BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui proses analisis, wawancara, observasi dan berbagai pembahasan, maka kesimpulan penelitian terhadap "Peranan Bagian Humas dan Protokol Melalui Program SMS *Center* Dalam Menyampaikan Kegiatan Kepada Dewan " yang dilakukan di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat adalah sebagai berikut :

1. Bagian Humas dan Protokol sebagai Fasilitator Komunikasi, Humas dan Protokol bertindak sebagai komunikator atau mediator melalui program SMS *Center* dalam menyampaikan kegiatan kepada Dewan. Humas menjadi perantara untuk Dewan dalam menyampaikan kegiatan kepada Dewan. Setiap kegiatan yang akan dilakukan Dewan secara otomatis Humas mengirimkan pesan dan menyampaikan kegiatan yang akan dilakukan oleh Dewan. Sehingga Humas menjalankan tugas pokok dan fungsinya sudah sesuai dengan Peraturan Gubernur Jawa Barat nomor 30 tentang tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat, pada pasal 12 menjalankan publikasi.

2. Bagian Humas dan Protokol sebagai Teknisi Komunikasi, Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat menyediakan layanan teknis komunikasi. Program SMS *Center* merupakan media komunikasi antara Humas dengan Dewan dalam menyampaikan kegiatan Dewan. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat melakukan komunikasi meskipun satu arah dengan Dewan dan melakukan komunikasi dengan satu tingkatan kepada sesama karyawan atau bagian yang berada pada Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dalam memperoleh informasi yang akan dikirimkan melalui SMS kepada Dewan.
3. Peranan Humas sebagai Fasilitator Komunikasi dan Teknisi Komunikasi melalui SMS *Center*. Humas memfasilitasi kinerja Dewan dalam menjalankan tugas dan wewenang Dewan. Dibuatnya program SMS *Center* ini pun berlatarbelakang untuk mempercepat penyampaian informasi kegiatan kepada Dewan agar Dewan selalu hadir dalam setiap kegiatan yang harus dilakukan selain itu kemajuan teknologi saat ini membuat Humas berpikir untuk membuat terobosan bagaimana informasi cepat sampai kepada Dewan sehingga diselenggarakanlah program SMS *Center*. Humas pun menjadi teknisi komunikasi dengan melakukan komunikasi kepada Dewan meskipun hanya satu arah melalui SMS.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

a. Bagi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat

1. Sebaiknya seluruh staf Humas mengikuti bimbingan teknis agar dapat menggunakan SMS *Center* sehingga tidak harus menunggu staf Humas lainnya yang dapat menggunakan SMS *Center* agar tidak terjadi keterlambatan penyampaian kegiatan atau informasi kepada Dewan.
2. Sebaiknya Humas secara rutin menanyakan kepada Dewan atau mendata ulang nomor telepon Dewan sehingga apabila ada Dewan yang mengganti nomornya dapat disimpan pada *Mobile Partner*.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari dan membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakiin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya yakni dalam program studi ilmu komunikasi bidang kajian kehumasan.