KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-nya telah meridhoi segala jalan dan upaya peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam melakukan penelitian skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik tekhnis maupun non tekhnis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya peneliti tujukan kepada orang tua yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik moral, spiritual, dan material serta doa kepada peneliti hingga detik ini. Doa ananda, semoga ananda dapat membahagiakan Mama serta menjadi seperti apa yang Mamah harapkan untuk menjadi manusia yang berguna setidaknya untuk hidup ananda sendiri.Amien.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. H. Samugyo Ibnu Redjo.M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, UNIKOM Bandung, yang selalu memberi dukungan kepada mahasiswanya.

2. **Yth . Drs. Manap Solihat M.SI** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah membimbing, dan memberikan nasihat dan memberikan arahan.
3. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** selaku Dosen wali yang telah memberikan bimbingan,arahan dan semangat selama menjalani perkuliahan.
4. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM** yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama menjalani perkuliahan..
5. **Yth. Bpk Erix Berux** sebagai Humas *Phoenix Auto Community* yang mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
6. **Yth. Informan** yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan.
7. Untuk teman-teman IK-H1 khususnya **Hari Zandra** dan **Santi** untuk pertemanannya dan segala bantuanya selama kuliah.
8. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian Skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagi sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian selanjutnya di masa yang akan datang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

Bandung, Juli 2012

Kuswoyo