KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmnirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur Saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sebagaimana dengan kelebihan dan kekurangannya.

Skripsi ini berjudul **"Efektivitas Kegiatan *Greeting* Oleh *Customer Service* PT. Pos Indonesia Bandung Terhadap Kinerja Karyawannya"**. Hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini telah dilewati sebagai suatu tantangan yang seharusnya dijalani, disamping sebagai pemenuhan kewajiban yang memang seharusnya dilaksanakan.

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami. Terbatasnya kemampuan pengetahuan dan kesulitan manajemen waktu menjadi penghambat terbesar dalam penyusunan skripsi ini. Tetapi berkat kerja keras, optimisme dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis bisa menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun

penulis harapkan agar dapat memberikan manfaat dan kemajuan bagi peningkatan penulis dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, untuk kesempurnaan penelitian ini penulis sangat mengharapkan dan menghargai sekali berbagai sumbangsih saran, teguran, dan kritik dari siapa saja yang memeriksa dan membaca skripsi ini, sebagai bahan untuk lebih baik ke depannya.

Ucapan terima kasih kepada orang tua yang selalu memberikan support moral, spiritual dan material serta daya juang mereka terhadap penulis untuk menyelesaikan perkuliahan ini dari awal hingga sekarang. Tak bisa melukiskan betapa besarnya jasa Ibu dan Ayah kepada saya. Doa saya, semoga ALLA SWT. selalu memberikan umur panjang, kebahagian dan kesejahteraan bagi kedua orang tua saya, melalui tangan anakmu ini. Amin.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih, dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang terhormat:

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan memberikan pengesahan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan.

2. **Bapak Drs. Manap Solihat., M.Si** Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Terima kasih.
3. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Dosen Pembimbing sekaligus sekertaris Program Studi Ilmu Komusikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah meluangkan waktu, kesabaran, dan perhatiannya kepada penulis serta memberikan masukan dan kritikan yang sangat berharga. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti berada di Universitas Komputer Indonesia.
4. **Ibu Rismawaty, S.sos., M.Si**. selaku Dosen Wali, Sungguh besar rasa terima kasih yang peneliti ucapkan terhadap ibu atas nasehat dan bimbingannya. Terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada peneliti selama berada di Universitas Komputer Indonesia.
5. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** selaku Pembina kemahasiswaan, terima kasih atas ilmu serta nasihat yang diberikan selama peneliti berada di Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, khususnya **Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Bapak Sangra Juliano, S.Ikom, Bapak Inggar Prayoga. S.Ikom serta Ibu Iin Rahmi Rahmayani, S.Ikom., M.Si dan Ibu Tine Wulandari, S.Ikom.** terima kasih buat bantuanm pengajaran yang sangat luar biasa dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti sungguh sangat berharga yang menjadikan peneliti bisa lebih matang kedepannya.

7. **Mbak Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Seketariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
8. **Mbak Astri Ikawati, A.Md.Kom** dan **Rr. Sri Intan S.I.Kom** selaku staff Sekretariat program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.
9. **Bapak Amas**, selaku *Human Capital* PT. Pos Indonesia Bandung yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan kegiatan penelitian.
10. **Bapak Suyud Suhendar** selaku *Customer Service* dan Humas yang memberi arahan, ilmu serta masukan dan sekaligus menjadi informan dalam wawancara terima kasih atas meluangkan waktu.
11. **Ibu Wiwin**, selaku *Supervisor* bagian loket terima kasih atas memberi izin untuk menyebarkan angket.
12. Seluruh *Customer Service* PT. Pos Indonesia Bandung yang telah membantu dalam penelitian khususnya dalam informasi kegiatan saya ucapkan terima kasih.
13. Seluruh *frontlinier* PT. Pos Indonesia Bandung terima kasih atas kesedian meluangkan waktu untuk mengisi angket.
14. Terimakasih kepada kedua orang tua peneliti yaitu Ayah **Toto Kasmita** dan Ibu **Neneng Shinta** yang selalu memberikan motivasi dan kepercayaannya kepada peneliti. Terimakasih telah dan selalu rela menyisihkan waktunya untuk terus memberi harapan sehingga semua itu

menjadi motivasi bagi peneliti, beserta kata Kasih Sayang yang tak pernah mereka ucapkan akan tetapi selalu peneliti rasakan.

15. Kepada ke 3 kakakku atas iringan doa, nasihat, dorongan semangat, dan pengertiannya. Terima Kasih, tanpa kalian peneliti hanya seorang adik kecil yang selalu merepotkan Ayah dan Ibu serta kakak.
16. Rekan-rekan angkatan 2007. saya ucapkan terima kasih atas dorongan motivasi untuk penelitian ini.
17. Sahabat seperjuangan **M. Akbar Faulana, Dwi asri, Gilang Kencana, Trisna Juliansyah, Kemas Salfiya, Witono, Septian Nugraha, Gilang Akbar Prambadi, Penty Camella, Markus, Gilang Abimanyu, Akrom, Arief Randy, Ijul, Silfia Feronika, Bayu Sakti Nurdiansyah, Dwi Rachmawati, Ahmad Baasith Akbar, Fiona Boureno, Rizky Dicky, Hendra Yana, Ismet humaedi, Apipudin (Alm)**. Terima kasih atas perjuangannya saat kuliah sampai selesainya skripsi ini.
18. Kepada **Putri**, Dukungan dan motivasi saya ucapkan terima kasih atas semuanya.
19. Kepada semua teman rumah di cidurian yang selalu mendukung dan selalu memberikan doa, saya ucapkan terima kasih.
20. Semua teman yang saya tidak bisa tulis satu persatu saya ucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
21. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuannya serta saran-saran kepada penulis untuk menyelesaikannya skripsi ini.

Akhir kata Peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya. Semoga Allah SWT membalas budi baik kepada kita semua serta melimpahkan segala karunia- Nya. Amiin.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2011

Penulis