Kata Pengantar

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Usulan Penelitian ini.

Dalam penulisan proposal penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta yang telah banyak memberikan bantuan moril ataupun materil serta terima kasih atas semua doanya karena penulis percaya bahwa doa orang tua tidak akan terputus sampai kapanpun dan dimanapun, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Usulan Penelitian.

Serta dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat:

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah memberikan pengesahan pada surat pengantar pada penelitian ini.
2. **Drs. Manap Solihat M,Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* yang telah memberikan pengesahan pada proposal Usulan Penelitian ini.
3. **Ibu Melly Maulin P.,S.Sos.,M,Si.,** selaku Dosen Wali dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan motivasi dan pengarahan-pengarahannya kepada penulis.

4. **Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.** selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam membuat proposal penelitian ini.
5. **Ibu Rismawaty S.Sos., M.Si** selaku Ketua sidang yang telah memberikan pengarahan-pengarahan yang berguna bagi Peneliti.
6. **Bapak Arie Prasetyo S.Sos., M.Ikom** selaku Penguji yang sudah memberikan arahan yang bermanfaat kepada Peneliti.
7. **Seluruh Dosen-dosen** yang telah mengajari dan memberikan ilmu yangh bermanfaat bagi Peneliti selama peneliti melakukan kegiatan perkuliahan dari semester satu hingga peneliti semester delapan.
8. **Seluruh staff** dari Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
9. **Bapak Tanto, Officer Divisi *Human Resource*** PT**.** Telkom yang telah mengesahkan perizinan penelitian bagi Peneliti di PT. Telkom Kandatel Bandung Timur.
10. **Ibu Endang Iriani, Ibu Tantri Harimurti, Ibu Wiwiek, Ibu Euis, Ibu Sumitri** yang telah bersukarela menjadi informan pada penelitian yang dilakukan oleh penulis dan membantu peneliti dalam memcari data-data yang peneliti butuhkan dalam penelitian ini.
11. **Om Budiharto** yang selalu membantu penulis selama penelitian ini berlangsung.

12. **Moch. Agus Setiawan Rustandi** yang selalu setia dan sabar membantu dan memotivasi penulis pada saat pembuatan proposal penelitian ini.
13. **Denada Yudislazuarno** adikku tercinta yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
14. **Seluruh keluarga besar Bapak Dalimin Dan Hidayat** yang selalu memberikan dukungannya kepada Peneliti.
15. Teman-teman yang penulis cintai Silfia Feronika, Selvy Yuliana, Farah Galarina Khadija, Bayu Sakti, Rahmawati, Fachrial Rahadian yang selalu membantu dan memotivasi Penulis selama penelitian ini berlangsung, mudah-mudahan Allah SWT dapat membalas semuanya.
16. Teman-teman di jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2007 khususnya IK-1 dan IK-Humas 3 yang selalu membantu penulis, terima kasih atas bantuannya.
17. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga kebaikannya dapat di balas oleh Allah S.W.T.

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan tulus mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sehingga dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata semoga proposal penelitian ini dapat berguna bagi pembacanya. Khususnya para mahasiswa mendatang yang melakukan penelitian pada kajian yang sama. Terimakasih.

Bandung, Juli 2011

Penulis