KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian ini. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita *Rasulullah*, Nabi Muhammad SAW, serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan penelitian skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah Swt, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada Papah dan Mamah tercinta dan juga Adik tercinta. Yang telah membuat penulis mengerti dan memahami arti sebuah kasih sayang dan arti kehidupan selama penulis jalani dari awal memulai kuliah dan sampai dengan akhir proses penyusunan skripsi ini.

Selesai penulisan skripsi ini berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan penuh ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada yang terhormat :

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
2. **Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Public Relations UNIKOM, yang telah banyak membantu baik saat penulis melakukan kegiatan perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
3. **Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations UNIKOM serta Dosen Wali penulis yang telah banyak memberikan arahan, ilmu yang baru, dan proses perwalian kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. **Desayu Eka Surya, S.Sos.,M.Si** selaku pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, nasehatnya, motivasi dan ilmu yang baru kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Serta Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan Ilmu dan pelajaran yang bermanfaat kepada peneliti selama perkuliahan dan memberikan nilainya selama ini.

5. **Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku dosen pembimbing sewaktu penulis melakukan kegiatan PKL yang telah banyak membantu penulis khususnya melalui pengetahuan dan wawasan yang ibu berikan kepada penulis pada saat penulis mengikuti perkuliahan.
6. **Bpk/Ibu Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan ilmu bagi penulis sehingga penulis mendapatkan ilmu dan wawasan yang lebih untuk dapat melangkah kedepan.
7. **Ratna Widiasti A.Md. Kom** selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu mengenai surat-surat dan memberikan CAP dekan kepada Peneliti.
8. **Astri ikawati,A.Md.kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan penelitian yang peneliti laksanakan.
9. **Henry Eko Prasetyo Amd.Ft** selaku Pebimbing penulis di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat dalam memberikan informasi keberadaan informan serta telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. **Krisna Amelia Amd.Ft** sebagai informan, atas informasi dan perizinan yang berkaitan dengan penelitian yang penulis laksanakan dan telah menyempatkan waktunya untuk menjadi informan pada penelitian yang penulis lakukan.

11. Khususnya dan teristimewa kepada Papah dan Mamah dan Adikku tersayang yang telah memberikan doa, nasehat, dan dukungan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
12. Terima kasih juga kepada Kartika Ratna Susilowati sebagai teman terdekat penulis yang selalu memberi semangat, doa, dan motivasi. *I Love You…..*
13. Terima kasih kepada sahabat-sahabat penulis di Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung yaitu: Harish Banser, Yuwana Tri Aditya, Angga Sumantono, Erni Sundari, Wahyu Putera, Rizal Geovani, Farifki Zulkarnayen, Ponco Budi R, Wendi Wijaya, Rizky Apriansyah Ramadhan, Gilang Rahadi Wijaya, Fatwa Rosma, san Sapta Anggara mohon maaf tidak bisa di tulis satu persatu) terima kasih banyak memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
14. Terima kasih kepada sahabat-sahabat yang lainnya. Rivai Brekelers, Wely Sugianto, Aditta Pandita, Elvack Riansyah, Lillo, Birong, Helly, dan Bucci. Terima kasih banyak memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Hanya ucapan terima kasih yang tertulis dan ikhlas, yang dapat penulis ucapkan, untuk membalas jasa yang telah diberikan, semoga Allah memberi balasan yang setimpal, amin yaa rabbal'alamin.

Akhir kata, peneliti berharap semoga karya ilmiah ini bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pihak yang menaruh perhatian terhadap perkembangan ilmu pengetahuan. Selain itu, untuk menambah kualitas dari skripsi ini, kritik dan saran yang membangun selalu peneliti nantikan, terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Penulis