KATA PENGANTAR

Assalamu alaikum. Wr. Wb

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya

yang telah meridhoi segala jalan dan upaya peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam melakukan penelitian skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non-teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun yang tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya peneliti tujukan kepada kedua orang tua, Papa Asep Yayat Supriyatna M.Hum dan Mama Susi Susilawati M.Hum yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik moral, spiritual, dan material serta doa kepada peneliti hingga detik ini. Doa ananda, semoga ananda dapat membahagiakan Mama dan Papa serta menjadi seperti yang Mama dan Papa harapkan untuk menjadi manusia yang berguna setidaknya untuk hidup ananda sendiri.

Amiiin.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, yang telah banyak memberikan surat persetujuan untuk melakukan penelitian dilapangan.

2. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat.,M.Si, selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi, yang telah senantiasa memberikan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini.

3. Yth. Ibu Melly. Maulin. P, S.Sos M.Si selaku Dosen Wali, yang telah memberikan dorongan dan motivasinya kepada peneliti selama berkuliah di Universitas Komputer Indonesia.

4. Yth. Bapak Drs. Oji Kurniadi.,M.Si, selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan, waktu, masukan, kesabaran dan senantiasa dapat menjadi pembimbing yang terbaik kepada peneliti didalam bimbingannya selama penyusunan skripsi ini.

5. **Yth. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada peneliti selama perkuliahan.

6. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya.,S.Sos.M.Si** dan **Ibu Rismawaty.,S.Sos. M.Si** yang telah memberikan masukan dan sarannya yang sangat berguna bagi kemajuan peneliti.

7. **Yth. Staff dan Karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi,** yang telah memberikan informasi-informasi yang berkaitan dengan skripsi ini mulai dari awal pengajuan judul hingga sidang akhir.

8**. Yth. Badan Pengelola Lingkungan Hidup Kota Bandung dan Dinas Perhubungan Kota Bandung** yang telah bersedia membantu peneliti dalam penelitian ini.

9. **Saudara Farid, Saudara Agi, Saudara Jay, Saudara Gabo, Saudara Galih, SaudariResti,** selaku informan penelitian yang telah memberikan waktunya dalam proses wawancara demi kelengkapan data dalam skripsi ini.

10. **Kakakku, Indri Priyatni Putri, Andri Priyatna Putra, Kakak Iparku Angga Adil Darmawan, Indri Andriani** dan keponakanku **Tiara Anandhita Darmawan** yang senantiasa memberikan keceriaan, masukan, doa dan motivasi kepada peneliti.

11. **Sepupuku, Zarra Rianti,** yang telah memberikan motivasi, tenaga dan pikirannya yang sangat membantu bagi peneliti.

12**.** ***My Dearest*** **AF**, yang tak henti-hentinya selalu memberikan doa, motivasi hingga bersedia dengan setia menemani saat peneliti terjun kelapangan maupun mengerjakan skripsi ini. *Thanks for love, laugh and happiness..*

13. **Sahabatku**, **SOULMATEs (Mariska Evalina, Lisdha Yuniawati, Ika Ramadhiani), Icko, Wahyu Setyadhi,** yang selalu memberikan keceriaan dan motivasinya.

14**. Octaviani Fauziah Renzy, Yudhi Satria Purana, Bayu Sakti** yang bersedia menjadi teman diskusi dikala kebingungan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

15. **Keluarga Besar IK-Humas 3,** yang selalu dapat memotivasi satu sama lain.

16. **Seluruh Mahasiswa Ilmu Komunikasi (Humas/Jurnalistik)** yang sama-sama telah menyelesaikan skripsi ini pada tahun ini (2011), yang dapat menjadi teman diskusi yang baik saat Sidang Komprehensif.

17. Dan untuk seluruh pihak yang terlibat dan membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, peneliti ucapkan Terima kasih. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sisi, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian ini selanjutnya dimasa yang akan datang. Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca lainnya umumnya.

Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amiien.

Wassalamu alaikum. Wr. Wb

Bandung, Agustus 2011

Penulis