KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan kegiatan penelitian ini. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita *Rasulullah*, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan penelitian ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulisan penelitian ini tak lepas dari dukungan pihak keluarga, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu dan Ayah tercinta serta keluarga yang telah memberikan dukungan doa, moril, materi serta kasih sayangnya.

Selain itu selesainya usulan penelitian ini berkat bantuan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Komputer Indonesia.

2. Yth. Drs. Manap Solihat. M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos, M.Si, selaku dosen wali yang telah dengan sangat sabar dan sangat baik memberikan motivasi kepada penulis.
4. Yth. Ibu Iin Rahmi Handayani S.Sos.,M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan serta arahan kepada penulis.
5. Yth. Bapak, Ibu dosen Ilmu Komunikasi pada umumnya dan konsentrasi Ilmu Humas khususnya, untuk semua ilmu yang telah di transformasikan kepada peneliti.
6. Yth. Ibu Ratna Widiasti A.md, selaku Sekretaris Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti.
7. Yth. Ibu Astri Ikawati A.md. kom, selaku Sekertariat Jurusan Ilmu Komunikasi, terimakasih atas bantuan administrasinya.
8. Yth. Bapak Suyud Suhendar Selaku Humas PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Bandung.
9. Yth. Ibu Fitri, Ibu Tamie, dan Ibu Emi beserta seluruh Staff Customer Service PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Bandung.
10. Yth. Seluruh Staff tiap divisi PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Bandung.

11. Untuk Adik-adik ku tercinta, Tri Mayesta & Lutfi Mahadika, atas seluruh motivasi, bantuan dan sikap yang sangat manis selama peneliti menyelesaikan usulan penelitian ini.
12. Untuk Nenek tercinta Hj. Nani, terima kasih atas motivasi & doa nya.
13. Untuk Om Deni Wahyu, terima kasih atas semua bantuan & masukannya dari mulai peneliti daftar kuliah sampai sekarang ini.
14. Untuk keluarga besar H. Asep, terima kasih atas semua bantuannya.
15. Para sahabat – sahabat setiaku, Asep Sandi, Kemas, Tian, Akbar, Arief, Ijul, Akrom, Adri, Markus, Manyu, Tono, Gilang, Patah & Guy terima kasih atas semua bantuannya dan lelucon - leluconnya yang selalu menghibur penulis. Kalian semua memang keren.
16. Teman-teman seperjuangan, Fiona Boureno, Silfia Feronika, Dwi Rachmawati, Juneanto Gozali, dan juga semua anak IK-Humas 1, terimakasih atas semua bantuan, motivasi dan pengertiannya.
17. Teman-teman di IK 3 2007, Eci, Penti, Tedi, terima kasih semuanya.
18. Teman-teman di komunikasi angkatan 2007 yang telah memberikan masukan, saran dan bantuan.
19. Teman-teman di kosan, Aciw, Om Coki, A Iyus, Rolly, Dikin, Bang Ikrom, terima kasih atas semua motivasinya.
20. Untuk keluarga Ibu Siti & Bapak Amoy, terima kasih semua bantuaannya.
21. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga kebaikannya dibalas oleh Allah SWT.

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan peneliti dalam penyusunan usulan penelitian ini, untuk kesempurnaan usulan penelitian, peneliti dengan tulus mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sehingga dapat di gunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak lain pada umumnya rekan-rekan di UNIKOM pada khususnya yang akan melakukan penelitian pada kajian yang sama.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Trisna Juliansyah