

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirohmannirrohim*

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah* dengan mengucapkan puji dan syukur, peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan segala rahmat, berkah, karunia, restu serta lindungan yang telah diberikan-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung Melalui Aplikasi *Salaman*”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Kota Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini, peneliti telah mendapatkan bimbingan, bantuan, pengarahan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Dengan seluruh rasa penghargaan dan ucapan terima kasih, peneliti sampaikan juga kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia sekaligus sebagai Dosen Pembimbing peneliti yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing

peneliti melalui memberikan motivasi, masukan dan saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

3. Yth. Ibu Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si, selaku Dosen Wali sekaligus Ketua Sidang yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Yth. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol, selaku Penguji yang telah memberikan masukan serta saran yang membangun kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan sangat berguna bagi peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth. Ibu Airinawati, A.Md, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi perkuliahan hingga administrasi penelitian ini.
7. Yth. Ibu Neti Herawati, SH, selaku Kepala Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Yth. Bapak Willy Achmad Fauzi, S.IP, selaku Kepala Seksi Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara penelitian dan memberikan ilmu bermanfaat kepada peneliti terkait kualitas pelayanan.

9. Yth. Ibu Hanny Diyah Hendrawaty, SH., M.A.P , selaku Kepala Seksi Tata Kelola Dan SDM, Teknoinfokom Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara penelitian dan memberikan ilmu bermanfaat kepada peneliti terkait kualitas pelayanan.
10. Kedua orang tua tercinta yakni Bapak Haryadi dan Ibu Sri Rukmini yang telah memberi dukungan secara moril dan materil kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Kakak-kakakku Shinta Wahyu Indrianingsih, S.E dan Indra Dwi Lesmana, S.T, terima kasih atas segala dukungannya, doanya serta bantuannya selama ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan di program studi Ilmu Pemerintahan UNIKOM angkatan tahun 2016 yang telah memberi pengalaman dan kenangan yang tidak akan peneliti lupakan.
13. Rekan-rekan seperjuangan di Korps Protokoler Mahasiswa (KPM) UNIKOM angkatan ke-6, khususnya *Bang* Risman, *Kang* Ade, Jofan, Fauzan, Zikri, Diki, Dini, Nurul, Fany.
14. Rekan-rekan di masa SMA, khususnya kepada Barorah, Reyhan dan Damar yang selalu meluangkan waktunya kepada peneliti untuk bercengkrama dan memberi dukungan secara moril kepada peneliti.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa serta dukungannya. Tidak cukupnya ruang yang diberikan, membuat peneliti tidak dapat mengucapkan terima kasih pada kata

pengantar ini, karena sesungguhnya peneliti tidak akan melupakan segala jasa-jasa anda.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam hal materi maupun penyajiannya, hal ini dikarenakan keterbatasan dari kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Namun peneliti telah berusaha dan memberikan hasil yang terbaik bagi semua pihak yang memerlukannya. Sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun sehingga menjadi bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, dengan hati yang tulus dan ikhlas dan tulus peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa agar membalas budi baik seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan penelitian ini, dengan melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Aamiin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, Agustus 2020  
Peneliti

Reza Muhammad Ramadhan  
4.17.16.008