ABSTRAK

PERANAN BALAI TEKNIK LALULINTAS DAN LINGKUNGAN JALAN PUSAT PENELITIAN JALAN DAN JEMBATAN DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM RUANG HENTI KHUSUS DIKALANGAN PENGENDARA KENDARAAN RODA DUA DI BANDUNG

Oleh:
Mukhammad Fadilla
NIM. 41806043

Skripsi ini di bawah bimbingan,
Drs. Manap Solihat M.Si

Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mendeskripsikan mengenai Peranan Balai Teknik Lalulintas dan Lingkungan Jalan Pusat Penelitian dan Pengembangan Jalan dan Jembatan dalam mensosialisasikan program Ruang Henti Khusus dikalangan pengendara Kendaraan Roda dua di Bandung. Dengan indikator peranan yang diteliti antara lain: perencanaan yang akan dilakukan, kegiatan yang akan dilakukan, pesan yang akan disampaikan, media yang digunakan dan evaluasi yang dilakukan.

Penelitian ini merupakan Penelitian Kualitatif dengan menggunakan Metode Deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, studi pustaka, dan penelusuran data *online*. Informan penelitian ini adalah bagian Balai Teknik Lalulintas dan Lingkungan Jalan yaitu sebanyak 2 (dua) orang, anggota Ditlantas Polrestabes Bandung 1 (satu) orang dan Pengendara Kendaraan Roda Dua 3 (tiga) orang

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh hasil penelitian bahwa **perencanaan** yang dilakukan oleh Balai Teknik Lalulintas dan Lingkungan Jalan dalam mensosialisasikan program Ruang Henti Khusus dikalangan pengendara Kendaraan Roda dua di Bandung adalah untuk mengetahui latar belakang program Ruang Henti Khusus (RHK), tujuan diadakannya program Ruang Henti Khusus (RHK) dan publik sasaran dari kegiatan sosialisasi program Ruang Henti Khusus (RHK). **Kegiatan** yang dilakukan oleh Balai Teknik Lalulintas dan Lingkungan Jalan dalam mensosialisasikan program Ruang Henti Khusus dikalangan pengendara Kendaraan Roda dua di Bandung bersifat continue dan kegiatan ini terdapat hambatan yaitu hambatan perijinan dan kerusakan alat media pensosialisasian. **Pesan** yang disampaikan oleh Balai Teknik Lalulintas dan Lingkungan Jalan dalam mensosialisasikan program Ruang Henti Khusus dikalangan pengendara Kendaraan Roda dua di Bandung merupakan komunikasi antarpersona, komunikasi kelompok dan komunikasi massa. Teknik pesan yang digunakan adalah pesan informatif, pesan persuasif, dan pesan instruktif. **Media** yang digunakan oleh Balai Teknik Lalulintas dan Lingkungan Jalan dalam mensosialisasikan program Ruang Henti Khusus dikalangan pengendara Kendaraan Roda dua di Bandung adalah media cetak dan media elektronik. **Evaluasi** yang dilakukan oleh Balai Teknik Lalulintas dan Lingkungan Jalan dalam mensosialisasikan program Ruang Henti Khusus dikalangan pengendara Kendaraan Roda dua di Bandung adalah untuk mengetahui hasil yang dicapai setelah kegiatan sosialisasi.

Peneliti mengambil kesimpulan Balai Teknik Lalulintas dan Lingkungan Jalan dalam mensosialisasikan program Ruang Henti Khusus dikalangan pengendara Kendaraan Roda dua di Bandung berperan sangat penting, karena merupakan pembuat jalan keluar permasalahan dijalan raya yang dibantu oleh pihak-pihak terkait lainnya. Itu juga membuat suatu *partnership building* didalam kelompok instansi terkait dan para pengguna jalan raya. Peneliti mangambil saran bahwa Balai Teknik Lalulintas dan Lingkungan Jalan sebaiknya melakukan koordinasi kepada semua pihak supaya mempermudah pelaksanaannya. Pesan dan media sebaiknya lebih inovatif dan lebih banyak, supaya sasaran yang tidak terpantau mendapatkan informasi tersebut.