KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Dengan segala akal, pikiran, jiwa, serta loyalitas yang penulis miliki dan berkat *arrahman-arrahim-Nya* penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **"Pengelolaan Kesan (*Impression Management*) Pemimpin di PT Galamedia Bandung Perkasa (Studi Deskriptif tentang Pengelolaan Kesan (*Impression Management*) Pemimpin di PT Galamedia Bandung Perkasa dalam Pembentukan Sikap Positif Karyawannya)"**.

Selama penyusunan skripsi ini banyak sekali kendala yang tak terduga serta hambatan yang penulis hadapi. Akan tetapi atas RidhoNya, dan berkat kegigihan, doa, semangat, bimbingan serta bantuan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga pada akhirnya penulis pun dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang tidak terkira oleh penulis haturkan kepada Ayah dan Bunda tercinta yang selalu ada dalam doa, dukungan baik spiritual maupun moral, serta materi kepada penulis yang tak terhingga besarnya. Dan seluruh keluarga penulis yang tak luput mendukung penuh kepada penulis dalam menjalankan segala aktivitas ini.

Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa hormat, terima kasih yang tak terhingga, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada **Yang Terhormat :**

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan pengesahan serta perizinan kepada penulis selama melakukan penyusunan skripsi.
2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si,,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, yang telah memberikan kemudahan dalam mengeluarkan surat perizinan dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* serta dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, arahan, kesabaran, dukungan dan kemudahan serta ilmu-ilmunya, arti hidup, dan semangat kepada penulis selama ini. Semoga amanah ini bisa tetap peneliti amalkan dan terapkan.
4. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si.,** selaku dosen Pembina kemahasiswaan serta dosen wali bagi penulis, yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, bimbingan, arahan, semangat, serta ilmu-ilmu yang berharga kepada penulis selama ini.

5. **Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** selaku staf dosen ilmu Komunikasi dan yang pernah menjabat sebagai Ketua Prodi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, yang telah memberikan kemudahan penulis selama ini, arahan, semangat, motivasi serta memberikan ilmu-ilmu yang berharga selama ini.
6. **Bapak Adiyana Slamet., S.IP., Bapak Sangra Juliano P., S.I.Kom., Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom., M.Si., Ibu Iin Rahmi Handayani, S.Sos., M.I.Kom., Bapak Ari Prasetyo, S.Sos., M.Si., Ibu Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., serta seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.** Terima kasih yang tiada tara untuk ilmunya yang tak terhingga serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
7. **Mba Astri Ikawati., A.Md. Kom., dan Mba Rr Sri Intan Fajarini S.I.Kom.,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP UNIKOM, yang telah membantu kelancaran administrasi bagi penulis selama penyusunan skripsi.
8. **Yth. Bapak H. Chandra Sundara** sebagai Ass. Manajer SDM & Umum yang mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di Harian Umum Galamedia serta telah bersedia menjadi informan pada penelitian ini.
9. **Yth. Bapak Dicky Irvan Firmansyah** sebagai Ass. Manajer Bisnis dan Operasional Harian Umum Galamedia yang telah memberikan motivasi bagi

penulis selama penelitian di Harian Umum Galamedia dan telah bersedia menjadi informan pada penelitian ini.

10. **Pak Budi Setiawan** sebagai Ass. Manajer Bid Sirkulasi yang telah bersedia menjadi informan pada penelitian ini**.**
11. **Bu Emma, dan Pak Gunawan** sebagai *staff* di Harian Umum Galamedia yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini sebagai *key informan*.
12. **Bapak dan Ibunda tercinta, mbakku Azie, adikku Aan, Habib, mbah Utie dan mba Nic** terima kasih atas semua kasih sayang, dorongan, doa dan support-nya.
13. **Bayu Eko Prasetyo A.Md.,** yang telah memberikan perhatian, semangat, tempat bertukar pikiran, serta warna kehidupan bagi penulis.
14. **Sahabat-sahabatku Adhun Itu Imaduddin, Qinoy Itu Kiqien Afyatien,** and **Achong Itu Asha Athifah,** yang telah banyak membantu dengan memberikan banyak masukkan, saran dan kenangan.
15. **Teman-teman *"seperjuangan"*** di UNIKOM terutama anak-anak IK-2 dan IK-H2. Opick, Tcumi, Buy Sach, Duane, Helmi, Riefki, Aguy, Mayang, Gita, Friska, Rensi, Ita, Epok, Rahma, Boim dkk akhirnya selesai juga perjuangan kita, mudah-mudahan gelar kita bukan cuma pajangan semata yang akhirnya dapat berguna bagi kita semua, Aamiin..

16. **Anak kost Bp H Sukiman** yang telah banyak memberikan kenangan serta pengalaman hidup bersosial, Chayoo semua!!
17. **Anak-anak "Fu8y Girl"** [Che", Cha", Gie", Anan, Mamie, Didis, n Ocha], serta semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini dan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca lainnya umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, Juli 2011

Penulis

Mutiah Fahmi. H