ABSTRAK

PEMODELAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE*

MENGGUNAKAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING*

UNTUK PELAYANAN KEPADA PELANGGAN

DI PT.INDOSAT.TBK *SALES AREA* KENDARI

Oleh

ALTIN MENTANG
NPM : 57 101 10 004

Sehubungan dengan perkembangan dunia pemasaran dan jasa menyebabkan adanya persaingan yang kompetitif antar perusahaan jasa dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggannya. Oleh karena itu, Indosat *Sales Area* Kendari berupaya untuk memperbaiki dan mengembangkan sistem informasi pelayanan kepada pelanggan dalam meningkatkan kualitas layanan sesuai dengan tujuan perusahaan.

Perencanaan arsitekur *enterprise* (EAP) merupakan suatu metode yang berorientasi pada kebutuhan bisnis yang terdiri dari arsitektur data, aplikasi, dan teknologi serta rencana implementasi dari arsitektur yang dibuat, sehingga *blueprint* (data, aplikasi, dan teknologi) yang dibuat dapat dijadikan landasan perbaikan dan pengembangan untuk sistem informasi pelayanan kepada pelanggan.

Hasil dari pemodelan EAP memberikan dokumentasi dan rujukan kepada Indosat *Sales Area* Kendari dengan rekapitulasi yang terdiri dari model bisnis fungsional, katalog sumber daya informasi (IRC), arsitektur data, arsitektur aplikasi, dan arsitektur teknologi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Perencanaan Arsitektur *Enterprise* (EAP), Arsitektur Data, Arsitektur Aplikasi, Arsitektur Teknologi, dan *Blueprint*.

ABSTRACT

THE MODELING OF ARCHITECTURE ENTERPRISE

USING ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING

FOR SERVICE TO CUSTOMERS

IN PT.INDOSAT.TBK SALES AREA KENDARI

By

ALTIN MENTANG
NPM : 57 101 10 004

In connection with the development of world marketing and services cause a competitive competition among service companies in providing the best service to its customers. Therefore, Indosat Sales Area Kendari seeks to improve and develop information systems services to customers in improving service quality in accordance with company objectives.

Enterprise architectural planning (EAP) is a method oriented to the needs of the business which consists of data architecture, applications, and technology as well as the implementation plan of the architecture are made, so that the blueprint (data, applications, and technology) created can be used as foundation repair and development for information systems services to the customer.

Results the modeling of EAP provide documentation and references to Indosat Sales Area Kendari with a recapitulation of the functional business model, information resources catalog (IRC), data architecture, application architecture, and technology architecture.

Key words : Information System, Enterprise Architecture Planning (EAP), Data Architecture, Application Architecture, Technology Architecture, and Blueprint.