ABSTRAK

EKSISTENSI *CYBER PR* SEBAGAI *E-GOVERNMENT* DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KARAWANG DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI BAGI MASYARAKATNYA

Oleh :
Santi Purnama Dewi
NIM : 41807078

Skripsi ini di bawah bimbingan :
Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui **Bagaimana Eksistensi *Cyber PR* Sebagai *E-Government* Di Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang Dalam Penyampaian Informasi Bagi Masyarakatnya.** Untuk menjawab masalah diatas maka peneliti mengangkat indikator Manfaat, Efisiensi, Partisipasi, Transparansi dan Manajemen Perubahan, untuk mengukur variabel penelitian yakni eksistensi.

Pendekatan penilitian adalah kualitatif dengan metode *deskriptif*. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, studi pustaka, dokumentasi dan *internet searching*. Subyek penelitian adalah Staf Humas Setda Kabupaten Karawang sebanyak 22 (dua puluh dua) orang, informan berjumlah 4 (empat) orang dan *key informan* berjumlah 4 (empat) orang yang diperoleh melalui teknik *sampling purposive*. Teknik analisis data adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian adalah *Cyber PR* sebagai *E-Government* (*website* Karawang) di Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang memiliki : **1) Manfaat** yang dapat dirasakan oleh masyarakat melalui hasil kerja humas setda kabupaten Karawang, **2) Efisiensi** dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat terutama pada layanan informasi, **3) Partisipasi** masyarakat dapat dilakukan dalam bentuk penyampaian pendapat, saran, ataupun keluhan-keluhan dan pengambilan keputusan, **4) Transparan** dalam memberikan informasi kepada masyarakat, **5) Manajemen perubahan** dilakukan dengan sosialisasi dan publikasi, hal tersebut disesuaikan dengan prinsip pemda Karawang yaitu melayani masyarakat sebaik mungkin terutama pada layanan informasi.

Kesimpulan penelitian adalah *Cyber PR* sebagai *E-Government* di Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang sudah memperlihatkan **eksistensinya** dalam penyampaian informasi bagi masyarakat di Kabupaten Karawang.

Saran penelitian adalah Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang harus lebih meningkatkan strateginya dalam pengolahan data dan informasi yaitu dengan lebih cepat meng-*update* berita atau informasi, sehingga masyarakat dapat melihat bahwa berita atau informasi yang diberikan lebih *up to date* dan lengkap.

ABSTRACT

EXISTENCE OF CYBER PR AS E-GOVERNMENT IN THE LOCAL GOVERNMENT OF KARAWANG DISTRICT IN SUBMISSION INFORMATION KARAWANG ITS CITIZENS

By:
Santi Purnama Dewi
NIM: 41807078

This research be guidance:
Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si.

***This research aims** to detect **How Existence Cyber PR as E-Government in the Local Government of Karawang District in the Submission of Information for its citizens**. To answer the problem above, the researcher picked up the indicator Benefits, Efficiency, Participation, Transparency and Change Management, to measures watchfulness variable that is existence.*

***The research approach** is qualitative with descriptive method. Data obtained through interview, observation, book study, documentation and Internet searching. The subject of research is Secretariat of Public Relations Staff of Karawang District are 22 (twenty two) people, the informant are 4 (four) people and the key informant are 4 (four) people that obtained through the purposive sampling technique. Data analysis technique is data rediction, data presentation and conclusion with drawal.*

***The results of research** is Cyber PR as E-Government (Karawang Website) in the Local Government of Karawang District has : **1) Benefit** that can felt by the citizens through the result of work of Public Relations Secretariat in Karawang district, **2) Efficiency** to give services to the citizens especially of information services, **3) Participation** of citizens can be reach by delivery of the opinion, advice, or complaints and decision-making, 4) **Transparency** to give the information to citizens, **5) Changing management** by socialization and publitacation, it is adjusted with principle of Local Government of Karawang District services the citizens as well as possible especially for information services.*

***Conclusion of research** is Cyber PR as an E-Government in Local Government of Karawang District has shown its existency in delivery information for the citizens in Karawang District.*

***Suggestions of research** is the Local Government of Karawang District have to increase strategy in data processing and information for more quickly update the news or information, so the citizens can see that news or information provided more up to date and complete.*