Makna Budaya *The Telkom Way (TTW) 135* Sebagai Pedoman Berperilaku Bagi Karyawan Divisi *Customer Care* PT. Telkom Kandatel Bandung Timur

Skripsi

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh,

Janitha Mardhini

41807012



Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Komputer Indonesia

Bandung

2011