BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Persaingan dan perkembangan teknologi yang sangat cepat, senantiasa menuntut kita dan perusahaan untuk melakukan perubahan dalam proses bisnis internal yang sedang berjalan saat ini. Hadirnya teknologi informasi saat ini dapat berlangsung secara berkesinambungan pada dekade terakhir dan telah meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari proses bisnis yang ada secara signifikan.

Namun demikian, seiring dengan perkembangan teknologi kebutuhan perusahaan yang terus-menerus dan kompleks, bisnis pun dituntut untuk mengadakan integrasi sistem.

Kecamatan Cibiru Bandung bergerak di bidang pelayanan masyarakat. Kecamatan Cibiru selalu siap melayani apa saja yang dibutuhkan oleh masyarakat umum lainnya seperti pembuatan KTP, Kartu Keluarga, surat pindah dan surat keterangan ahli waris. Melihat dari kondisi yang ada saat ini sistem informasi pelayanan yang dilakukan di kantor kecamatan cibiru bandung masih belum maksimal, dimana proses pengolahan data layanan surat pindah penduduk masih menggunakan word, kesulitan dalam mengecek data penduduk dan kepindahan penduduk, proses pembuatan laporan masih menggunakan word dan excel , tetapi itu belum maksimal untuk mengatasi permasalahan yang ada, terjadi penumpukan arsip yang tidak teratur karna belum tersedianya tempat penyimpanan arsip yang

baik, sehingga waktu yang banyak terbuang dan keamanan datapun jadi kurang terjamin. Di bagian pelayanan belum mengadakan sistem untuk mengolah data penduduk.

Dari hasil wawancara, pihak kecamatan berharap ada solusi yang tepat untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang di atas maka skripsi ini dibuat bertemakan **" Sistem Informasi Pelayanan Surat Pindah Penduduk Pada Kantor Kecamatan Cibiru Bandung "**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Belum efektifnya sistem informasi pelayanan surat pindah penduduk di kantor kecamatan cibiru bandung.
2. Belum efektifnya proses pengolahan data layanan surat pindah penduduk karena masih menggunakan word untuk pembuatannya.
3. Kesulitan dalam mengecek status data penduduk dan surat pindah penduduk,mulai dari pindah datang dan pindah keluar.
4. Laporan data penduduk masih berupa arsip dokumen yang terkadang bisa saja hilang disaat kita membutuhkannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan surat pindah penduduk yang berjalan saat ini
2. Bagaimana analisis dokumen dan aliran informasi pembuatan surat pindah pada kantor kecamatan cibiru bandung

3. Bagaimana Perancangan sistem informasi pelayanan surat pindah penduduk yang diusulkan untuk memperbaiki kelemahan sistem yang berjalan
4. Bagaimana pengujian dan implementasi sistem informasi pelayanan surat pindah penduduk yang diusulkan

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi perangkat lunak berbasis dekstop yang diharapkan dapat membantu Kecamatan Cibiru Bandung dalam mengolah data layanan penduduk surat pindah dan pembuatan laporan. Guna memenuhi salah satu syarat kelulusan program study Strata 1 (S1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan surat pindah penduduk yang sedang berjalan di Kantor Kecamatan Cibiru bandung.
2. Untuk mengetahui analisis dokumen dan aliran informasi pembuatan surat pindah penduduk di Kantor Kecamatan Cibiru Bandung.
3. Untuk membangun rancangan sistem informasi pelayanan surat pindah penduduk berbasis web (intranet) yang diharapkan dapat membantu sistem kerja di Kantor Kecamatan Cibiru Bandung.
4. Untuk melakukan pengujian dan implementasi terhadap sistem informasi pelayanan surat pindah penduduk yang diusulkan apakah sesuai dengan yang diharapkan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan manfaat/kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut**.**

1.4.1. Kegunaan Praktis

a) Bagi Kecamatan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Pelayanan Penduduk pada Kantor Kecamatan Cibiru Bandung.

b) Bagi Pegawai

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Pelayanan Penduduk.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus, sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di Kantor Kecamatan Cibiru Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian yang dilakukan tidak berubah arah dari tujuan yang ditetapkan. Hal ini dimaksudkan agar mahasiswa fokus terhadap masalah-masalah yang ingin dipecahkan.

Kami sebagai penyusun ingin membatasi masalah dalam penulisan ini mencakup pembahasan tentang :

1. Sistem yang dirancang hanya dapat di jalan dibagian pelayanan yang hanya memproses surat pindah saja.
2. Sistem yang di rancang tidak membahas bagaimana proses pembuatan kartu keluarga, dimana kk hanya membantu proses pengolahan datanya saja.
3. Program yang dirancang hanya membahas bagaimana proses pembuatan layanan surat pindah pindah mulai dari penginputan data, pengeditan data, penambahan data, penghapusan data, penyimpanan data, mencetak data ke layar, batal, pencarian data dan pembuatan laporan dalam bentuk tabel dan grafik perbulan.
4. Sistem yang dirancang dapat di akses oleh satu admin meliputi bagian operator computer memiliki hak akses untuk menginputkan data layanan, memproses dan mencetak output dan membuat laporan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di kantor Kecamatan Cibiru Bandung Jl. Manisi No. 13 Bandung. Sedangkan untuk penelitian dilaksanakan pada bulan Agustus sampai bulan Desember 2012. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Waktu																			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Survei dan pengumpulan data																				
2	Penyusunan Proposal																				
3	Analisis Sistem																				
4	Desain Sistem																				
5	Coding Sistem																				
6	Testing dan implementasi																				