KATA PENGANTAR



Bismillahirohmanirrohim

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Tidak lupa penulis panjatkan Syalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatanya serta kepada para pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **"Efektivitas Penyajian *Press Release* Oleh Humas Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Pemerintah Kota Bandung Terhadap Kepuasan Perolehan Informasi Bagi Wartawan".** Penelitian sebagaimana mestinya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua Tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dorongan moril maupun materil selama penulis studi dan melakukan penelitian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak sendirian, banyak pihak yang membantu hingga skripsi ini selesai tepat waktu. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi untuk skripsi ini, dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. **Yth. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan surat pengantar untuk melakukan penelitian ke lapangan.

2. **Yth. Drs. Manap Solihat M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Fisip Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang memberikan ilmu dan pengetahuan serta pengesahan pada skripsi ini sehingga dapat disidangkan, sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang tidak henti-hentinya memberikan dorongan semangat, pengarahan, nasehat, dukungan dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.

3. **Yth. Melly Maulin P S.Sos., M.Si**, selaku Sekertaris Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.

4. **Yth. Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si.,** Selaku Dosen Wali Penulis yang telah menjadi orang tua penulis selama kuliah di Unikom, serta yang telah memberikan banyak ilmu, semangat dan masukan-masukan yang membangun bagi penulis.

5. **Yth. Bapak dan Ibu Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Unikom, **Bapak Sangra Juliano, Bapak Inggar Prayoga, Bapak Arie Prasetio, Bapak Adiyana Slamet, Ibu Rismawati dam ibu Ani Yuningsih** serta seluruh dosen Ilmu Komunikasi Fisip Unikom lainnya yang telah memberikan begitu banyak ilmu bagi penulis selama kuliah di Unikom.

6. **Yth. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Khususnya Konsentrasi Humas, Ibu Rismawati, S.Sos., M.Si., Ibu Iin, S.Sos., M.I.Kom., Bapak Arie Prasetio, M.Si., Bapak Adiyana Slamet, S.Ip., M.Si., Bapak Sangra Juliano, S.I.Kom., Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom., Ibu Tine, S.I.Kom.,** serta seluruh dosen Ilmu Komunikasi Fisip Unikom lainnya yang telah memberikan begitu banyak ilmu bagi penulis selama kuliah di UNIKOM.

7. **Yth. Astri Ikawati, A.M.Kom, dan Rr Sri Intan Fajarini, S.I.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Unikom. Terima kasih atas kesabaran, pengertian dan bantuannya kepada penulis selama kuliah di Unikom.

8. **Yth. Ratna Widi Astuti A.Md.** selaku Sekretariat Dekan FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan penulis sebelum dan sesudah penulis melakukan penelitian ke lapangan.

9. **Yth. Seluruh Staf Perpustakan Unikom** yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis dalam mencari referensi buku-buku.

10. **Yth. Bapak Bulgan Alamin, drg., M.Se.,** selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung, terimakasih atas izin yang telah diberikan kepada peneliti.

11. **Yth. Bapak Yuyus Suhaya, MM.,** selaku Sekertariat Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung.

12. **Yth. Bapak Subardi** selaku Kepala seksi Peliputan dan Dokumentasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kota Bandung, terima kasih atas waktu dan bimbingan, menjelaskan dan mengarahkan praktik selama penelitian ini berlangsung di Dinas Komuniksi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung.

13. **Yth. Bapak Mewan dan Bapak Prima** yang telah sabar membimbing, menjelaskan dan mengarahkan praktik selama penelitian ini berlangsung di Dinas Komuniksi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung.

14. **Yth. Ibu Tri dan Ibu Lilis** yang telah sabar membimbing, menjelaskan dan mengarahkan praktik selama penelitian ini berlangsung di Dinas Komuniksi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung.

15. **Seluruh Pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kota Bandung** yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membimbing dan membantu penulis selama melaksanakan penelitian.

16. **Kepada Kedua Adik-adikku Ida Herlina dan Eli Nur Aisah,** yang selalu memberikan doa, dan dorongan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

17. **Kepada Keluarga Besar Rm. SANGKAN HURIP** yang selalu memberikan doa, dan dorongan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini

18. **Kepada Teman Spesial Sendhy Irawati, S.I.Kom Beserta Keluarga** yang telah memberikan Doa, perhatian lebih, dukungan, semangat dan tempat bertukar pikiran kepada penulis.

19. **Kepada Sahabat-sahabatku KBH** (Taufik Nugraha dan Bayu Sakti Nurdiansyah) yang telah menjadi sahabat baik dan yang selalu memberi semangat kepada penulis.

20. **Kepada Sahabat Terbaikku Dion Geovany dan Mario Tri Ramdani (ADR)** yang telah menjadi sahabat baik dari awal masa perkuliahan dan selalu memberi semangat dan dorongan kepada penulis.

21. **Teman-teman IK 2 angkatan 2007** (Agus Hambali "Cs Sejati", Imaduddin, Helmi, Kiqien, Ayu, Gita, Asha, Camelia, Duane, Friska, Rahma, Renzy, Dwie, Brian, Atis) serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.

22. **Teman-teman IK-Humas 1** (Fiona, Duwie, Silvia, Indah, Apsari, Ismet, Akbar, Trisna, Ganda, Gani, Indah) serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.

23. **Serta seluruh pihak** yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bimbingan dan dorongan yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Bandung, Juli 2011

Penulis