KATA PENGANTAR

Sungguh teramat besar rahmat dan karunia yang telah di berikan oleh Tuhan Yang Maha Pengasih yang telah memberikan berkat berlimpah dan juga kesehatan sampai saat ini sehingga penulis dapat melakukan Penelitian serta Tugas Akhir. Tugas Akhir ini disusun untuk mengikuti sidang skripsi Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, namun dengan segala upaya dan kemampuan peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyusun suatu laporan yang bermanfaat sehingga melalui penulisan Tugas Akhir ini peneliti juga berharap dapat memberikan informasi kepada rekan-rekan yang membutuhkan pengetahuan dalam melakukan penulisan Tugas Akhir selanjutnya.

Selama penelitian serta pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini tidaklah mudah karena peneliti juga menemui hambatan dan juga kesulitan. Akan tetapi berkat niat yang kuat, dan keinginan agar segalanya berjalan dengan baik serta di bantu pembimbing beserta staf karyawan yang telah memberikan bimbingan baik secara moral maupun material sehingga penulis mampu mengatasinya.

Tidak lupa peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orangtua khususnya Mama atas kasih dan sayangnya, dukungan serta doa yang

tidak pernah henti. Kiranya Tuhan selalu memberikan berkat, pertolongan, sukacita dan damai sejahtera kepada Mama.

Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan memberikan pengesahan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan.
2. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia atas bimbingannya selama peneliti menjalani studi.
3. Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, Dosen pembimbing Tugas Akhir sekaligus Dosen Wali yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini. Terimakasih Ibu atas kesabarannya dalam membimbing peneliti baik dalam pengerjaan Tugas Akhir maupun dalam perkuliahan.
4. Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, khususnya Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si, Ibu Iin Rahmi S.Sos., M.I.Kom, Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Bapak Ari Prasetyo, S.Sos.,M.Si, Bapak Sangra Juliano,S.I.kom, Bapak Inggar Prayoga.S.I.kom,

dan Ibu Tine Wulandari, S.I.Kom, terimakasih untuk bimbingan, bantuan serta ilmu yang telah diberikan.

5. Ibu Astri Ikawati., A.Md dan Ibu Intan selaku staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom yang telah membantu keperluan peneliti secara administratif.
6. Yth. Ibu Tita dari *Public Relations* PT. Pos Indonesia (Persero) yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian di Bagian *Public Relations* PT. Pos Indonesia (Persero).
7. Yth. Mbak Rena dan Mas Reza selaku Admin *Facebook* Pos Indonesia yang telah membantu memberikan masukan pada peneliti.
8. Kepada Mbak Penny, Bu Diani, dan Mbak Cikita yang telah menyediakan waktunya untuk diwawancara.
9. Kepada Mama, Kak' Ni, Kak' A, Anti, dan Nimo atas dukungan serta perhatian selama peneliti melakukan penelitian bahkan selama menuntut ilmu. Semua ini dipersembahkan untuk kalian. *I Love you all*.
10. Kepada Ma Dortha, Istin, Ady, Ken, dan Inez atas bantuan, dukungan, dan perhatian yang selalu diberikan.
11. Kepada teman-teman IK 1 maupun Humas 3 : Lia, Anda, Farly, Bayu, Mila, Uwie, Dyah, Santi, Tyo, Mariana, Agi, Nitha, Lina, yang selalu memberikan kata semangat selama peneliti melakukan penelitian. Kata tersebut sangat berarti. Terimakasih juga untuk kebersamaan selama kurang lebih empat tahun ini.

12. Kepada teman-teman PMK OH atas kepedulian, doa, motivasi, serta dukungan yang terus diberikan.
13. Kepada rekan-rekan dan semua pihak yang terlibat dalam untuk membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Sudah menjadi kodrat alam bahwa manusia tidaklah sempurna dan tidak lepas dari kesalahan dan kekhilafan, maka peneliti mengharapkan adanya koreksi, saran serta tanggapan dari semua pihak yang sifatnya membangun sehingga membantu penulis agar apa yang ditulis juga dapat menjadi panduan bagi rekan-rekan di masa yang akan datang.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir ini akan mendapatkan berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, dan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2011

Peneliti