EFEKTIVITAS KEGIATAN *GREETING* OLEH *CUSTOMER SERVICE* PT. POS INDONESIA BANDUNG TERHADAP KINERJA KARYAWANNYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :
Asep Sandy
NIM. 41807106



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2011