KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan YME karena atas segala rahmat, berkat dan hidayahnya peneliti mampu menyelesaikan Skripsi Strata Satu yang berjudul **"Komunikasi Antar Persona Perawat Dalam Melayani Pasien Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat"** dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa diucapkan untuk Nabi Muhammad SAW sebagai Nabi Besar panutan peneliti.

Pada kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih yang setulus-tulusnya kepada orang-orang terkasih peneliti yaitu kepada :

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs,.M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian untuk kepentingan tugas akhir serta memberikan pengesahan pada skripsi ini sehingga bisa dijadikan *literature* bagi lembaga yang membutuhkannya.

2. Yth. Drs. Manap Solihat M.Si selaku Ketua Program Studi lmu Komunkasi sekaligus dosen pembimbing skripsi peneliti yang telah memberikan masukan pada penelitian ini serta memberikan pandangan hidup kepada peneliti untuk menjadi sosok pribadi yang lebih baik lagi.

3. Yth. Rismawaty., S.Sos M.Si selaku Dosen Wali peneliti selama ini. Terimakasih atas segala kesabarannya mendidik peneliti agar mampu menjadi manusia yang lebih baik lagi. Terimakasih telah memberikan motivasi kepada peneliti dan terimakasih untuk segala dorongannya.

4. Yth. Seluruh Staf Dosen Ilmu Komunikasi Unikom Bandung yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, beserta seluruh Dosen Luar Biasa yang selalu professional dalam memberikan arahan dan pengajaran kepada peneliti sehingga peneliti bisa lebih bijaksana dan intelektual, karena melalui pendidikanlah manusia mampu lebih bijak dalam bertindak dan menyelesaikan masalah. Terimakasih telah membukakan mata hati peneliti akan kenyataan bahwa pendidikan tidak akan berarti tanpa didasari dengan hati nurani yang sehat.

5. Terimakasih kepada para seluruh jajaran staff yang ada di Rumah Sakit Jiwa Proviinsi Jawa Barat yang telah membantu penulis dalam penelitian ini. Terimakasih kepada perawat Ambar, Perawat Ai, Perawat Wina, Perawat Aam yang telah berkenan meyisihkan waktunya untuk menjadi informasan dalam penelitian ini. Banyak ilmu dan pengetahuan yang peneliti dapat ketika melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Proinsi Jawa Barat.

6. Terimakasih kepada kedua orang tua peneliti yaitu Ayah Kemas Ruchiyat dan Ibu Eneng Rochimah yang selalu memberikan motivasi dan kepercayaannya kepada peneliti. Terimakasih telah dan selalu rela menyisihkan waktunya untuk terus memberi harapan sehingga semua itu menjadi motivasi bagi peneliti, beserta kata Kasih Sayang yang tak pernah mereka ucapkan akan tetapi selalu peneliti rasakan. Terimakasih atas jabatan baru yang mereka berikan kepada peneliti yaitu sebagai anggota musyawarah baru dalam keluarga, karena *Alhamdulillah* dengan perkembangan kepribadian dan kedewasaan yang mereka nilai dari diri peneliti akhirnya peneliti bisa memberikan suara dalam memutuskan suatu keputusan. Beserta rasa penyesalan peneliti bila selama peneliti melaksanakan kegiatan perkuliahan peneliti sering melakukan kesalahan baik itu yang disengaja ataupun yang tidak disengaja yang tanpa disadari membuat hati kedua orang tua peneliti sakit hati.

7. Terimakasih kepada keluarga besar Hj.Nurhayati & H. Momo, keluarga besar Popong Roheti & Endang Mulyana, Ade Sugiati, Titin Masitoh, keluarga besar Hj. Eli Herlina & H. Mahrom ZE, Asep Yuhana, keluarga besar Kemas Anhar & Nani, keluarga besar Kemas Hermawan & Dedeh,Keluarga besar Sri Latifah & Opik, Keluarga besar Kemas Rahayu & Fia, keluarga besar Kemas Nurzaeni & Elang, keluarga besar Ani Hanifah & Mulyana, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan

baik secara materil maupun moril kepada kelangsungan perkuliahan peneliti.

8. Terimakasih kepada Bpk. Acep yang telah memberikan pengertian akan arti pendidikan kepada orang tua peneliti, sehingga akhirnya peneliti diberikan izin untuk dapat meneruskan pendidikan di Universitas Komputer Indonesia ini.

9. Terimakasih kepada orang terdekat peneliti Novitasari, M. Akbar Faulana, Dwi Asri, Gilang Kancana Suherman, Trisna Juliansah, Witono, Septian Nugraha, Gilang Akbar Prambadi, Farah G.K, Penty Camella, Nabila, Markus, Asep Sandy, Gilang Abimanyu, Agustina Mahardika, Melanie Karlina, Akrom, Adri, Heru Hermanto,Agus Hambali, Teddy Surachman, Adi Pratama, Arief Randy, Ijul, Silfia Feronika, Dwi Rachmawati, Fiona Boureno, Ahmad Baasith Akbar, Alti, Mariana, Sawitri, Ismet Humaedi, Wandrik Panca, Fauzi Al Falasany, Apipudin (Alm), Popi Rahmawati, Demar, Nursihabudin, Dede Yadi, Asep Wahyudin, Itang, Mansyur, Mickey, Rony W L, Agus Teddy, Iin Solihin, Ponco Budi Raharjo, Tutang, teman – teman kelas IK-3 angakatan 2007, teman – teman IK-H2 Angaktan 2007 yang secara langsung baik secara tidak langsung telah membantu peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih dan segala saran maupun kritik yang membangun, akan penulis terima dengan lapang dada dan tangan terbuka, dengan segala kerendahan hati, dengan harapan saran dan kritik tersebut mampu membuat penulis menjadi sosok yang lebih berkembang, maju, produktif dan inovatif dalam berkarya. Sehingga karya yang penulis buat akan berguna bagi semua pihak, dan bisa dipertanggungjawabkan kebenarannya baik di dunia maupun di akhirat.

Bandung, 2011

Peneliti