk proses pencarian dan memproses data pasien yang di butuhkan juga membantu dalam proses penginputan pembayaran yang dilakukan pasien sehingga memudahkan dalam pembuatan laporan.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis mencoba membuat “Sistem Pengolahan Data Pasien Pada Klinik Cahaya Qalbu Ciparay”.Dengan harapan dapat membantu proses pengolahan data pada klinik ini.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

1. Petugas klinik belum mempunyai sistem basis data untuk data pasien dan data pembayaran Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen.
2. Sistem pada Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen belum dapat memenuhi ketepatan waktu dalam pembuatan laporan sehingga terkadang mengalami keterlambatan karena semua masih menggunakan pencatatan manual.

3. Sistem komputerisasi yang digunakan masih belum maksimal karena sebagian pencatatan data masih menggunakan arsip buku dan komputerisasi Microsoft Excel.

b. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem pengolahan data pada Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen yang berjalan di Klinik Cahaya Qalbu.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengolahan data pasien pada bagian pendaftaran pasien Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen agar dapat membantu dalam pengolahan data pasien.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengolahan data pasien pada Klinik Cahaya Qalbu.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data pasien pada Klinik Cahaya Qalbu agar dapat mempermudah dalam pembuatan data pasien dan pembuatan laporan keuangan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis Sistem pengolahan data pada Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen yang berjalan di Klinik Cahaya Qalbu.
2. Untuk merancang sistem informasi pengolahan data pasien pada bagian pendaftaran pasien Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen agar dapat membantu dalam pengolahan data pasien.

3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pengolahan data pasien pada Klinik Cahaya Qalbu.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data pasien pada Klinik Cahaya Qalbu agar dapat mempermudah dalam pembuatan data pasien dan pembuatan laporan keuangan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan tersedianya basis data yang diolah dalam sistem informasi yang terstruktur pada Bagian pendaftaran pasien di bagian Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen , maka petugas dapat menyelesaikan tugas secara cepat, tepat dan akurat juga data yang di simpan akan lebih aman dan juga mudah diolah. Manajemen dapat menggunakan sistem informasi klinik sebagai metode informasi penyusunan laporan sehingga mendukung pengambilan keputusan untuk evaluasi pelayanan kesehatan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Peningkatan pengetahuan peneliti tentang aplikasi sistem informasi pada pendaftaran pasien Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen dan dapat digunakan sebagai dasar pengembangan sistem informasi mini hospital.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan ini belum akan mengevaluasi secara keseluruhan bidang kesehatan melainkan hanya fokus pada Sistem klinik dan beberapa batasan penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dirancang dan dibuat hanya pada proses pengolahan data pasien dan pembayaran di bagian Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen.
2. Sistem yang dibuat mencakup pembuatan basis data pasien juga menghasilkan output kartu pasien untuk bagian Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen.
3. Perancangan Sistem hanya menghasilkan laporan keuangan untuk bagian Lab.Klinik,EKG dan Klinik Rontgen.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

a.Lokasi

Lokasi yang penulis pilih sebagai tempat untuk melakukan penelitian Tugas Akhir adalah Klinik Cahaya Qalbu yang beralamat di Jln.Laswi No.480 Cikopo – Ciparay,Kab.Bandung.

Waktu yang penulis butuhkan untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini sekitar 12 minggu,adapun tahap perinciannya adalah sebagai berikut :

b. Waktu Penelitian

Waktu yang penulis butuhkan untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini sekitar 12 minggu,adapun tahap perinciannya adalah sebagai berikut :