

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji dan syukur, peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat, karunia, hidayah serta berkah yang telah diberikan-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Efektifitas Pelayanan E-Samsat Bagi Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Bandung”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Kota Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini, peneliti telah mendapatkan bimbingan, bantuan, arahan serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak berterimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini. Peneliti juga mengucapkan banyak berterimakasih secara khusus kepada Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si. yang selama penyusunan penelitian ini telah meluangkan, membantu untuk membimbing serta memberikan pengarahan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini.

Dengan rasa penghargaan dan ucapan terimakasih, peneliti sampaikan juga kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo , Drs., MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Penyusun Penelitian yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan dukungannya kepada peneliti selama Penyusun Penelitian.
4. Yth. Ibu Tatik Fidowaty, S.IP.,M.Si, selaku Dosen Wali yang selalu meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan kepada peneliti selama proses perwalian.
5. Yth. Ibu Dr. Hj. Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si, selaku Ketua Sidang pada sidang usulan penelitian skripsi yang telah memberikan masukan serta saran sehingga peneliti dapat memperbaiki dan menyelesaikan penelitian ini.
6. Yth. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol, selaku Penguji pada sidang usulan penelitian skripsi yang telah memberikan masukan serta saran untuk memperbaiki ke arah lebih baik sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Yth Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan

yang diberikan sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.

8. Yth Ibu Airinawati, A. Md, selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi perkuliahan serta administrasi penelitian ini.
9. Yth Bapak Dani Hendarto, S.IP, selaku Kepala Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Bandung II Soreang yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Yth Bapak Wahyu, S.AP., M.Si, selaku Pengelola Pelaporan Data Penerimaan yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara penelitian yang memberikan ilmu bermanfaat serta wawasan kepada peneliti terkait dengan e-Samsat.
11. Yth Ibu Voppy Trismawaty, SE, selaku Pranata Kearsipan yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara penelitian ini sehingga dapat memberikan ilmu serta wawasan kepada peneliti terkait dengan e-Samsat
12. Seluruh Aparatur di Kantor Samsat Soreang Kabupaten Bandung yang telah meluangkan waktu kepada peneliti selama proses observasi lapangan.
14. Yth kedua Orang Tua Tercinta dan Tersayang yaitu Mamah Nining dan Babeh Yuyun atas semua doa yang tidak ada henti-hentinya untu di

panjatkan kepada ALLAH SWT serta selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada peneliti.

15. Kepada BRIPDA Ade Kriswevianto yang telah menemani dan memberikan dukungan serta selalu menyemangati kepada peneliti dalam proses penulisan skripsi.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa serta dukungannya peneliti ucapkan banyak berterimakasih.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam materi maupun manyajiannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan dalam kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Namun peneliti telah berusaha dan memberikan hasil yang terbaik bagi semua pihak yang memerlukannya, sehingga peneliti memerlukan saran ataupun kritik yang dapat membangun sehingga menjadi bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata dengan hati yang tulus dan ikhlas peneliti kepada ALLAH SWT agar membalas semua kebaikan yang telah membantu peneliti dalam penyusunan penelitian ini, dengan melimpahkan segala rakhmat dan karunia-nya. Aamiin.

WassalamualikumWarahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2020
Peneliti

Siti Zulaeha
4.17.16.003