ABSTRAK

“Efektivitas Penggunaan Intranet di PT. Dirgantara Indonesia Bandung Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Karyawannyanya”

Oleh :
Alti SeptiaUtami
NIM. 41806125

Penelitian ini di bawah Pembimbing :
Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui **“ Efektivitas Penggunaan Intranet di PT. Dirgantara Indonesia Bandung Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Karyawannya”.** Sehingga untuk menjawab masalah diatas, peneliti mencoba menganalisis bagaimana proses, tujuan, intensitas, isi pesan dan hambatan yang ada di dalam penggunaan intranet “portal” PT. Dirgantara Indonesia Bandung.

Pendekatan penelitian adalah kuantitatif dan metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data adalah observasi, angket, wawancara, dokumentasi, studi pustaka, internet searching. Dalam penelitian ini, angket yang disebar menggunakan teknik ***Simple Random Sampling,*** yaitu menentukan secara acak sample yang akan dijadikan responden. Responden yang diberikan kuesioner adalah karyawan-karyawan PT. DI Bandung sebagai pengguna intranet “Portal” yang berjumlah 98 orang. Dari hasil kuesioner yang dilakukan, kemudian peneliti mendekskripsikan hasil tersebut berdasarkan definisi yang berkaitan.

Hasil penelitian menunjukan bahwa : Media internal yang disediakan PT. Dirgantara Indonesia Bandung dalam bentuk Intranet yang dinamakan “Portal” adalah media yang menjadi sarana yang bertujuan untuk menjembatani komunikasi antar divisi dengan divisi, karyawan dengan karyawan, karyawan dengan atasan dan sebaliknya. Sehingga tidak terjadi kesimpang siuran informasi dari pimpinan kepada bawahan ataupun sebaliknya, serta semakin meningkatnya sikap positif karyawan terhadap perusahaan yang akan menentukan produktifitas kerja perusahaan.

Kesimpulan Penelitian : Meningkatkan system kerja Intranet “Portal” dengan intensitas waktu yang lebih cepat dan mudah diakses oleh pengguna yaitu karyawan dengan menambahkan fitur-fitur di dalamnya agar lebih lengkap. Untuk dapat mengembangkan aplikasi intranet “portal” ini sesuai dengan berkembangnya kebutuhan karyawan, dengan menggunakan *moregroupware* karena intranet ini sudah menggunakan aplikasi open source.

Saran : Saran untuk PT. Dirgantara Indonesia. Adapun saran dari penulis adalah : Administrator dapat lebih menyosialisasikan adanya media internal, intranet “Portal” ini kepada karyawan, agar karyawan PT. Dirgantara Indonesia Bandung dapat menggunakan media ini sebagai alat komunikasi interaktif, meningkatkan system kerja Intranet “Portal” dengan intensitas waktu yang lebih cepat dan mudah diakses oleh pengguna yaitu karyawan dan mengembangkan aplikasi intranet “portal” ini sesuai dengan berkembangnya kebutuhan karyawan, dengan menggunakan *moregroupware* karena intranet ini sudah menggunakan aplikasi open source