## DAFTAR PUSTAKA


Abdurrachman, Oemi. 2001. *Dasar-Dasar Public Relations.* Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pengantar Edisi Revisi VI***.** Jakarta: PT Rineka Cipta.

Cangara, Hafied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

DeVito, Joseph, A. 1997. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Professional Book.

Effendi, Onong Uchjana. 1993. *Human Relations dan Public Relations*. Bandung: CV Mandar Maju.

Ruslan, Rosady. 2003. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo.

Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1983. *Metode Penelitian Survei.* Jakarta: LP3ES.

_____. 1999. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Professional Book.
Dowling, Grahamme, 2002. *Creating Corporate: Reputations, Identity, Image and Performance*. Oxford University: Press Inc.

_____. 1993. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

. 1999. *Ilmu Komunikasi Dalam Teori Dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

. 2000. *Ilmu. Teori dan Filsafat Komunikasi***.** Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

. 2004. *Ilmu. Teori dan Filsafat Komunikasi***.** Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations*. Jakarta: PT. Mandar Maju.

Muhammad, DR. Arni, 2000. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

_____. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara

Mulyana, Deddy. 2000. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar***.** Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

_____. 2002. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar Edisi Revisi***.** Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Nguyen, Nha and Gaston Leblanc. 2002. *International Journal of Service Industry Management.* (2002), Physical Environment, and The Perceived Corporate Image of Intangible Services by New Clients.

**Sumber Lain :**

1. Arsip Perpustakaan PT Pupuk Kujang Cikampek
2. Arsip Divisi Humas PT Pupuk Kujang Cikampek
3. www.pupuk-kujang.co.id. Artikel Penanaman Satu Milyar Pohon. Senin, 11 April 2011.
4. www.Blogspot.com 2009. Sholiatalhanin. Artikel : *Komunikasi antarpersona.* 15 April 2011.
5. kamusbahasaindonesia.org. Rabu, 13 April 2011.
6. jurnal-sdm.blogspot.com