KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya dengan segala kekurangan dan kelebihannya.

Skripsi ini berjudul "**Komunikasi Antarpersonal Divisi Humas PT. PLN Distribusi Jawa Barat Dan Banten Dalam Membangun Hubungan Kerja Antar Karyawan**." Hambatan dan kesulitan yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusnya dijalani, di samping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang semestinya dilaksanakan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, untuk kesempurnaan penelitian ini maka penulis sangat mengharapkan dan menghargai sekali berbagai sumbangsih saran, teguran dan kritik dari siapa saja yang memeriksa dan membaca skripsi ini, sebagai bahan untuk lebih baik ke depannya. Namun penulis tetap memanjatkan rasa syukur sebesar-besarnya kepada Allah swt yang telah menuntun qolbu, akal dan jasad ini untuk taat, tunduk dan patuh di Jalan-Nya dan saya ucapkan terima kasih juga kepada kedua orangtuaku, Apa dan Mamah tercinta yang tak henti-hentinya memberikan Doa, materil juga moril dan semangat spiritual yang begitu berarti.

Dan dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberi izin dan pengesahan skripsi ini agar dapat dijadikan literatur bagi penerus.
2. Yth. Drs. Manap Solihat., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, terima kasih atas segala bentuk Perizinan yang diberikan yang berhubungan dengan kegiatan akademik, dan juga ilmu yang diberikan selama penulis berada di Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth, Ibu Melly Maulin. P, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations,* terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada peneliti.
4. Yth, Rismawaty, S.Sos., M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan nasehat, bimbingan dan *support* dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini. Terima kasih ibu.
5. Yth. Dra. Kiki Zakiah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, kesabaran, dan perhatiannya kepada penulis, serta telah membuka pikiran penulis.
6. Bapak/ Ibu dosen Program Studi IK dan PR, khususnya Bapak Adiyana Slamet, S.Ip., M.Si, Ibu Iin Rahmi S.Sos., M.Kom, terimakasih untuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

7. Mbak Ratna Widiastuti, A. Md selaku Sekertaris Dekan Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
8. Mbak Astri Ikawati, A. Md, Kom dan Mbak Rr. Sri Intan Fajarini, S.i.Kom selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
9. Yth. Bapak Adang Djarkasih selaku Manager Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Yth. Bapak Agus Budianto selaku Anggota Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang telah bersedia dan meluangkan waktu sebagai informan penulis.
11. Yth. Ibu Yayoek selaku Protokoler Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang telah mengarahkan penulis serta memberikan nasihat-nasihat yang begitu berarti dan bersedia menjadi informan.
12. Yth. seluruh staf dan karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Peneliti dalam penyusunan Skripsi ini.
13. Kepada Kakak dan adik tercinta, Teh Sisca, Ignes, dan Aa Aip terima kasih atas iringan doa, kasih sayang, nasihat, dorongan dan pengertiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman IK 3 Kemas, Asep, Akbar, Trisna, Septian, Alan, Arief, Faijullaetsi, Gilang, Dwi Asri, Penti, Yuni Rizani, Ismet, Fauzi, Wandrik, Candra, Indra,

Rahmanda, Lia, Nita, Mita, Desvita, Sawitri, Tri Rahayu, Rissa, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih buat kebersamaan kalian.

15. Teman-teman di kelas Humas 3 Ahmad Baasith, Bayu Sakti, Fazly, Destra, Fridsal, Andini, Alti, Mariana, Defry, Yudi, M Fadil, Deny, Duane, Diah, Farah, Selvy, Janitha, Nonci, Fitri, Metha, Nonci, Friska, Santi, Farly, Wahyu, Fahrial, Wahyu Putera, Terimakasih dukungan serta semangatnya.
16. Rekan-rekan IK-Humas 1 Akrom, Adri, Duwie, Silfia, Fiona, Amel, Taufik, Imaddudin, IK-Humas 2 Bayu Away, Gilang, Markus, Reza, Hendra, Agus, Inna, Irna, Mute, Kiqien, Asha, Dedew, Dwi, Verlian, dan IK-Jurnalistik Teguh, Fajar Surya, Gilang Manyu, Ludiansyah, terima kasih atas kerjasamanya.
17. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan serta saran-sarannya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, Peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya. Semoga Allah SWT membalas budi baik kepada kita semua serta melimpahkan segala karunia-Nya. Amin.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Penulis