

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, peneliti dan pihak lembaga tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non Eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V".

Bandung, 3 September 2020


Peneliti


Reza Muhammad Ramadhan
NIM. 41716008

Kepala Seksi Inovasi Pelayanan
Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kota Bandung


Willy Achmad Fauzi, S.IP
NIP. 198210162008011013

Mengetahui
Pembimbing


Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si
NIP. 4127.35.31.002