Kata Pengantar

Assalamua'laikum wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur Peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi Allah SWT atas Rahmat, karunia dan hidayah-Nya, Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitan ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar (Sarjana) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas.

Dalam penyusunan penelitan ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami. Terbatasnya kemampuan pengetahuan dan kesulitan manajemen waktu menjadi penghambat terbesar dalam penyusunan skripsi ini. Tetapi berkat kerja keras, optimisme dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis bisa menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan agar dapat memberikan manfaat dan kemajuan bagi peningkatan penulis dimasa yang akan datang.

Ucapan terimakasih kepada mamah dan papap yang selalu memberikan *support* moral, spiritual dan material serta daya juang mereka terhadap saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini dari awal hingga sekarang. Tak bisa melukiskan betapa besarnya jasa ibu dan ayah kepada saya. Doa saya, semoga Tuhan selalu memberikan kebahagian dan kesejahteraan bagi mereka, melalu tangan anakmu ini. Amin.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih, dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang terhormat:

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan memberikan pengesahan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan.

2. **Bapak Drs. Manap Solihat., M.Si,** selaku Dosen dan Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

3. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si**, selaku Dosen dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Terimakasih ibu jasamu akan selalu ku kenang.

4. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si,** selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan nasehat, bimbingan dan support dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini. Terima kasih ibu.

5. **Bapak Dr. Mahi M. Hikmat., Drs, M.Si**, selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberikan banyak pengarahan bimbingan dan nasehat kepada peneliti selama menyusun skripsi.

6. **Bapak/ Ibu dosen Program Studi IK dan PR, khususnya Bapak Adiyana Slamet, S.Ip., M.Si, Bapak Ari Prasetyo, S.sos.,M.Si, Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si, Ibu Iin Rahmi S.sos.,M.Kom, Bapak Sangra Juliano,S.Ikom,** dan **Bapak Inggar Prayoga,S.Ikom,** terimakasih untuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

7. **Ibu Astri Ikawati, A.Md Kom, Ibu Rr. Sri Intan Fajarini, S.Ikom,** Selaku staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia. Yang telah membantu peneliti selama perkuliahan

8. **Ibu Ratna Widiastuti,** Selaku Sekertaris Dekan Fisip Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian.

9. **"KBH"** (Keluarga Barang Hakan) **Taufik "Tumod", Sendhy "Juhun", A.Diana "Ramod".** Sebuah momen dan penghargaan tertinggi untuk bisa mengenal kalian. Terimakasih untuk kebersamaan kalian selama ini yang telah menemani hari-hari

peneliti selama masa kuliah dan pada saat penelitian. kita akan selalu menjadi sahabat sampai kapanpun.

10. Rangers **(Taufik "Hijau", Tommy "Grey", Riefky "Merah", Agus "Putih", Inna "Pink", Mute "Kuning", Adien "Biru"),** dan juga teman dekatku dari sejak SMA sampai sekarang **Hesti "Kunti"**. Terimakasih untuk kebersamaan kalian selama ini untuk segala tawa, canda, dan haru yang pernah kita lalui bersama.

11. Teman-teman IK 2, **Friska, Kiqien, Helmy, Asha, Duane, Atiz, Renzy, Rahma, Iza , Ayu, Dedew, Dwi N, Dwi A, Dion, Alfian, Eko, Rio, Gilang, Imas, Amel, Diah, Verlian, Harlina,** dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih buat kebersamaan kalian. *We are always be a friends forever.*

12. Teman-teman di kelas Humas 3 **Fazly, Indra, Witono, Yudi, Deny, Janit, Fitri, Metha, Friska, Santi, Farly, Juni, Lia, Ochi, Tio, Fahrial, Destra,** Terimakasih dukungan serta semangatnya.

13. Untuk **Sarah, Yulia, Lucy, Eki, Ane, Martiana , Thira, Demas,** kakak senior yang sudah menyumbangan informasi dan memberikan smangat bagi penelitian ini.

14. Untuk Teman-teman kostan **Rizki, Agung, Jimmy, Dhenay, Ichsan, Natha, Amzah, Dani, Daus, Ikbal, Hari, Fikri,** Terima kasih dukungan dan semangatnya.

15. Untuk, **Andini, Farah, Selvy, Ahmad Baasith, Rahma, Alan, Alty, Mariana, M. Faulana Akbar, Donda, Irna, Fiona, Feronika, June, Asep, Linda, Lisda, Wandrik,** yang telah memberi bantuan, *suport*. Terimakasih buat semangat dan perjuangan kalian.

16. Para rekan-rekan di kelas IK Humas dan Jurnalistik semua angkatan terima kasih atas bantuan dan dorongan serta kebersamaannya dalam suka dan dukanya. Penghargaan terbesar bagi saya untuk bisa mengenal kalian.
17. Seluruh informan penelitian yang telah memberikan informasi yang sangat berguna bagi peneliti.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca umum lainnya dan semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan semoga mendapatkan balasan yang setimpal dari allah SWT.Amin.

Wassalamu'alaikum. Wr.Wb

Bandung, Juli 2011

Penulis