PELAYANAN KERETA GANTUNG *SKYLIFT* TAMAN MINI "INDONESIA INDAH" MELALUI SENYUM *SKYLIFT* SEBAGAI IDENTITAS BARU

(Suatu Deskriptif Tentang Pelayanan Kereta Gantung *Skylift* Taman Mini "Indonesia Indah" Melalui Senyum *Skylift* Sebagai Identitas Baru Pelayanan Karyawan *Skylift* Kepada Pengunjungnya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Gelar Strata I (S1) Pada Program Studi

Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh:

ASHA ATHIFAH

NIM. 41807076

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011