KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk serta ketabahan bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "**PROGRAM LISTRIK PRABAYAR MELALUI MEDIA MASSA CETAK** (Studi Deskriptif mengenai Proses Sosialisasi Program Listrik Prabayar oleh Humas PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten melalui Surat Kabar "Pikiran Rakyat" kepada Masyarakat)

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami peneliti, terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan wawasan menjadi hambatan terbesar dalam penyusunan skripsi ini. Tetapi berkat kerja keras, optimis dan dukungan dari semua pihak, akhirnya peneliti bisa menyelesaikannya dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan agar dapat memberikan manfaat dan kemajuan bagi peningkatan peneliti dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan yang baik ini pula, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada dosen yang telah membimbing dan semua pihak yang telah membantu, dan tidak lupa kepada orang tua yang telah memberi dukungan serta semangat untuk menyelesaikan laporan ini.

Serta dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Direjo, Drs., Ma,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah membantu peneliti khususnya dalam mengeluarkan surat permohonan penelitian untuk melakukan penelitian di PT.PLN (Persero) DJBB dan pengesahaan pada skripsi ini.
2. **Yth.Drs. Manap Solihat, M.Si**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu peneliti mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran melaksanakan penelitian.
3. **Yth. Melly Maulin P., S.Sos ., M,Si**., selaku dosen Wali yang telah banyak memberikan motivasi kepada peniliti.
4. **Yth.Drs. Alex Sobur, M.Si**, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan arahan, serta motivasi kepada peneliti.
5. **Yth. Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
6. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi,** selaku sekretariat Ilmu Komunikasi yang telah memperlancar kegiatan akademik di Prodi Ilmu Komunikasi.
7. **Yth. Bapak Agus Yuswanta**, selaku Informan yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti.
8. **Yth. Ibu Yayoek W. Haryono**, selaku Informan yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti.

9. **Yth. Bapak/Ibu staf dan karyawan PT.PLN DJBB divisi Humas**, yang selalu membantu peneliti selama peneliti melakukan penelitian.
10. **Yang tercinta Kakak-kakakku Pandhora Sari, Wahyudhi Aprianggana, Aria Arastha, Intan Ariandini**, yang selalu memberikan motivasi kepada peneliti.
11. **Ismi Yoviana** yang tercinta, terima kasih atas dukungan dan segala bentuk bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
12. **Teman-teman di jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2007 (Fitri, Fachrial, Ita, Renzy dan teman-teman IK-H3)** yang selalu membantu penulis, terima kasih atas bantuannya.
13. Serta semua pihak yang telah membantu dan member dukungan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga kebaikannya dibalas oleh ALLAH S.W.T

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti berharap untuk menambah kualitas dan kebenaran penelitian ini, maka peneliti senantiasa menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak guna kelengkapan serta kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin…

Bandung, Agustus 2011

Peneliti