BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dari indikator variabel yang telah dikemukakan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. **Manfaat** dari *Cyber PR* sebagai *E-Government* di Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang dalam penyampaian informasi bagi masyarakat pada keberadaannya dapat dirasakan oleh masyarakat sendiri, karena masyarakat mengakui banyak manfaat yang dapat diperoleh, dan masyarakatpun dapat merasakan kualitas dan kuantitas dari layanan yang diberikan seperti memperoleh keuntungan yakni menambah pengetahuan serta memperoleh berbagai keunggulan kabupaten Karawang. Selain itu banyak layanan yang dapat diakses seperti halnya masyarakat dapat memperoleh dan mencari informasi tentang potensi kabupaten Karawang, baik tentang topografi, rencana kegiatan, dan prestasi yang telah dicapai kabupaten Karawang.

   Adapun **Manfaat** bagi pemda Karawang sendiri yaitu dapat memperoleh keuntungan sebagai media informasi bagi para pegawai / staf, baik dalam perolehan atau penyampaian informasi kepada masyarakat terutama untuk menyampaikan hasil-hasil pembangunan, informasi / pengumuman yang bersifat urgen, sosialisasi, produk-produk hukum, dan perizinan. Hal tersebut merupakan hasil kerja dari humas setda kabupaten Karawang bagian data dan sistem informasi

yang menyiapkan, mengumpulkan dan mengolah, serta mengelola data. Sementara pada bagian pemberitaan hasil kerjanya yaitu membuat majalah kabupaten Karawang secara cetak / *online*, sedangkan pada bagian dokumentasi yakni menyediakan dan menyimpan foto-foto kegiatan pemerintah daerah kabupaten Karawang, arsip-arsip, serta video kegiatan.

2. **Efisiensi** dari *Cyber PR* sebagai *E-Government* di Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang dalam penyampaian informasi bagi masyarakat dapat dilakukan dengan seefisien mungkin, karena melalui *cyber PR* Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang dapat mempercepat proses dan meningkatkan kualitas layanan, terutama dalam layanan informasi bagi masyarakat. Selain itu, efisiensi dapat memberikan kemudahan dan penghematan biaya (meminimalisir anggaran), baik bagi masyarakat atau pemda Karawang sendiri.

   Adapun untuk mewujudkan efisiensi dari *cyber PR* tersebut humas Setda Kabupaten Karawang merealisasikannya dengan melakukan sosialisasi melalui radio, koran, majalah kabuapten Karawang, dan kalender, melalukukan *road show*, *talk show*, serta penyiapan program dan anggaran.

3. **Partisipasi** dari *Cyber PR* sebagai *E-Government* di Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang dalam penyampaian informasi bagi masyarakat pada dasarnya memang melibatkan masyarakat, karena dilihat dari jumlah pengunjung *website* dapat diketahui bahwa banyak masyarakat yang menggunakan layanan dari *website* tersebut. Adapun layanan yang tersedia dapat memberikan kesempatan yang luas kepada masyarakat untuk memberikan partisipasi dalam

penyampaian pendapat, saran, ataupun keluhan-keluhan dan pengambilan keputusan.

4. **Transparansi** dari *Cyber PR* sebagai *E-Government* di Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang dalam penyampaian informasi bagi masyarakat dapat mendorong keterbukaan informasi menuju proses transparansi dalam suatu pemerintahan. Berbicara mengenai transparansi, menimbulkan adanya pro dan kontra dikalangan masyarakat. Beberapa kelompok masyarakat berpendapat bahwa pemerintah daerah kabupaten Karawang belum terbuka atau transparan dalam memberikan informasi, karena informasi yang diberikan kepada masyarakat hanya sebatas informasi / berita yang positif saja. Sedangkan beberapa kelompok masyarakat lain juga berpendapat bahwa pemerintah daerah kabupaten Karawang sudah sangat terbuka meskipun tidak semua bagian dapat diperoleh, kemungkinan hal tersebut disebabkan karena belum lengkapnya pendataan seperti informasi antar kecamatan dan daerah-daerah pelosok kabupaten Karawang di semua sektor.

   Adapun Pemerintah daerah kabupaten Karawang, dalam memberikan informasi berusaha menyampaikannya secara **transparansi**, hal tersebut disesuaikan dengan prinsip pemda Karawang sendiri yaitu melayani masyarakat sebaik mungkin, terutama pada layanan informasi.

5. **Manajemen Perubahan** dari *Cyber PR* sebagai *E-Government* di Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang dalam penyampaian informasi bagi masyarakat dilakukan dengan cara melakukan sosialisasi, minggon, rapat paripurna, dan mengikuti kegiatan jadwal Bupati, Wakil Bupati, ataupun Sekretaris Daerah, serta

melakukan publikasi melalui koran, majalah dan radio untuk menyebarluaskan kepada masyarakat bahwa pemda Karawang mempunyai *website*. Selain itu untuk melakukan perubahan dalam memberikan layanan informasi bagi masyarakat, humas setda kabupaten Karawang akan melakukan disiplin kerja, dan menyediakan SDM yang memadai, serta selalu meng-*update* informasi / data pada *website* Karawang.

Adapun masyarakat berpendapat bahwa pendekatan yang dilakukan humas setda kabupaten Karawang dalam memberikan informasi melalui *website* sudah sistematis, karena masyarakat sendiri merasakan perubahan dari adanya informasi *online*.

6. **Eksistensi** *Cyber PR* sebagai *E-Government* di Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang dalam penyampaian informasi bagi masyarakatnya dapat dilihat dari *Performa* dan keberadaan *cyber PR* itu sendiri. Eksistensi *cyber PR* sebagai *e-government* di pemerintah daerah kabupaten Karawang dapat diukur dari *performa*-nya yaitu berupa kinerja atau hasil kerja pemda Karawang.

   Adapun keberadaan *cyber PR sebagai e-governemnt* di pemerintah daerah kabupaten karawang sudah ada sejak tahun 2001, sehingga dalam penggelolaannya dianggap sudah baik. Sudah banyak masyarakat yang mengetahui adanya *cyber PR sebagai e-governemnt* (*website* Karawang), dan masyarakat mengakui banyak manfaat yang dapat diperoleh *cyber PR* tersebut.

5.2 Saran

A. Saran untuk Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang

Sejauh ini Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang dalam rangka menghadapi perubahan dan isu-isu strategis yang akan dihadapi pada saat ini maupun masa mendatang, maka Sekretariat Daerah Kabupaten Karawang menyusun rencana kerja melalui proses pembahasan secara komprehensif yang melibatkan unsur bagian di lingkungan Sekretariat Daerah berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Salah satunya yaitu dalam pelaksanaan rencana kerja melibatkan bagian humas. Adapun kegiatan humas setda kabupaten Karawang dalam memberikan layanan informasi melalui *cyber PR sebagai e-governemnt* (*website* Karawang) sudah cukup baik . Namun terdapat hal yang dapat dilakukan guna meningkatkan eksistensi dari *cyber PR* itu sendiri, yakni :

Humas setda kabupaten Karawang perlu meningkatkan strateginya dalam pengolahan data dan sistem informasi, dengan menyajikan / memberikan informasi secara lebih cepat (misalnya, *update* data yang dilakukan pebulan menjadi perminggu, dan yang perminggu menjadi pertiga hari sekali). Hal tersebut berjutuan agar masyarakat dapat melihat bahwa berita atau informasi yang diberikan lebih *up to date* dan lengkap.

B. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

1. Pada penelitian ini sebaiknya peneliti lebih mempersiapkan waktu yang panjang, karena mengingat kondisi di lapangan tidak selamanya sama seperti

yang diperkirakan, sehingga perlu mengatur waktu dalam mengerjakan bab-bab sebelumnya yakni 1, 2 dan 3 agar ada waktu yang cukup untuk mengadakan penelitian di lapangan.

2. Gunakan waktu semaksimal mungkin untuk pengolahan data serta pembahasannya karena meskipun data sudah terkumpul kita masih memerlukan dalam pengajian pustaka untuk membandingkan dengan teori-teori sudah ada, dan dapat menyesuaikannya.