KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat **Allah SWT**, yang mana dengan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Terima kasih untuk kedua orang tua penulis **Dicky Subiakto** dan **Erni Herniati** yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang, serta do'a, semangat dan nasehat yang telah diberikan, tanpa kalian penulis tidak akan ada di dunia ini, serta untuk Ua **Yani Yanita** yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis, keluarga, juga adik-adik penulis yang selalu mendukung dan membantu penulis terutama dalam untaian doa.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis sadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu baik itu dalam melakukan penelitian maupun dalam penyusunan Skripsi, penulis tidak mungkin menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth :

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan izin pengesahan pada penelitian ini.
2. **Bapak Drs, Manap Solihat, M.Si.,** selaku Ketua Jurusan ilmu Komunikasi, yang telah banyak memberikan nasehat, semangat serta izin di dalam penulisan skripsi ini.
3. **Ibu Melly Maulin, S.Sos, M.Si,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai Dosen wali penulis dari semester awal hingga akhir yang telah memberikan nasihat-nasihat, saran, motivasi dan semangat selama mengikuti perkuliahan.
4. **Bapak DR. Mahi M. Hikmat** selaku Dosen pembimbing, yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan ilmu, masukan, pengarahan, nasehat dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. **Bapak dan Ibu Dosen Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuannya selama penulis kuliah.
6. **Ibu Astri Ikawati A.md., Kom,** selaku kesekretariatan Ilmu Komunikasi yang telah memperlancar kegiatan akademik di Universitas Komputer Indonesia.
7. **Bapak Mulyatno Rahmanto**, selaku Pimpinan Cabang PT *BRISyariah* Kantor Cabang Induk (KCI) Surabaya yang telah mengijinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di PT *BRISyariah* Kantor Cabang Induk Surabaya.

8. **Bapak Eric Kurniawan, SE.,** selaku *Marketing Communication* di PT *BRISyariah* Kantor Cabang Induk Surabaya yang telah memberikan pengarahan dan waktunya kepada penulis selama penelitian, dan kemudahan dalam mengumpulkan data-data atau informasi yang dibutuhkan penulis.
9. **Bapak Wijoyo Seno, Miko Arko, Nova Rio, dan Ayu Rani Puspitasari,** selaku informan yang telah membantu penulis melengkapi data-data yang dibutuhkan.
10. **Om dan tante ku Achmad Andi dan Betty Sugiarty**, yang telah menjaga penulis selama berada di Surabaya juga atas dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
11. **Sahabat-sahabatku, Thira, Sarah, Yulia, Cipta, Alty, Lucy,** atas cinta dan perhatiannya selama ini, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap abadi selamanya dan tak terpisahkan oleh jarak dan waktu.
12. **Teman-teman IK Humas dan IK Jurnal, Bayu, Fazly, Mariana, Indri, Satira, Reza, Okym, Gino, Rino, Marzen, Eki, Adit, Heri, Indra, Defri, Deny, Juni, Wandrik,** dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjalin.
13. **Arie Prasetio** atas kesabaran, serta masukan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini. *Jangan bosan untuk terus "Ajari aku…"*
14. Semua pihak yang telah membantu selama proses penelitian skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan, oleh karena itu penulis berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih, Wassalam.

Bandung, Juli 2011

Penulis