KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk serta ketabahan bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **"Peranan Bagian Humas Dan Protokol Melalui SMS *Center* Dalam Menyampaikan Kegiatan Kepada Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Jawa Barat "**.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami peneliti, terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan wawasan menjadi hambatan terbesar dalam penyusunan skripsi ini. Tetapi berkat kerja keras, optimis dan dukungan dari semua pihak, akhirnya peneliti bisa menyelesaikannya dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan agar dapat memberikan manfaat dan kemajuan bagi peningkatan peneliti dimasa yang akan datang.

Peneliti juga pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang terdekat dengan peneliti yaitu kedua orang tua yang tersayang, **Mama** dan **Papa** yang telah memberikan dukungan, biaya, pengorbanan, kesabaran dan do'anya selama ini,

Tak lupa penulispun ingin megucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat :

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah membantu peneliti khususnya dalam mengeluarkan surat permohonan penelitian untuk melakukan penelitian di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Jawa Barat dan pengesahaan pada skripsi ini.

2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengesahan pada skripsi ini juga memberikan banyak arahan, nasihat, saran serta ilmu pelajaran hidup yang berharga bagi peneliti untuk di masa depan.

3. **Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan pengarahan sebelum penelitian dilaksanakan.

4. **Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si.**, selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, nasihat, saran serta ilmu pelajaran hidup yang berharga bagi penulis untuk di masa depan.

5. **Bapak Drs. Oji Kurniadi, M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan, masukan, serta nasehat

dalam penyusunan skripsi yang telah banyak membantu peneliti pada saat bimbingan skripsi.

6. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
7. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi,** Ibu Astri Ikawati A.md., Kom, dan Ibu Rr. Sri Intan F., S. I. Kom, selaku sekretariat Ilmu Komunikasi yang telah memperlancar kegiatan akademik di Universitas Komputer Indonesia
8. **Bapak Dedi Dharmawan, SH.** selaku Kepala Bagian Umum dan Administrasi yang telah memberikan ijin penelitian di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat dan **Ibu Dra. Sinta Kurijani Suwarja** selaku Kasubbag Tata Usaha dan Kepegawaian yang telah banyak membantu dalam pencarian data dan proses perijinan.
9. **Ibu Dra. Hj. Siti Nina Nurasidah**, selaku Kepala Bagian Humas/Protokol yang telah membantu dalam memberikan data dan bersedia menjadi informan mengenai program SMS *Center* pada Bagian Humas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.
10. **Bapak Nanang Syaefudin, S. Sos**, selaku Kasubbag Publikasi yang telah bersedia menjadi informan peneliti dan mengarahkan peneliti dalam pencarian data mengenai program SMS *Center*.
11. **Bapak Drs. Daddy Rohanady**, selaku Anggota DPRD Provinsi Jawa Barat yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan dan diwawancarai oleh peneliti serta memberikan banyak informasi mengenai

SMS yang sering didapatnya melalui program SMS *Center* oleh Bagian Humas dan Protokol.

12. **Ibu Dra. Hj. Iemas Masithoh M. Noor, SH. MH.**, selaku Anggota DPRD Provinsi Jawa Barat yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan dan diwawancarai oleh peneliti serta memberikan banyak informasi mengenai SMS yang sering didapatnya melalui program SMS *Center* oleh Bagian Humas dan Protokol.
13. Bapak Drs. Sudiana selaku Kasubbag Layanan Aspirasi dan Humas dan Bapak Drs. Ari Haryadi Memed selaku Kasubbag Protokol beserta Ibu Utti, Ibu Anne, Ibu Ucu, Ibu Kamila, Ibu Yenni, Ibu Heni, Ibu Nungkeu, Bapak Aman, Bapak Taufik, Bapak Suherman, Bapak Haris, Bapak Jemmi, Bapak Edih, Bapak Engkus, Bapak Yayan, dan Bapak Atang, selaku staf bagian Humas/Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat yang telah membantu pengambilan data maupun dokumentasi dan membantu dalam berkomunikasi dengan Anggota Dewan kepada peneliti pada saat penelitian.
14. **Adik-adikku**, M. Ocky Reza Rizkardo dan M. Abdurahman Faisal Azmi yang tersayang atas insipirasi, pengertian, perhatian dan dukungan selama ini.
15. **Sahabat yang tercinta** Rachmawati Windyaningrum, Dewi Soraya, dan Dwi Nurmalita Sari yang setia berjuang bersama hingga saat ini dan telah membantu serta menemani peneliti dalam mencari data serta terjun ke lapangan. Kalian sahabat terbaikku disaat susah maupun senang kita selalu berempat tanpa terpisahkan Genk Kuncir.

16. **Teh Leni Wastika,** yang telah dan sangat membantu peneliti dalam memberikan arahan awal dalam penelitian dan meminjamkan buku-buku yang sangat penting kepada peneliti. Makasih teteh…….
17. **Rd. Fitri Priyatni Putri** yang selalu bimbingan bersama-sama dengan peneliti dan menemani peneliti untuk terjun ke lapangan dan **Wahyu Setiyadi** yang selalu bersama-sama menemui pembimbing beserta **Itha** meskipun berbeda pembimbing.
18. **Catoer Nofrianto**, terima kasih atas perhatian, semangat serta doa yang selalu kamu berikan meskipun terhalang oleh jarak. I really really thanks for you.
19. **Teman-teman seperjuangan IK 2 angkatan 2007** (Agus, Opik, Bayu, Adin, Sendy, Adi, Asha, Kikin, Mute, Rifki, Helmy, Santy, Camelia, Mas Duen dan teman-teman lain yang tidak disebutkan satu-persatu) dan **IK-Humas 2 angkatan 2007** (Gilang, Fadly, Mayang, Kemas, Tini, Wewet, Verlian, dan teman-teman lain yang tidak disebutkan satu-persatu) yang tetap semangat dan saling mendukung.
20. **Teman-teman kosan kuning** yang selalu menghibur disaat peneliti sudah mulai jenuh.
21. **Teman-teman IK Humas 1, IK Humas 3 dan IK Jurnal** lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjalin.
22. **Sahabat-sahabatku** yang lain **Ghea** dan **Uzziel** terima kasih atas doa dan semangat kalian.

23. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan pada skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penulisan skripsi ini dan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca lainnya umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Peneliti