PEMODELAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* MENGGUNAKAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING* UNTUK PELAYANAN KEPADA PELANGGAN DI PT.INDOSAT.TBK *SALES AREA* KENDARI

Oleh

ALTIN MENTANG

NPM : 57 101 10 004

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh gelar Magister dari

Universitas Komputer Indonesia



PROGRAM MAGISTER SISTEM INFORMASI

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011