KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pelayanan Kereta Gantung *Skylift* Taman Mini "Indonesia Indah" Melalui Senyum *Skylift* Sebagai Identitas Baru" (Suatu Deskriptif Tentang Pelayanan kereta Gantung Skylift Taman Mini "Indonesia indah" Melalui senyum Skylift Sebagai Identitas Baru Pelayanan Karyawan Skylift Kepada Pengunjungnya)**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua yang tercinta dan telah banyak memberi do'a dan kasih sayang yang tak dapat tergantikan dengan apapun, serta dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dilapangan.

2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi & *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi & *Public Relation* Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung merangkap sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan penelitian, memberi saran, kebijaksanaan dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si.**, selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis khususnya melalui pengetahuan dan wawasan serta motivasi yang ibu berikan kepada penulis pada saat penulis mengikuti perkuliahan.
5. **Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si.**, selaku dosen yang telah banyak membantu saat penulis melakukan kegiatan perkuliahan dan berbagi ilmu selama peneliti melaksanakan perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
6. **Bapak serta Ibu Dosen program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia,** yang telah memberikan dan berbagi ilmu serta wawasannya selama peneliti melaksanakan perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.

7. **Astri Ikawati, A. Md,Kom, dan Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
8. **Ratna Widiastuti, A.Md** selaku sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
9. **Yth,. Direktur Utama Taman Mini "Indonesia Indah",** yang telah membantu perizinan peneliti melakukan penelitian di TMII.
10. **Yth. Drs. Jaya Purnawijaya .M.M,** selaku Manajer Informasi Taman Mini "Indonesia Indah" yang telah membantu perizinan peneliti melakukan penelitian di TMII.
11. **Yth. Nuki J.A Ariffin,** selaku General Manajer *Skylift* Taman "Mini Indonesia" yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Bagian Kereta Gantung *Skylift* TMII dan juga banyak memberikan informasi penelitian kepada peneliti.
12. **Seluruh Karyawan di Kereta Gantung *Skylift,*** Pak Rudi Hudiarto, Pak Sonnie Mandey, Pak Ferry E. Tangel, Ibu Fany. Dan Bapak/Ibu karyawan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. **Seluruh Karyawan Taman Mini "Indonesia Indah",** Pak Tomo Gunawan, Pak Jerry, Pak Udin, Ibu Sunarsih, Ibu Fitri, Ibu Tri, Ibu Yayuk, Ibu Narti, Abah Asep, Pak Ruly, dan seluruh karyawan TMII, terima kasih atas kehangatan kekeluargaan yang Bapak/Ibu berikan selama peneliti melakukan penelitian di TMII.

14. Kakakku tersayang ka Meta dan ka Tino terima kasih atas dukungan yang diberikan baik moril maupun materil. Adikku tersayang Arsika yang telah banyak mendukung penulis selama melakukan penulisan skripsi. Dan seluruh keluarga besar yang tidak dapat dituliskan satu persatu.
15. *Special People in My Life*, Kiqien Afyatien, Gita Aulia, Duane Masaji, Helmi Riza, Imaddudin, Mutiah Fahmi dan Ayu Yustining yang sudah memberikan dukungan kepada peneliti, terimakasih untuk canda, tawa, serta haru yang kita lewati bersama.
16. Sahabatku Mayang Arizona, Indriati Dewi, Iren, Monik, Jeff, Bustomi, yang sudah memberikan do'a kepada penulis.
17. Teman-teman IK 2 angkatan 2007, Sendhy, Bayu, Opik, Adi, Tommi, Friska, Abang, Rahma, Rensi, Dewi, Ita dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas saling mendukungnya dengan perjuangan kita bersama.
18. Rekan-rekan mahasiswa IK/PR Angkatan 2009/2008, Alumni IK/PR, HIMA 2010 UNIKOM, Uci Yolanda, Eko Adityo, yang sudah memberikan dukungan semangat kepada penulis.
19. Teman-teman angkatan 2007 IK Humas-1, IK Humas-2, dan IK Jurnalistik yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas saling mendukungnya kita semua dalam penyusunan skripsi ini.
20. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga kebaikannya dapat dibalas oleh Allah SWT.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang memberikan segala bantuan tersebut di atas. Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga peneliti dengan senang hati menerima kritik demi perbaikan.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu peneliti dalam melakukan penulisan laporan penelitian ini dan semoga penulisan laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT, *Amien*.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Peneliti