KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini berjudul **"Strategi Bidang Promosi Taman Mini "Indonesia Indah" melalui mobil keliling sebagai bentuk pelayanan dalam kepuasan pengunjungnya"**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi Kosentrasi Ilmu Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti merasa senang mendapatkan saran dan kritik yang membangun peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Mamah Papah tercinta yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan materi yang tiada henti, kakak-adik, dan semua keluarga yang telah mendukung.

Tidak lupa juga, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan pengesahan pada penelitian di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak membantu baik saat penulis melakukan kegiatan perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran melaksanakan penelitian.
3. **Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu baik saat penulis melakukan kegiatan perkuliahan.
4. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si.**, selaku dosen wali sekaligus sebagai dosen pembimbing praktek kerja lapangan yang telah memberikan arahan, memberikan saran, kebijaksanaan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis serta memberikan motivasi untuk terus maju.
5. **Bapak Gumgum Gumilar, S.Sos., M.Si.**, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan penelitian, memberikan saran, kebijaksanaan, masukan dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. **Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi periode 2000-2010, yang telah banyak membantu baik saat penulis melakukan kegiatan perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran melaksanakan praktek kerja lapangan.
7. **Bapak Joko Prayitno**, yang telah banyak membantu dalam kelancaran penulisan skripsi peneliti.

8. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
9. **Astri Ikawati, A.md,Kom** dan **Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom** selaku sekretariat jurusan yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan perkuliahan, serta penelitian skripsi.
10. **Ratna Widiastuti, A.Md** selaku sekretariat dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
11. **Direktur Utama Taman Mini "Indonesia Indah",** yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian skripsi.
12. **Drs. Jaya Purnawijaya, M.M**, selaku Manajer Informasi Taman Mini "Indonesia Indah"yang telah memberikan bimbingan pada saat melaksanakan penelitian.
13. **Bapak Tomo Gunawan Wibisono S.Sos**, selaku Ass.Manajer Bagian Promosi TMII dan sekaligus narasumber yang telah memberikan informasi dan memberikan arahan kepada peneliti.
14. **Bapak Sandiman**, selaku Karyawan bagian Unit Usaha Taman Mini "Indonesia Indah" dan sekaligus narasumber yang telah memberikan informasi dan memberikan arahan kepada peneliti.
15. **Seluruh staff di Bidang Informasi,** Bapak Muhidin, Mas Ali Munazar, Bapak Rully, Ibu Sunarsih, Ibu Yayuk, Ibu Fitri, Ibu Tri,Bapak Abah asep, Ibu Narti, Bapak Emil, Bapak Asep foto, Bapak Erwin (*OB)* dan seluruh staf karyawan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

16. **Keluarga Tercinta**, Mamah, Papah, Aa, Dede, Alm.Kakek, Teh Tin, Mas Sugih, Bagja dan semua keluarga yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih semuanya yang tak pernah berhenti memberikan dukungan materil, moril dan semangat spiritual yang begitu berarti.
17. ***Special People in My Life***, Gugi Pratama, Asha Athifah, Gita Aulia, Duane Masaji, Helmi Riza, kalian semua yang telah memberi dukungan, inspirasi, dan kenangan yang takan pernah terlupakan terima kasih atas kebersamaannya.
18. **Sahabat-sahabatku,** Imaddudin, Mutiah Fahmi, Ayu Yustining, Friska Anjani, Bayu Sakti, Taufik Nugraha, Sendhy Irawati, Tomi Andryandy, Adiana, Eko Mauliditia Setiawan S.Kom, Shandy Aruma, Hiti Robiah, Resti Rizky Lestari, dan Endah Ekawati kalian yang selalu memberikan semangat dan motivasi terima kasih.
19. **Buat Rekan-rekan IK-2 angkatan 2007 dan Hima periode 2009-2010,** kawan seperjuangan semoga kesuksesan mengiringi kita semua. Terima kasih atas dukungan dan doa kalian.
20. **Rekan-rekan Ilmu Komunikasi 2007**, Ismet, Ghani, Witono, Fatah, Yudi, Juneanto terimakasih atas segala kerja samanya, jangan pernah menyerah, kita semua adalah agen perubahan bangsa dan rekan-rekan mahasiswa IK/PR dan Alumni yang sudah memberikan dukungan serta semangat.

21. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, semoga kebaikannya dapat dibalas oleh Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu peneliti dalam melakukan penyusunan penelitian skripsi ini dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT, *Amien.*

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Peneliti