BAB III

OBYEK PENELITIAN

3.1 Tinjauan Tentang Primagama Quantum Kids

3.1.1 Sejarah Primagama Quantum Kids

Primagama Quantum Kids merupakan sebuah lembaga bimbingan belajar khusus matematika untuk tingkat sekolah dasar. Yang mana Primagama Quantum Kids bertujuan untuk mencerdaskan anak bangsa dengan melatih kemampuan anak dalam bidang pelajaran matematika

Pada awal di rintis, sang pemilik Primagama Quantum Kids yakni Abdurrachim, ST.MM membuka tempat les di rumahnya sendiri di Sumbawa dengan memanfaatkan garasi di rumahnya, sehingga pada saat itu tempat les milik Abdurrachim sering di sebut tempat les garasi walaupun pada saat itu Abdurrachim memberi nama tempat lesnya dengan nama *Smart English*. Namun dalam perkembangannya tempat les garasi tersebut banyak di minati oleh para tetangga Abdurrachim pada saat itu, hingga pada akhirnya seorang teman menawarkan kerjasama untuk membuka les matematika yang di khususkan untuk tingkat sekolah dasar masih di sumbawa dengan nama Quantum Kids.

Pada tahun 2008 resmi dibuka Quantum Kids pertama di Sumbawa, Quantum Kids sendiri merupakan sebuah perusahaan *Franchise* lembaga bimbingan belajar yang lebih mengedepankan otak kanan anak untuk berpikir, sehingga matematika akan lebih menyenangkan untuk di pelajari. Tidak di sangka Quantum Kids berkembang cukup pesat bukan hanya di Sumbawa, pada tahun

2009 cabang dari Quantum Kids sudah bisa di temui di kota-kota besar di Indonesia seperti di Denpasar, Bandung, Mataram, Serang, Yogyakarta.

Pada tahun 2010 Abdurrachim memutuskan untuk menjalin kerjasama dengan lembaga bimbingan belajar yang sudah ternama di Indonesia yakni Primagama, sehingga Quantum Kids pun berganti nama menjadi Primagama Quantum Kids. Primagama Quantum Kids cabang MTC sendiri berawal saat Adurrachim mengadakan seminar matematika di Qatar pada akhir 2010, peserta seminar pada saat itu kebanyakan warga negara Indonesia yang sedang bekerja di Qatar. Pada saat itu Abdurrachim bertemu dengan Sulaiman seorang warga negara Indonesia yang bekerja di Qatar. Dari pertemuan tersebut akhirnya terjalin kerjasama, Sulaiman akhirnya menjadi *investor* di Primagama Quantum Kids dan menjabat sebagai *owner* di Primagama Quantum Kids Cabang MTC.

Pada awal di rintis, PQK MTC di kelola oleh empat orang anak muda yakni Rangga Maulansyah, Dimas Andriana, Saja Prasetya dan Niken. Dengan menggunakan strategi perekrutan murid yang sudah di pelajari, PQK MTC pada awal berdiri 23 januari 2011 sukses mendapatkan 135 murid dalam waktu 1 hari. Sampai sekarang PQK MTC murid-muridnya masih terus bertambah.

3.2 Visi Dan Misi Primagama Quantum Kids

3.2.1 Visi Primagama Quantum Kids MTC

Setiap perusahaan tentunya memiliki sebuah visi, karena dengan adanya visi tujuan perusaan bisa tercapai dengan maksimal sesuai dengan tujuan perusahaan, adapun visi yang dimiliki PQK MTC adalah sebagai berikut :

“ mengubah cara pandang siswa tentang pelajaran matematika”, PQK juga mengembangkan karakter siswa serta potensi maksimal siswa untuk berbuat yang terbaik dan berbakti kepada Tuhan, orang tua, guru dan orang – orang tercinta.

3.2.2 Misi Primagama Quantum Kids MTC

PQK mempunyai misi ingin mengembangkan metode – metode perhitungan yang mudah, cepat dan menyenangkan. **Mudah** bagi siswa berarti kami membuat yang rumit menjadi sederhana. **Cepat** berarti dapat dengan cepat diterima oleh siswa – siswa dan cepat dalam pengerjaan hitungan matematika. **Menyenangkan** berarti materi disampaikan dengan cara – cara yang kreatif dan inovatif, sehingga siswa – siswa merasa senang, nyaman, dan tidak bosan dengan pelajaran matematika, melainkan membuat mereka penasaran dan ingin terus mencoba sendiri dirumah.

Rasa penasaran untuk ingin mencoba sendiri di rumah secara tidak langsung membuat siswa berlatih setiap hari tanpa ada unsur paksaan, sebab mereka menyukai dan ingin tahu lebih jauh. Semakin sering berlatih akan membuat mereka semakin ahli dalam mengerjakan soal matematika. *“Practice makes Permanent”*, demikian misi dari PQK.

3.3 Logo Primagama Quantum Kids MTC Bandung

Logo merupakan suatu bentuk identitas dari sebuah perusahaan, dengan adanya sebuah bentuk logo, perusahaan tersebut dapat mencerminkan wujud dari perusahaannya. Logo pun dirancang sedemikian rupa, karena hanya dengan sebuah logo, sebuah perusahaan dapat mendeskripsikan perusahaannya dengan lambang-lambang yang terdapat pada logonya.

Keinginan PQK untuk membuat matematika menjadi pelajaran yang menyenangkan tergambar dalam logo yang memperlihathat simbol orang yang sedang tersenyum, karena sesusah apapun matematika PQK akan membuatnya tetap menyenangkan.

Gambar 3.1

Logo PQK



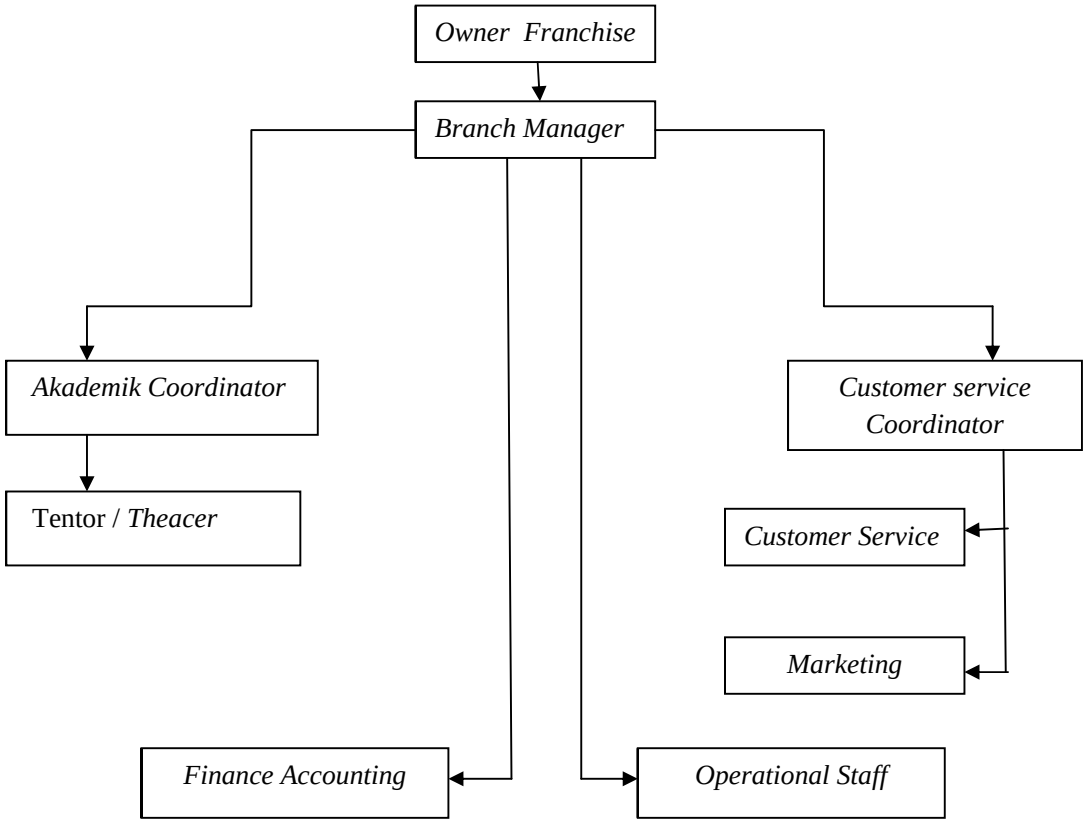
Sumber : Arsip PQK MTC Bandung

3.4 Struktur Organisasi Primagama Quantum Kids MTC

Pada umumnya PQK MTC memiliki memiliki struktur organisasi yang sama dengan lembaga bimbingan belajar yang lain. Dapat dilihat pada struktur organisasi PQK MTC berikut :

Gambar 3.1

Struktur Organisasi Primagama Quantum Kids MTC Bandung



Sumber : Arsip Primagama Quantum Kids MTC

3.5 Job Description

Primagama Quantum Kids MTC Bandung adalah sebuah lembaga bimbingan belajar matematika untuk sekolah dasar yang merupakan cabang dari Primagama Quantum Kids Pusat dengan sistem *Franchise* yang bertempat di Jakarta. PQK MTC di pimpin oleh seorang *Branch Manager* atau kepala cabang yang mengepalai semua kegiatan yang berlangsung di PQK MTC, namun tetap dalam pengawasan dari *Owner* yang merupakan investor sekaligus pemilik dari PQK MTC.

1. *Owner* adalah pemilik dari PQK MTC yang berwenang atas segala keputusan dan kebijakan di PQK MTC.
2. *Branch manager* bertugas menangani masalah kegiatan pengajaran dan seluruhnya.
3. akademik *coodinator* adalah orang yang bertanggung jawab terhadap mutu akademik dan tentor.
4. *Customer service coordinator* adalah orang yang bertanggung jawab terhadap operasional kerja *customer service* dan *marketing*.
5. *Teacher* atau Tentor adalah orang yang bertanggung jawab untuk memberikan pengajaran di kelas kepada para siswa. *Customer Service* adalah orang yang bertugas melayani pelanggan, baik orang tua maupun siswanya.
6. *Marketing* adalah orang yang bertanggung jawab untuk menjual produk yang dipunyai oleh Primagama QuantumKids.
7. *Finance Accounting* adalah orang yang bertanggung jawab dalam mencatat pemasukan dan pengeluaran operasional outlet Primagama QuantumKids.
8. *Operational Staff* adalah orang yang membantu kelancaran operasional Primagama QuantumKids sehari-hari.

Adapun susunan pimpinan dan staff PQK MTC Bandung sebagai berikut :

Sulaeman	: *Owner Franchise*
Saja Prasetya, S.Pd.I	: *Branch Manager*
Niken Wandinah, S.E	: *Finance & Accounting*

Titi Setiawati, S.Pd.I : *Akademik Coordinator*
Rangga Maulansyah, S.H : *Customer Service Marketing*
Cepi Budiyanto, S.Pd.I : *Customer Service Coordinator*
Herno : *Operational Staff*
Amelia Liana Mentari : Tentor
Asep Suhana, S.Pd : Tentor
Asep Iskandar, S.T : Tentor
Tati Mulyati, S.Pd.I : Tentor
Erna Wati : Tentor

3.6 Program Pendidikan

Demi peningkatan prestasi akademik siswa di sekolah, khususnya mata pelajaran matematika, Primagama Quantum Kids memberikan fasilitas-fasilitas untuk mendukung pihak sekolah yang dapat dimanfaatkan oleh semua siswa di sekolah yang Bapak / Ibu pimpin. Semua fasilitas yang kami sediakan dapat disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan. Berikut ini beberapa fasilitas yang kami sediakan :

1. *Trial Class*

Program Quantum Kids Peduli berupa bimbingan belajar gratis untuk 3 kali pertemuan adalah alat agar siswa yang menerima pelajaran secara gratis di PQK semakin merata di semua sekolah dasar. Kami memberikan voucher bimbingan belajar (les) gratis / *Trial Class* ini kepada sekolah untuk didistribusikan kepada siswa yang membutuhkan. Mengingat besarnya minat sekolah akan program ini serta daya tampung gedung PQK, kami memberikan voucher secara terbatas kepada sekolah yang dapat digunakan pada periode tertentu yang kami tentukan.

Kami mengharapkan kehadiran orang tua untuk mendapatkan pembekalan mengenai tipe belajar siswa. Dengan wawasan yang baru tersebut orang tua dapat memberikan dorongan kepada siswa dengan cara yang tepat agar prestasi belajarnya semakin meningkat.

2. Seminar *Parenting*

Seminar ini merupakan fasilitas yang kami berikan untuk pihak sekolah. Komunikasi antara siswa dengan orang tua, siswa dengan guru, maupun sekolah dengan orang tua adalah hal yang sangat penting dalam pertumbuhan dan pengembangan siswa.

Penyelenggaraan seminar ini kami serahkan kepada Bapak / Ibu (untuk tempat). Kami menyediakan pembicara yang sangat kompeten di bidang ini tanpa dipungut biaya apapun. Untuk kelancaran kegiatan ini, tim kami akan dengan senang hati membantu persiapan yang diperlukan dalam acara tersebut. Dengan adanya kegiatan ini tentunya akan memberikan nilai tambah bagi sekolah. Kami berharap dapat membantu meningkatkan *brand image* sekolah yang Bapak / Ibu pimpin.

3. Seminar Matematika Otak Kanan

Seminar Matematika Otak Kanan adalah program besar yang PQK adakan setiap 1 tahun sekali yang mencakup beberapa sekolah di 2 sampai 3 kecamatan. Bapak / Ibu dapat menyelenggarakan seminar ini khusus untuk sekolah yang Bapak / Ibu pimpin.

Di seminar ini siswa akan mendapatkan materi berhitung cepat / trik matematika yang disampaikan secara menarik dan menyenangkan. Trik dan metode penyampaian dalam seminar ini akan memudahkan para siswa dalam mempelajarai dan mendalami pelajaran matematika, sehingga siswa dapat lebih berkembang dalam belajar di sekolah, UAS, dan lebih rajin belajar mandiri serta dapat mempersembahkan prestasi terbaik dan membuat bangga orang tua dan gurunya.

Di sela-sela belajar, orang tua dan guru akan mendapatkan pesan-pesan mengenai perkembangan kepribadian siswa dan tipe belajar siswa. Dengan wawasan yang baru, orang tua dan guru akan semakin mengerti cara memotivasi anak demi peningkatan prestasinya.

4. *Try Out* UASBN Matematika

PQK memberikan fasilitas *Try Out* UASBN Matematika untuk sekolah yang Bapak / Ibu pimpin. Selain soal-soal matematika dan pembahasannya, kami memberikan juga hasil evaluasi dan analisa kelemahan dan kelebihan siswa dalam mengerjakan soal. Dari hasil evaluasi tersebut kami harapkan siswa, orang tua, dan guru akan lebih siap dalam menghadapi UASBN Matematika.

5. *Discount 50 % Outbound*

Setiap tahun kami menyelenggarakan kegiatan *outbound* yang bertujuan meningkatkan *life skill* siswa agar lebih siap dalam menghadapi segala permasalahan dalam kehidupan. Acara dikemas dalam bentuk permainan-permainan sehingga dapat ditangkap oleh anak dan dapat lebih diingat serta diaplikasikan dalam kehidupan mereka.

Selain nilai-nilai kehidupan, dalam acara ini siswa juga akan belajar matematika yang juga dikemas dalam bentuk permainan yang menarik. Sekolah mendapatkan fasilitas *voucher discount* 50 % apabila mengirimkan siswa / siswinya untuk mengikuti *outbound*. Jumlah *voucher* terbatas, disesuaikan dengan permintaan dan tempat yang tersedia.

6. Lomba / Cerdas Cermat Metematika

Lomba atau cerdas matematika PQK selenggarakan untuk memotivasi siswa agar terpacu dalam belajar matematika, meningkatkan kompetisi, serta meningkatkan kemampuan siswa untuk pelajaran matematika. Lomba tersebut kami kemas dalam bentuk dan konsep yang berbeda, karena akan ada pembahasan soal setelah lomba selesai dilaksanakan. Bertujuan agar siswa tahu sejauh mana kemampuannya dalam mengerjakan soal matematika, menambah pengetahuan, serta memacu semangat siswa dalam belajar matematika.

Metode dan rumus-rumus matematika cepat akan kami berikan dalam pembahasanya, sehingga siswa akan mengetahui bagaimana mengerjakan matematika yang cepat, mudah dan menyenangkan. Primagama Quantum Kids akan memberikan kesempatan kepada sekolah untuk mengetahui sejauh mana

kemampuan siswa pada pelajaran matematika. Sehingga dalam proses belajar mengajar akan selalu meningkat dan menjadi yang terbaik.

7. *Edutainment Corner to School*

Adalah salah satu program yang ditujukan untuk siswa SD agar mengetahui bagaimana pembelajaran matematika yang cepat, mudah, dan menyenangkan dengan metode *edutainment* yaitu penggabungan *education* dan *antertainment* Kegiatan ini dikemas dalam konsep open store / stand di SD, dan dilaksanakan pada waktu jam istirahat siswa atau waktu luang yang memungkinkan. Dengan metode ini dimungkinkan anak akan lebih tertarik dan mau belajar dengan senang, serta waktu yang biasanya terbuang sia-sia akan menambah pengetahuan khususnya tentang matematika.

8. *Partnership & Profit Share*

Sekolah merupakan partner kami dalam pengembangan dan peningkatan prestasi siswa khususnya dalam pelajaran matematika. Untuk itu dalam program PQK peduli, PQK juga memberikan *profit share* untuk sekolah yang dapat digunakan untuk perkembangan operasional sekolah.

Mengingat keuangan adalah masalah yang krusial, perlu pembicaraan lebih lanjut mengenai program ini antara pihak PQK dengan pihak sekolah.

Program ini adalah program *optional*, apabila tidak diambil dapat digantikan dengan program yang lain.

3.7 Staf Pengajar

3.7.1 Prosedur Penerimaan

Tenaga pengajar terdiri dari para mahasiswa mulai dari semester tiga dengan tidak menitikberatkan pada sepesialisasi jurusan matematika. Karena setiap calon tentor yang sudah di terima akan mendapatkan pelatihan dari Master Quantumtrick Matematika selama 3 hari, sehingga tidak menutup kemungkinan untuk mahasiswa jurusan apapun bisa di terima di PQK.

Namun PQK membutuhkan para staff tentor yang mempunyai skill khusus dalam mengajar dan kelebihan khusus dalam berinteraksi dengan anak-anak. Karena yang d utamakan adalah mampu bekerja dengan sabar dan mampu menempatkan diri dalam dunia anak-anak. Staff tentor di PQK diwajibkan yang menyanyangi anak-anak atau bisa bekerja di bawah tekanan para anak-anak.

Adapun prosedur penerimaan tentor di PQK MTC ini sebagai berikut :

1. Calon tentor membuat lamaran yang ditunjukan pada pihak cabang yang bersangkutan.
2. Calon tentor kemudian menjalani *interview* yang diajukan oleh pihak cabang PQK yang bersangkutan.
3. Mahasiswa/Mahasiswi minimal semester 5 (semua jurusan, FKIP matematika lebih disukai)
4. Bersedia menjalani pelatihan selama tiga hari
5. Mempunyai kemampuan berbicara yang baik
6. Menyayangi anak-anak dan akan membimbing anak usia 3-12 thn
7. Ramah & Supel
8. Menyukai Dunia Anak dan akan membimbing Matematika untuk anak di level Sekolah
9. Mampu berkomunikasi dengan anak-anak
10. Jujur, sabar, ramah, bersemangat, kreatif
11. Memiliki kemampuan interpersonal dan komunikasi yang baik

3.8 Sarana Dan Prasarana

3.8.1 Sarana

Sarana merupakan segala sesuatu yang dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud atau tujuan tertentu dalam melakukan suatu pekerjaan. Sarana yang ada pada kantor Primagama Quantum Kids Cabang Metro Trade Centre Bandung adalah berupa :

Tabel 3.1

Sarana Kantor

No	Sarana	Jumlah	Keterangan
1.	*Air Conditioner*	7	Tersedia di setiap kelas, ruang kepala cabang dan *front office*
2.	Komputer dan meja komputer	2	Untuk kepala cabang dan administrasi
3.	Mesin print	3	Operasional kantor subdivisi pengembangan berita.
4.	Telepon	1	Untuk Media Komunikasi Kantor
5.	Televisi	1	Sebagai sarana hiburan karyawan
6.	*WhiteBoard*	7	Dipasang di setiap ruang kelas, ruang akademik dan ruang informasi
7.	Kursi belajar	50	Setiap kelas terdiri dari 10-12 unit kursi

Sumber : Arsip PQK MTC, 2011

3.8.2 Prasarana

Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses kegiatan belajar mengajar atau pekerjaan. Prasarana yang ada di Primagama Quantum Kids Cabang Metro Trade Centre Bandung berupa :

Tabel 3.2

Prasarana kantor

No	Sarana	Jumlah	Keterangan
1.	Gedung perkantoran	1	Sebagai tempat berlangsungnya kegiatan dan pekerjaan
2.	Musholla	2	Tempat beribadah karyawan.
3.	Ruang kerja kepala cabang	1	Sebagai ruang kerja kepala cabang.
4.	Ruang *customer service*	1	Tempat berlangsungnya kegiatan para karyawan
5.	Dapur	1	Disediakan untuk karyawan
6.	Toilet/wc	2	Disediakan untuk murid dan karyawan

Sumber : Arsip PQK MTC, 2011