Daftar Pustaka

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya

Bagong Suyanto, Sutinah. 2010. *Metode Penelitian Sosial* : *Berbagai Alternatif Pendekatan*, Jakarta : Prenada Media Group

Cutlip, S.M , Broom, G.M, Center, A.H. 2006. *Effective Public Relations.*alih Bahasa: Tri Wibowo. Jakartaa: Kencana, Prenada Media Group.

Denim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.

Faisal, Sanapiah. 2001. *Format-Format Penelitian Sosial*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada

Glaser, B.G. dan A.L. Strauss. 1967. *The Discovery of Grounded Theory.* Aldine de Gruyter Inc., New York

Iriantara, Yosal. 2004. *Manajemen Strategis Public Relations.* Jakarta : Ghalia Indonesia.

Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*, edisi ke-5. Jakarta : Erlangga

John, W. Cresswell, 2010. *Research Design, Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Liliweri, Alo. 1994. *Komunikasi Verbal dan Non Verbal,* Bandung : Citra Aditya Bakti

Moleong, Lexy. 2004. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: remaja rosda karya

Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosda Karya

Pace, R. Wayne et al. 1979. *Techniques for effective communication*. Masschusetts – Ontario: Addison Westley Publishing Company

Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. *Komunikasi Organisasi : Strtategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan.* Penerj. Dan Ed. Deddy Mulyana. Bandung : Rosda, 1998.

Rakhmat, Jalaludin. 1998 , *Metode Penelitian Komunikasi* , Bandung : Remaja Rosda Karya

Ruslan, Rosady. 2000. *Kiat dan Strategi Kampanye PR Edisi Revisi*, Bandung. PT. Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alphabeta

Uchjana Effendi, Onong. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek* , Bandung : PT. Remaja Rosda Karya

Widjaya, H.A.W, 1986, *Komunikasi Dan Hubungan Masyarakat*, Jakarta: Bina aksara

Sumber-sumber lain :

Skripsi :

Naila Ratih Ayu Tahun 2008

Internet Searching :

www.wikipedia.co.id diunduh tanggal 23 Fbruari 2011

www.kuliahkomunikasi.com diunduh tanggal 12 Maret 2011

www.google.com diunduh tanggal 19 Feberuari 2011

www.esdm.co.id diunduh tanggal 2 Februari 2011