KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Salam dan syalawat tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai mana mestinya.

Peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, ini disebabkan karena manusia memiliki keterbatasan dalam kemampuan, dan pengetahuan yang dimiliki. Namun demikian, peneliti berharap kekurangan tersebut dapat menjadi motivasi agar peneliti dapat selalu menimba ilmu sebanyak-banyaknya menuju kearah yang lebih baik. Maka dari itu peneliti sangat membutuhkan kritik dan saran dari semua pihak.

Dalam penulisan skripsi peneliti telah banyak dibantu oleh beberapa pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ayah dan Mamah tersayang yang selalu memberikan doa dan restu juga kasih sayang yang tidak terbalas sampai kapanpun.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia atas pengesahan dan perizinannya.
2. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relation* FISIP Unikom atas informasi serta amanat kepada peneliti sebelum melaksanakan penelitian.

3. Ibu Dra. Kiki Zakiah, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sangat membantu peneliti dan memberikan proses bimbingan yang sangat berkesan dalam penyusunan skripsi dari mulai awal hingga akhirnya peneliti bisa menyelesaikan karya ini.
4. Ibu Melly Maulin P,S.Sos.,M.si selaku dosen wali yang telah membantu dalam pelaksanaan perwalian setiap semesternya dan selalu setia mendengarkan keluh kesah anak walinya.
5. Ibu Rismawaty S. Sos., M. Si selaku dosen atas ajaran dan bimbingannya.
6. Ibu Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si. selaku pembina bidang kemahasiswaan IK & PR FISIP Unikom.
7. Bapak dan Ibu Dosen tetap dan Dosen luar biasa Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Unikom, yang telah memberikan motivasi serta dorongannya kepada peneliti serta pengajaran yang baik.
8. Mbak Astri Ikawati, A.Md.kom, selaku Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relation FISIP UNIKOM, atas segala bantuan dan pengertiannya baik sebelum dan setelah proses perkuliahan berlangsung.
9. Bapak Drs Rakhendi Triyatna, Bapak Denny Perdana, dan Bu Endang Triwulaningsih yang telah memberikan dan meluangkan waktunya membimbing peneliti dalam membuat karya ini.
10. Semua karyawan PT. Dirgantara Indonesia Bandung, atas ilmu, bantuan, dan bimbingan saat bersama mahasiswa dalam penelitian.
11. Teman-teman terdekat di kampus Juneanto, Fadly, Meta, Unah, Harlina, Citra Abadi, Yusuf, Rio, Tisa, Ovi, Friska, dan Olga.

12. Kepada Teman-teman seangkatan Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Unikom konsentrasi Ilmu Humas dan Jurnalistik, teman-teman di HIMA/ KBK3/ IKH3 yang telah banyak membantu penenliti selama perkuliahan Mayang, Gaby, Rizky, Akrom, Tyo, Farly, Fatah, Agi, Mila, Nouncy, Bayu, Duane, Jani, Ade, Tomi, Adin, Asha, Mute, Evi, Alan, Kikin, Gita, Boim, Jarot, Ipi, Donda, Eva, Iha, Alya, Fiona, Uwi, Mpit, V3cure, Selvi, Janitha, Lisda, Rian, Linda, Indra, Iza, Santi, Diah, Roffiq, Aris, Nia, Dikar, Fany, Apenk, Icha, Oki, Adit, Ilona, Mega, Citra, teh Uci, Adel, Nela, Shanti, Indri, Dian, Nining, Popon, Yesi, Garnita, Pramitha, kang Taufik, Bayu, Demas, Tri, Omen, Adit, Areji, dan Jericho.
13. Para pahlawan tanpa tanda jasa,para guru yang sudah mendidik dan membagi ilmunya kepada peneliti mulai dari peneliti TK,SD,SMP,dan SMA.Jasamu sangatlah besar dan peneliti ucapkan terima kasih atas jasamu yang sungguh mulia.
14. Keluarga besar peneliti yang sangat peneliti sayangi dari mulai kakek,nenek,kakak,sepupu,om,ua,keponakan dan tante.

Peneliti juga dalam kesempatannya kali ini ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu untuk mengerjakan karya ini baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT. Memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu dengan segala kesabaran dan keikhlasannya dalam penulisan karya ini.

Akhir kata peneliti berharap semoga karya ini mendatangkan kebaikan bagi banyak pihak,terima kasih.

Bandung, Juli 2011

Peneliti