KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puji dan syukur seraya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan ridho-Nya, penulis diberikan kekuatan, kemudahan ,kelancaran, petunjuk dan ketabahan dalam menyelesaikan Skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Skripsi ini berjudul "**Strategi Bagian Promosi Dan Marketing Alifa *Moeslem's Shopping Center* Dalam Membangun *Brand Image* Melalui Promosi Produk Dikalangan Konsumen**" Hambatan dan kesulitan yang dihadapi dalam penyusunan Skripsi ini telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusnya dijalani, disamping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang semestinya dilaksanakan.

Orang tua tercinta yang selalu mendukung dan memberikan dorongan, baik moril maupun materi pada penulis, serta doa-doanya sehingga penulis bisa

menyelesaikan Skripsi ini dan tidak lupa kepada Nenekku tercinta semoga diterima disisiNya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami penulis. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan wawasan menjadi hambatan terbesar dalam penyusunan laporan ini. Tetapi berkat kerja keras, optimism dan dukungan dari semua pihak, akhirnya penulis bisa menyelesaikannya dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan agar dapat memberikan menfaat dan kamajuan bagi peningkatan penulis di masa yang akan datang.

Penyusunan Skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak Adimas selaku pembimbing Penulis di Alifa Moeslem's Shopping Center yang telah meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelasaikan Skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebasar – besarnya kepada yang terhormat:

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang selalu meluangkan waktu untuk menandatangani surat-surat yang diajukan oleh Penulis.

2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, atas tandatangannya serta nasehat-nasehat yang membangunnya kepada penulis.

3. **Ibu Melly Maulin. P, S. Sos, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, atas dukungan dan pengarhannya kepada penulis.

4. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si** selaku pembimbing Penelitian sekaligus sebagai dosen wali, yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan Penelitian ini.

5. Yth**.** Bapak/Ibu dosen Ilmu Komunikasi konsentrasi Humas, khususnya, **Rismawaty, S.Sos., M.Si, Sanggra Juliano P, S.I.Kom, Inggar Prayoga, S.I.Kom, Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Arie Prasetio, S.sos., M.I.Kom, Iin Rahmi H, S.sos., M.I.Kom, Tine A. Wulandari, S.I.Kom.** selaku staf dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, atas ilmu-ilmunya yang telah diberikan kepada penulis.

6. Yth. Mbak **Astri Ikawati AMd.Kom, Sry Intan S.IKom** selaku Sekretariat Program Studi yang telah membantu dalam dalam mengurus surat-surat penelitian dan yang surat-surat lainnya.

7. Bapak Ade Suherman, selaku Manager HRD yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di *Alifa moeslem's Shopping Center* Bandung.

8. Informan peneliti, Bapak Adimas, Ibu Dewi, terimakasih telah memberikan informasinya, masukan-masukan, serta nasehat-nasehatnya kepada peneliti.

9. Key informan peneliti Ibu Indri Yati, Ibu Lela Utahary, Ibu Yati Suryati, terimakasih telah memberikan informasinya masukan-masukan, serta nasehat-nasehatnya kepada peneliti.

10. Khususnya dan teristimewa kepada keluarga besar peneliti, kakakku Yuliana Indriawati, M. Hafit Indarawan, sepupuku Angga Mulyawan, yang telah memberikan doa dan nasehat-nasehatnya.

11. Untuk **Teman – Teman** Seperjuangan, Reza Trijaya, Witono, Beni Angga, Sapta, Rizal Geovani, Teguh, Asep, Anca, Vida, Evry, Iman Gunawan, Widi, Moses, Tedi, dll yang selalu bersedia membantu penulis selama Skripsi ini. Terutama kepada saudari Verty Memorindah yang selalu memberikan bantuan, support, doa, dan kasih sayannya kepada penulis.

12. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu, penulis ucapkan terima kasih.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penulisan Skripsi ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak lain yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Penulis