KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini, Shalawat dan Salam semoga tercurah atas Rasulullah SAW, keluarga, sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman. Amin.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Akan tetapi selama penyusunan laporan tugas akhir ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, baik dorongan moril maupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini, dengan tulus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan dan Selaku Dosen Pembimbing yang berbaik hati membimbing dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir di Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianti, SE.,MM selaku dosen wali Kp-1 Program Studi Keuangan Dan Perbankan Universitas Komputer Indonesia.
5. Kepada Dosen dan staff Program Studi Keuangan dan Perbankan.
6. Ibu Riana Mayaditya, Ibu Novi, Ibu Er, mba Venni, pak Rully, pak Hermawan dan segenap Pegawai Bank Jabar Banten khususnya yang telah

mengizinkan penulis melaksanakan penelitian sekaligus pembimbing penulis diperusahaan.

7. Kepada Kedua Orang Tua Penulis, terimakasih atas kasih sayang dan do'a yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan tugas akhir ini.
8. Adikku, terima kasih juga atas kasih sayang dan dukungannya.
9. Buat sahabat-sahabat Penulis Laely, Elmi, Puspa, Lizza, Herni , Sri, Angga terima kasih atas bantuannya selama ini.
10. Semua teman-teman Penulis khususnya Kp-1 semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya, kompak selalu ya.

Sekali lagi penulis banyak mengucapkan terima kasih pada semua, atas segala bantuan dan dukungannya selama ini kepada penulis.

Bandung, Mei 2011

Penulis,