ABSTRAK

Salah satu penerapan aplikasi yang dapat menunjang sistem pengolahan data dan kecepatan dalam pelayanan terhadap pengguna sistem ialah sebuah aplikasi yang memanfaatkan teknologi berbasis web. Genius Mind Consultancy(GMC) adalah franchise yang bergereak dalam bidang pelatihan berupa pengaktifasian otak tengah pada anak. Sistem yang berjalan GMC memegang peran penting dalam menjalankan sistem pendaftaran dan penjadwalan pada GMC. Namun, hingga saat ini pihak GMC sendiri dirasakan sistem yang ada masih tergolong sederhana, kurang efektif dan efisien dalam menghasilkan keluaran data serta kurang membantu dalam keseluruhan proses sistem pendaftaran dan penjadwalan GMC

Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah *Waterfall.* Metode pengembangan sistem ini merupakan urutan kegiatan/aktifitas yang dilakukan dalam pengembangan sistem dimulai dari penentuan masalah, analisa kebutuhan, perancangan implementasi, integrasi, sistem, penerapan dan pemeliharaan. Dalam perancangan prosesnya digunakan Flowmap, Diagram Kontek, Data Flow Diagram dan Kamus Data. Pada perancangan basis data, diawali dengan Normalisasi, Entity Relational Diagram dan Tabel Relasi. Sementara itu, untuk perancangan program penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

Dari hasi penelitian yang dilakukan dengan tujuan membangun aplikasi web ini, maka segala bentuk kegiatan pelayanan mulai dari proses registrasi konsumen, pembayaran konsumen, serta keluaran informasi dari laporan Pelaksanaa kelas diharapkan akan lebih baik, tepat dan cepat sehingga dapat meningkatkan pelayanan konsumen.

Kata Kunci : Aplikasi, *Waterfall*, Pelayanan Konsumen

ABSTRACT

One of the application implementation that could supports data management system and rapidness in serving the system users is an application that uses web based technologies. Genius Mind Consultancy (GMC) is a franchise that specializes in the training of middle brain activation in children. System that runs the GMC plays an important role in running the system on the GMC registration and scheduling. However, until now the GMC itself felt the existing system is still relatively simple, less effective and efficient in producing output data as well as less helpful in the overall process of registration and scheduling system GMC

System development method used by the writter is Waterfall. This system development method is sequence of activities conducted in system development, begin with problem identification, need assesment, implementation design, integration, system testing, implementation and maintenance. Flowmap, Context Diagram, Data Flow Diagram, and Data Dictionary were utilized in its process design. In data basis design, starts with Normalization, Entity Relational Diagram, and Relation Table. Meanwhile, for designing the program, writter uses the PHP programing language with MySQL database.

From results of the research conducted with built web application as its purpose, then all forms of service activities ranging from customer registration process, payment consumers, and the output information from the class Pelaksanaa report is expected to be better, precisely and quickly so as to improve customer service.

Keywords : Application, Waterfall, Customer Service