BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan

Pada tahapan ini penulis akan memberikan penjelasan tentang sistem yang sedang berjalan pada Hotel Sanira Bandung.

4.1.1 Analisis Dokumen

Analisis dokumen adalah kegiatan menganalisa semua dokumen yang pada sistem informasi reservasi hotel yang berjalan di Sanira Hotel. Adapun rincian dari analisis dokumen ini adalah sebagai berikut:

Tabel 4.1 Analisis Dokumen

No	Dokumen	Uraian
1.	Daftar harga kamar	Deskripsi : diberikan kepada tamu hotel agar dapat melihat harga kamar. Fungsi : sebagai informasi tentang harga kamar Hotel Sanira Bandung Sumber : receptionist Atribut : no_kamar, jenis_kamar, kapasitas, fasilitas, harga
2.	Data kamar	Deskripsi : data kamar diberikan tamu kepada receptionist Fungsi : sebagai informasi data kamar saat melakukan penyewaan, keterangan Sumber : receptionist Atribut : no_kamar, jenis_kamar, fasilitas, kapasitas, status ,harga_weekday, harga_weekend

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3.	KTP atau SIM	Deskripsi : tanda pengenal untuk dicatat ke dalam agenda. Fungsi : sebagai tanda pengenal untu data receptionist Sumber : tamu hotel Atribut : no_ktp, nama, alamat, no_telp
4.	Buku agenda untuk mencatat data tamu	Deskripsi : dokumen yang berisi data tamu yang memesan kamar hotel Sanira Fungsi : untuk menyimpan data tamu dan data kamar Sumber : receptionist Atribut : no_kamar, nama_tamu, harga_kamar, tgl_masuk, tgl_keluar, keterangan
5.	Data pesan restoran	Deskripsi : data yang berisi daftar pesanan restoran yang dipesan oleh tamu hotel Sanira Fungsi : sebagai tanda bukti pesanan resatoran Sumber : bagian restoran
6.	Data pesan laundry	Deskripsi : data yang berisi daftar pesanan laundry yang dipesan oleh tamu hotel Sanira Fungsi : sebagai tanda bukti pesanan laundry Sumber : bagian laundry
7.	Nota Restoran	Deskripsi : nota yang berisi daftar pesanan rsetoran yang dipesan oleh tamu hotel Sanira Fungsi : sebagai tanda bukti pesanan resatoran Sumber : bagian restoran Atribut : tanggal, nota_restoran ,no_registrasi , jumlah_ menu, nama_menu ,harga_menu, total_restoran
8.	Nota Laundry	Deskripsi : nota yang berisi daftar pesanan laundry di hotel Sanira Bandung Fungsi : sebagai tanda bukti pesanan laundry Sumber : bagian laundry Atribut : tanggal, nota_laundry ,no_registrasi , jumlah_laundry, ,harga_laundry, total_laundry
9.	Kwitansi	Deskripsi : data yang berisi bukti untuk pembayaran selama berada d hotel Fungsi : sebagai tanda bukti pembayaran hotel
10.	Laporan transaksi	Deskripsi : dokumen data biaya keseluruhan Fungsi : untuk laporan kepada manager Sumber : receptionist Distribusi : receptionist, manager

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.1.2 Analisis Prosedure Sistem Informasi Reservasi Hotel yang sedang berjalan

Berikut adalah procedure sistem yang berjalan pada Sanira Hotel Bandung.

a. Procedure Pemesanan kamar hotel atau check in di Hotel Sanira Bandung

   Pada procedure ini akan menjelaskan tentang proses pelayanan pemesanan kamar hotel di Hotel Sanira Bandung yang sedang berjalan. Adapun procedure nya adalah sebagai berikut:

   1. Pada saat tamu datang ke hotel untuk melakukan pemesanan kamar , pihak receptionist terlebih dahulu memperlihatkan daftar kamar dan rate harga kamar dan mengecek kamar yang kosong
   2. Apabila tamu setuju dengan harga dan kamar tersebut dan kamar bisa digunakan maka receptionist meminta kartu tanda pengenal berupa KTP, SIM dari tamu tersebut
   3. Receptionist mencatat data tamu ke dalam buku agenda
   4. Lalu receptionist meminta tamu membayar uang di muka sebanyak 50 % sebagai jaminan awal pemesanan kamar yang sudah dilakukan.
   5. Receptionist mencatat besar uang yang telah masuk ke dalam agenda
   6. Setelah itu pihak receptionist mencatat data transaksi didalam buku agenda hotel

b. Prosedure penggunaan fasilitas di Sanira Hotel Bandung

   1. Fasilitas Laundry

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

a. Tamu hotel memesan laundry

b. Bagian laundry akan mencatat banyaknya laundry dan mencatat biaya laundry

c. Bagian laundry membuat bukti pembayaran atau note sebanyak 3 rangkap. Satu untuk bagian laundry sebagai arsip, satu untuk receptionist, satu untuk tamu hotel yang memesan sebagai tanda bukti

2. Fasilitas Restoran

a. Tamu hotel memesan makanan

b. Pihak restoran mencatat pesanan tamu hotel

c. Bagian restoran membuat bukti pembayaran atau nota sebanyak 3 rangkap. Satu untuk bagian restoran sebagai arsip, satu untuk receptionist, satu untuk tamu hotel yang memesan sebagai tanda bukti

c. Procedure tamu keluar atau check out di Sanira Hotel Bandung

a. Tamu yang akan check out akan menyerahkan kunci kamar kepada receptionist

b. Receptionist mencatat data tamu keluar mengecek kembali biaya yang harus dibayar oleh tamu hotel beserta biaya dari fasilitas yang digunakan

c. Lalu receptionist membuat bukti pembayaran dengan menulis di kwitansi pembayaran

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

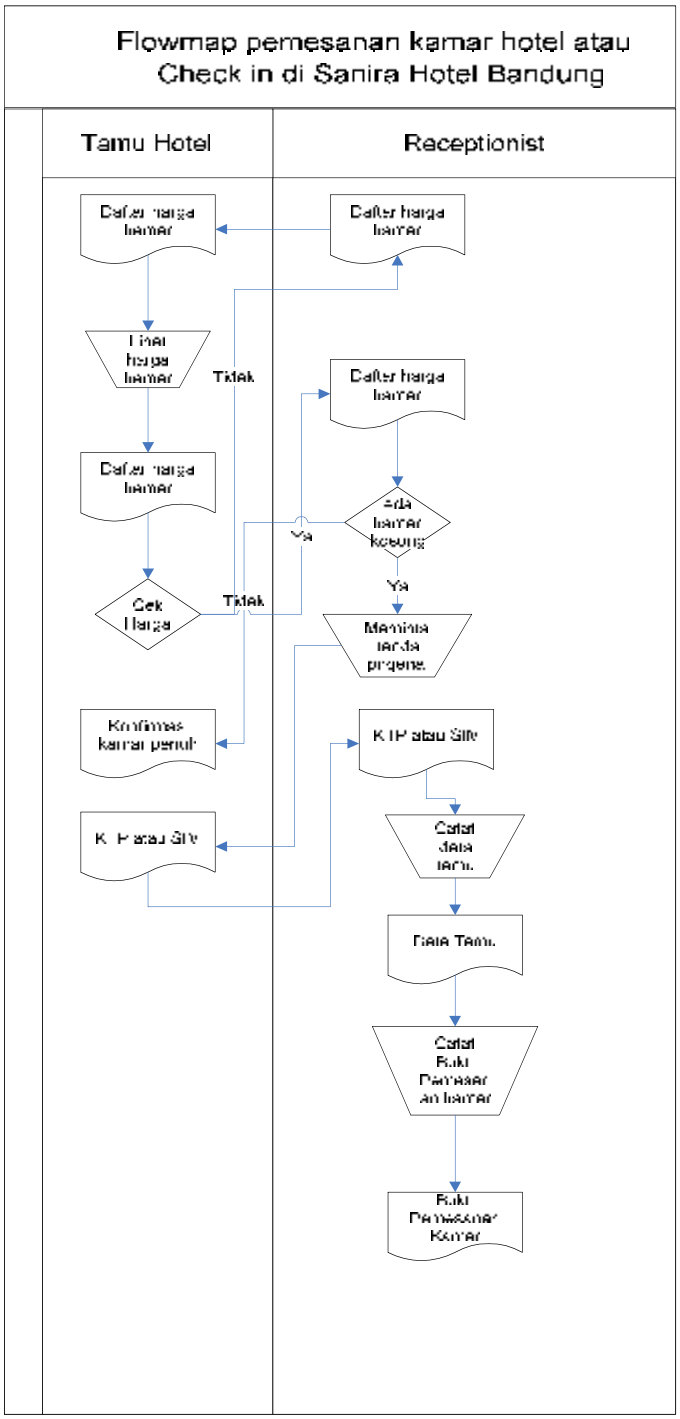
d. Receptionist menghitung jumlah total biaya yang harus dibayar oleh tamu hotel
e. Setelah semua ditulis ke dalam kwitansi pembayaran sebanyak 2 rangkap. Satu kwitansi diberikan kepada tamu hotel sebagai tanda bukti pelunasan, satu lagi disimpan oleh receptionist sebagai arsip
f. Dari slip transaksi tersebut receptionist membuat laporan sebanyak 2 rangkap. Satu disimpan sebagai arsip oleh receptionist, satu lagi di berikan kepada manager hotel.

4.1.2 FlowMap

Bagan alir dokumen menggambarkan aliran dokumen dan informasi antar area pertanggungjawaban di dalam sebuah organisasi. Bagan alir ini bermanfaat untuk menganalisis kecukupan procedure pengawasan dalam sebuah system. Bagan alir dokumen disebut juga bagan alir formulir yang merupakan atau menunjukan arus dari laporan dan formulir termasuk tembusannya.

a. Flowmap pemesanan kamar hotel atau check in di Hotel Sanira Bandung yang sedang berjalan

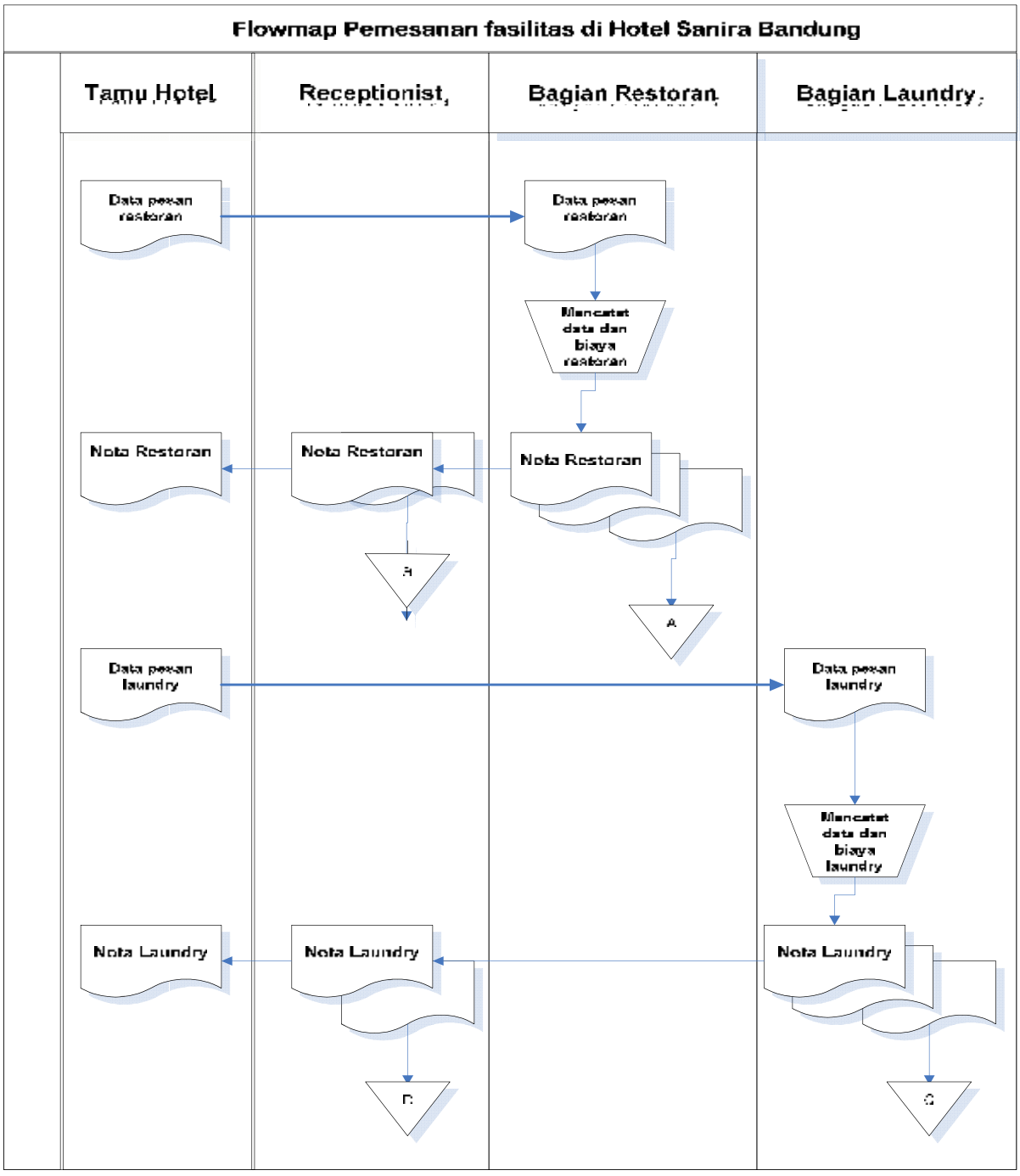
created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



Gambar 4.1 flowmap check in di Hotel Sanira yang sedang berjalan

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

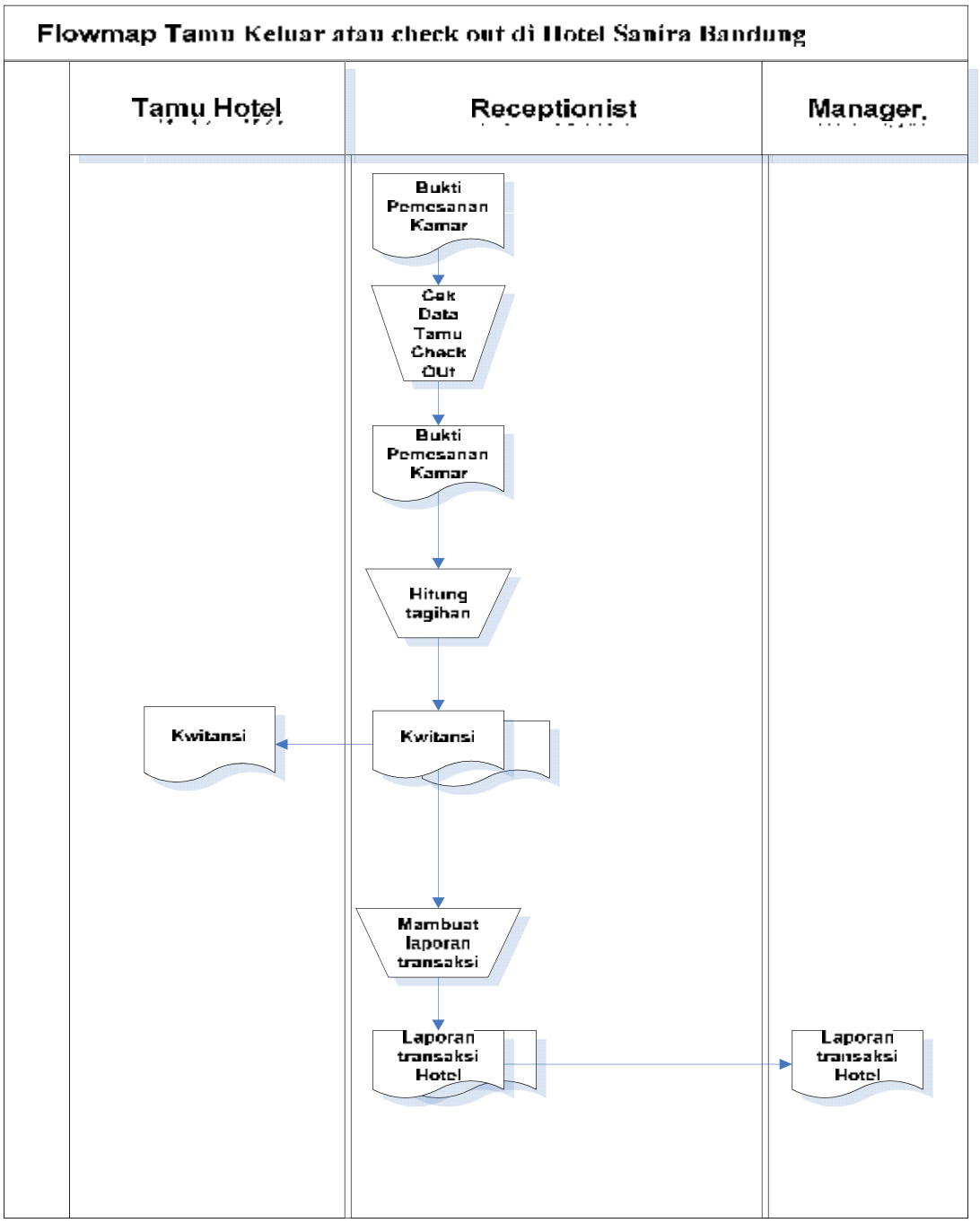
b. Flowmap penggunaan fasilitas di Sanira Hotel Bandung



Gambar 4.2 flowmap penggunaan fasilitas di Hotel Sanira yang sedang berjalan

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

c. Procedure tamu keluar atau check out di Sanira Hotel Bandung

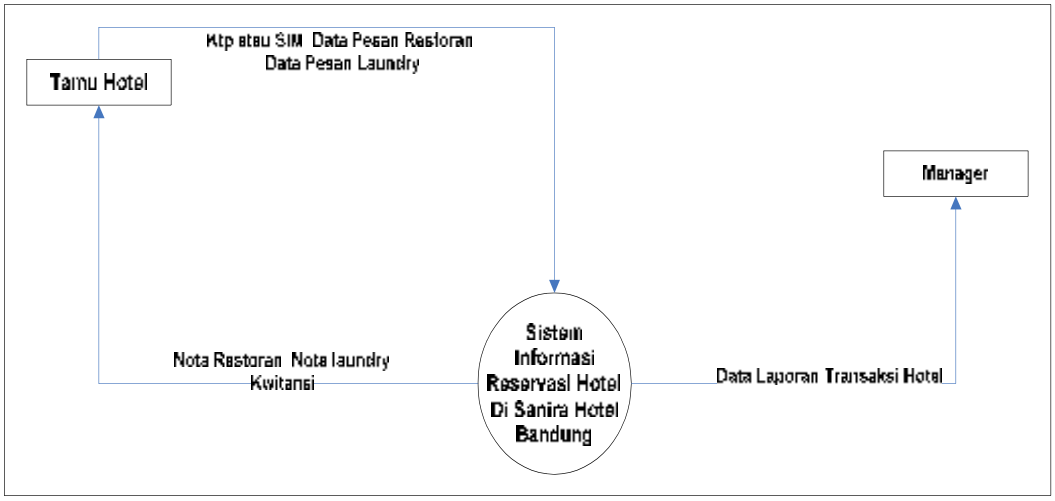


Gambar 4.3 flowmap check out di Hotel Sanira yang sedang berjalan

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.1.4 Contex Diagram

Diagram kontex adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu system. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau ke output system. Ia akan memberi gambaran tentang keseluruhan system. Dalam diagram konteks hanya ada satu proses tidak boleh ada strore dalam diagram konteks.



Gambar 4.4 conteks diagram sistem yang berjalan di Sanira Hotel Bandung

Pada diagaram kontex ini terdapat 2 entitas yaitu:

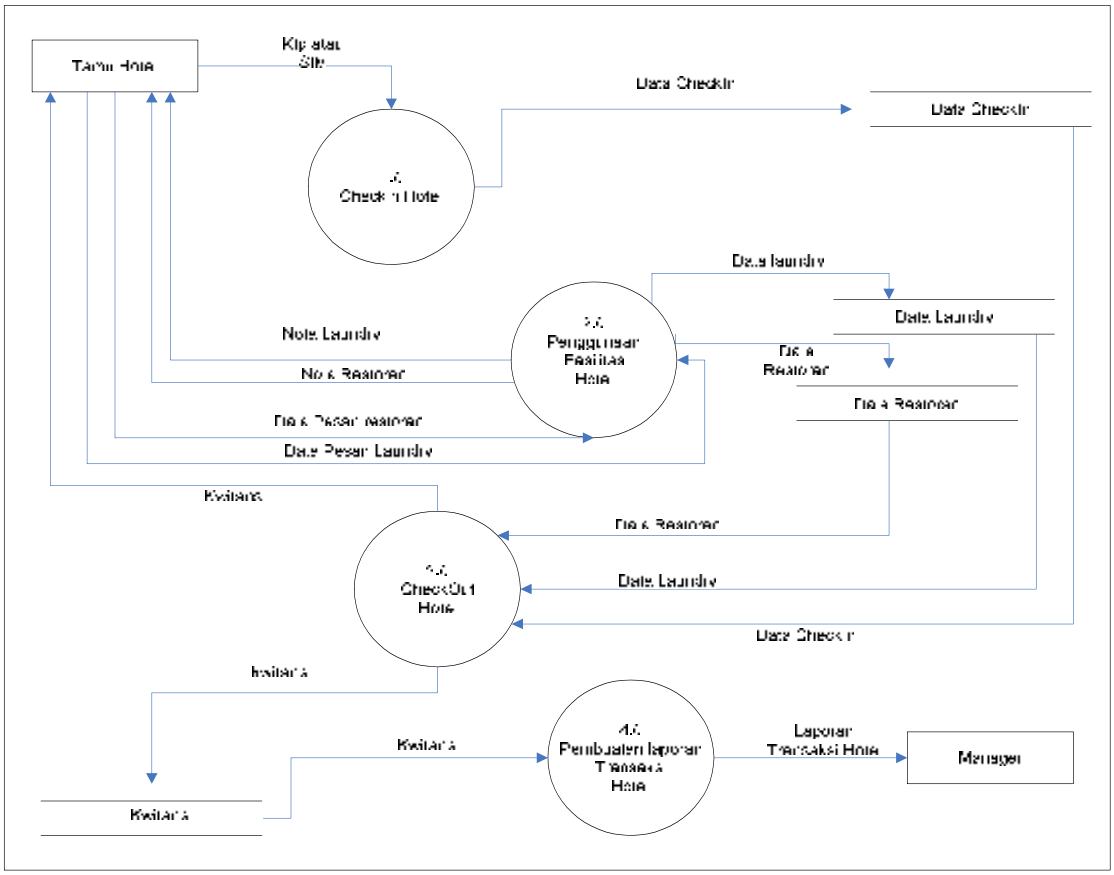
a. Entitas Eksternal : Tamu Hotel dan Manager
b. Entitas internal : semua entitas yang ikut terlibat dalam proses bisnis Sanira Hotel yaitu: receptionist, bagian restoran dan bagian laundry.

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.1.5 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram (DFD) merupakan model dari system untuk menggambarkan pembagian system ke modul yang lebih kecil. Salah satu keuntungan menggunakan diagram aliran data adalah memudahkan pemakai atau user yang kurang menguasai bidang computer untuk mengerti system yang akan dikerjakan.

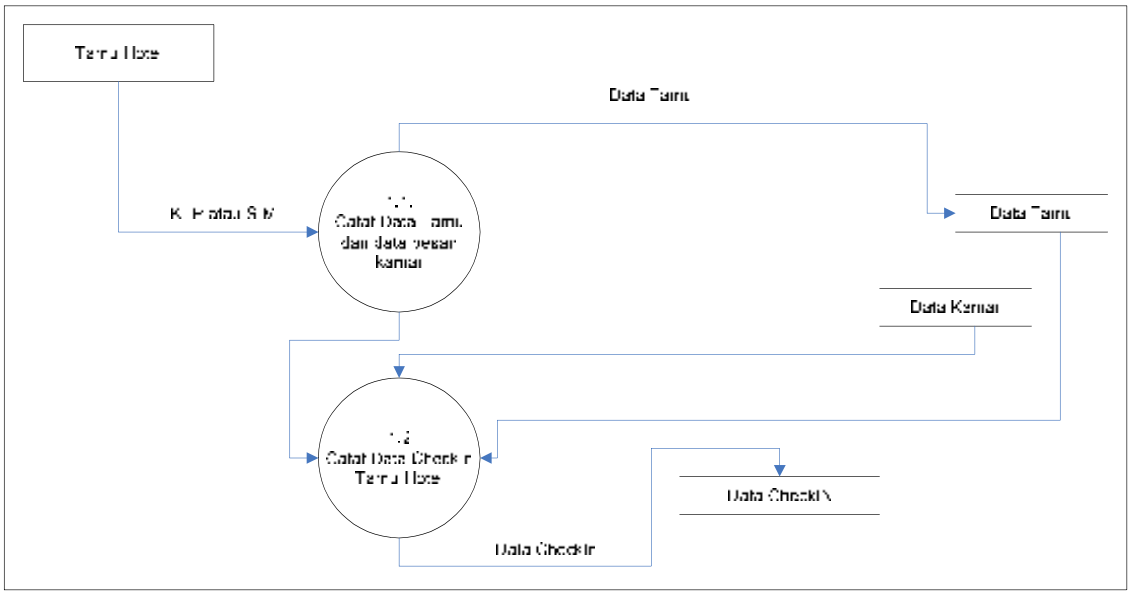
Berikut ini adalah dfd level 0 pada sistem yang berjalan di Hotel Sanira Bandung



Gambar 4.5 dfd level 0 sistem yang berjalan di Sanira Hotel Bandung

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

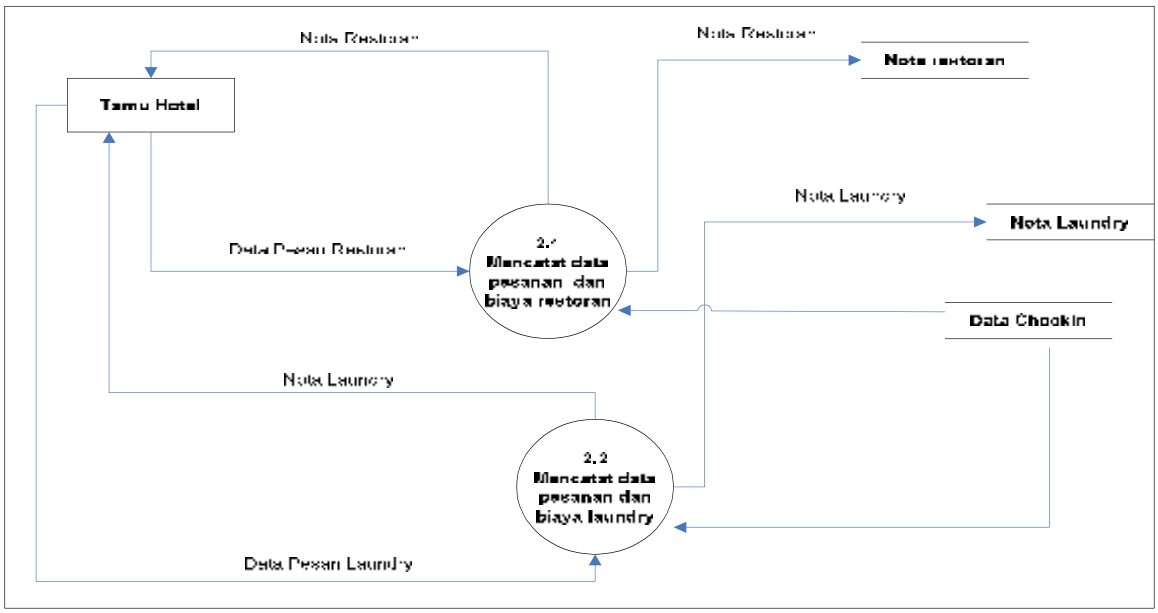
Pada gambar DFD level 0 diatas dapat kita lihat bahwa terdapat empat proses utama dalam sistem pelayanan inap. Empat proses tesebut dapat di pecah menjadi sub-sub proses secara mendetail. Berikut ini adalah DFD level 1 untuk proses 1, yaitu bagian dari proses mengelola data pemesanan kamar atau check in yang terdapat pada gambar 4.6



Gambar 4.6 dfd level 1 proses 1.0 check in Hotel Sanira Hotel yang sedang berjalan

Berikut ini adalah DFD level 1 untuk proses 2, yaitu bagian dari proses penggunaan fasilitas pada Hotel Sanira Bandung yang terdapat pada gambar 4.7

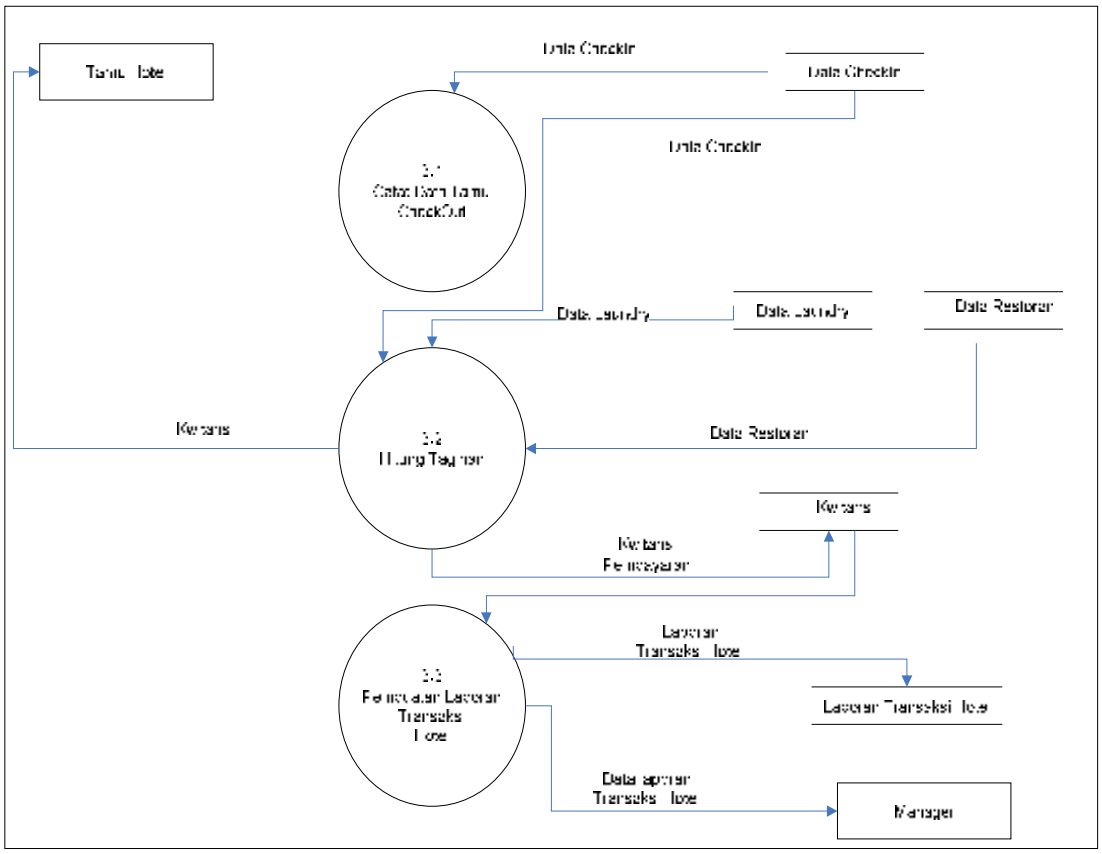
created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



Gambar 4.7 dfd level 1 proses 2.0 penggunaan fasilitas Sanira Hotel yang sedang berjalan

Berikut ini adalah DFD level 1 untuk proses 3, yaitu bagian dari proses mengelola data tamu keluar atau check out yang terdapat pada gambar 4.8

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



Gambar 4.8 dfd level 1 proses 3.0 tamu keluar atau check out

Sanira Hotel yang sedang berjalan

4.1.6 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan

Dengan melihat identifikasi masalah yang ada dan meneliti sistem yang sedang berjalan di Hotel Sanira ini, maka peneliti dapat mengevaluasi masalah – masalah yang ada dan yang di alami oleh karyawan Hotel Sanira ini. Pada bagian receptionist dalam melakukan proses bisnisnya masih mengalami kesulitan dalam menuliskan data tamu karena dibutuhkan waktu yang cukup lama dalam menulis data tamu hotel

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

tersebut ke dalam buku agenda, proses pembuatan bukti pemesanan kamar pun membutuhkan waktu karena data pelanggan dan no kamar harus disalin kembali ke dalam data checkin tersebut, dalam pembuatan data checkin, mengitung jumlah fasilitas yang digunakan, menghitung total pembayaran dan laporan transaksi kepada manager membutuhkan banyak waktu untuk melakukan hal tersebut karena sifatnya yang masih mencatat setiap melakukan transaksi. Berikut ini adalah tabel evaluasi sistem yang sedang berjalan dan rencana penyelesaian masalah-masalah tersebut.

Tabel 4.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan di Hotel Sanira Bandung

No	Bagian	Masalah	Rencana Penyelesaian
1	Receptionist	Lambatnya informasi untuk mengetahui kamar kosaong yang tersedia	Membuat database kamar hotel, agar pihak receptionist dapat dengan cepat mngetahui kamar yang sudah terisi maupun kamar yang belum terisi.
2	Receptionist	Lambatnya kinerja dalam menuliskan data pelanggan dan membuat tanda bukti pemesanan kamar hotel	Membuat form data pelanggan menggunakan visual basic agar dapat membantu dalam menginputanndata dan disimpan ke dalam database untuk membuat bukti pemesanan kamar hotel.
3	Receptionist	Dalam menghitung jumlah total pembayaran yang harus dibayar oleh tamu hotel masih mengalami kesulitan karena masih menghitung secara manual dan membuat kinerja mengeluarkan kwitansi pembayaran menjadi lama	Membuat form perhitungan total bayar agar cepat dan mudah dalam mengeluarkan kwitansi bukti pembayaran hotel

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4	Receptionist	Dalam pembuatan laporan tamu masuk, tamu keluar, penggunaan fasilitas untuk manager membutuhkan waktu yang lama. Karena masih menulis tangan semua kegiatan tersebut	Membuat form untuk merekap data tersebut dan menggunakan crystal report untuk mencetak laporan transaksi yang nantinya akan dilaporkan kepada manager hotel
5	Bagian Restoran	Dalam menuliskan data pemesanan tamu hotel dan perhitungan total bayar masih mengalami kesulitan karena tidak ada sistem computer yang dapat membantu dalam melakukan transaksi tersebut	Membuat form untuk bagian restoran dalam menginputkan pesanan tamu hotel dan mencetak total bayar yang akan dibayar oleh tamu hotel
6	Bagian Laundry	Sama seperti bagian restoran , bagian laundry pun mengalami masalah dalam mencatat pesanan tamu hotel dan menghitung total pembayaran	Membuat form visual basic yang didalamnya terdapat proses yang mendukung kinerja bagian laundry dalam menginputkan pesanan tamu hotel dan menghitung tagihan yang akan dibayar oleh tamu hotel secara otomatis

4.2 Perancangan Sistem

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan dari dibuatnya perancangan ini adalah untuk membantu perusahaan atau lebih spesifiknya adalah Hotel Sanira dalam melakukan proses bisnis yang cepat dan akurat system yang dibuat dapat secara otomatis dan cepat dalam menginputkan data tamu hotel, menghitung tagihan yang harus dibayar dan dalam pembuatan laporan kepada manager hotel, semua sistem yang dirancang akan dibuat sebaik

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

mungkin sehingga dengan adanya usulan system ini dapat mempermudah pekerjaan dari orang-orang yang terlibat dalam kegiatan ini.

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

Usulan sistem yang akan dibuat adalah membuat sistem informasi manajemen hotel menggunakan desktop yang didalamnya terdapat form data pelanggan, form master, from transaksi, form penggunaan fasilitas dan lainnya yang semua data yang ada disimpan ke dalam database yang dibuat untuk penyimpanan data. Dengan menggunkan sistem ini masalah-masalah yang telah dibahas pada latar belakang dapat diatasi dengan baik.

4.2.3 Perancangan Prosedure yang Diusulkan

Pada perancangan procedure yang diusulkan ini sedikit berbeda dengan procedure yang sedang berjalan pada Sanira Hotel. Pada procedure sebelumnya kegiatan proses bisnis yang terjadi masih mencatat dan menghitung secara manual. Pada usulan ini semua kegiatan bisnis telah menjadi terkomputerisasi,semua penginputan data disimpan ke dalam database mulai dari penginputan data pelanggan, mengeluarkan bukti pemesanan kamar, membuat kwitansi pembayaran sampai pembuatan laporan yang akan diberikan kepada manager.

1. **Procedure Check-In Hotel yang diusulkan**
   a. Tamu hotel langsung menemui receptionist untuk melakukan pemesanan kamar hotel

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

b. Tamu hotel menyerahkan tanda pengenal seperti KTP atau SIM kepada receptionist untuk diinputkan data-data nya kedalam database

c. Pihak receptionist menginpiutkan data para tamu hotel ke dalam database sebagai tempat penyimpanan nama-nama tamu hotel

2. Procedure penggunaan fasilitas hotel yang diusulkan

a. Tamu hotel memesan pesanan kepada bagian restaurant atau laundry

b. Bagian restaurant atau bagian laundry menginputkan data pesanan tamu hotel kedalam database

c. Lalu bagian restorant atau laundry menghitung biaya restorant atau laundry

d. Bagian restorant dan laundry mencetak nota restorant atau laundry sebanyak 2 rangkap, 1 rangkap diberikan kepada receptionist, satu rangkap lagi disimpan sebagai arsip.

e. Proses pembayaran akan dilakukan pada saat tamu keluar.

3. Procedure checkout yang diusulkan

a. Pihak receptionist mengeluarkan data checkin dari dalam database

b. Pihak receptionist menghitung total tagihan keseluruhan dimulai dari penyewaan kamar, penggunaan fasilitas hotel, penambahan extra bed

c. Pihak receptionist mencetak data slip transaksi sebanyak 2 rangkap, 1 rangkap diberikan kepada tamu hotel, 1 rangkap lagi disimpan sebagai arsip

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

d. Setelah itu bagian receptionist membuat laporan tamu hotel sebanyak 2 rangkap, 1 rangkap diberikan kepada manager, satu rangkap lagi disimpan sebagai arsip

Adapun ketentuan denda pada saat tamu checkout adalah sebagai berikut:

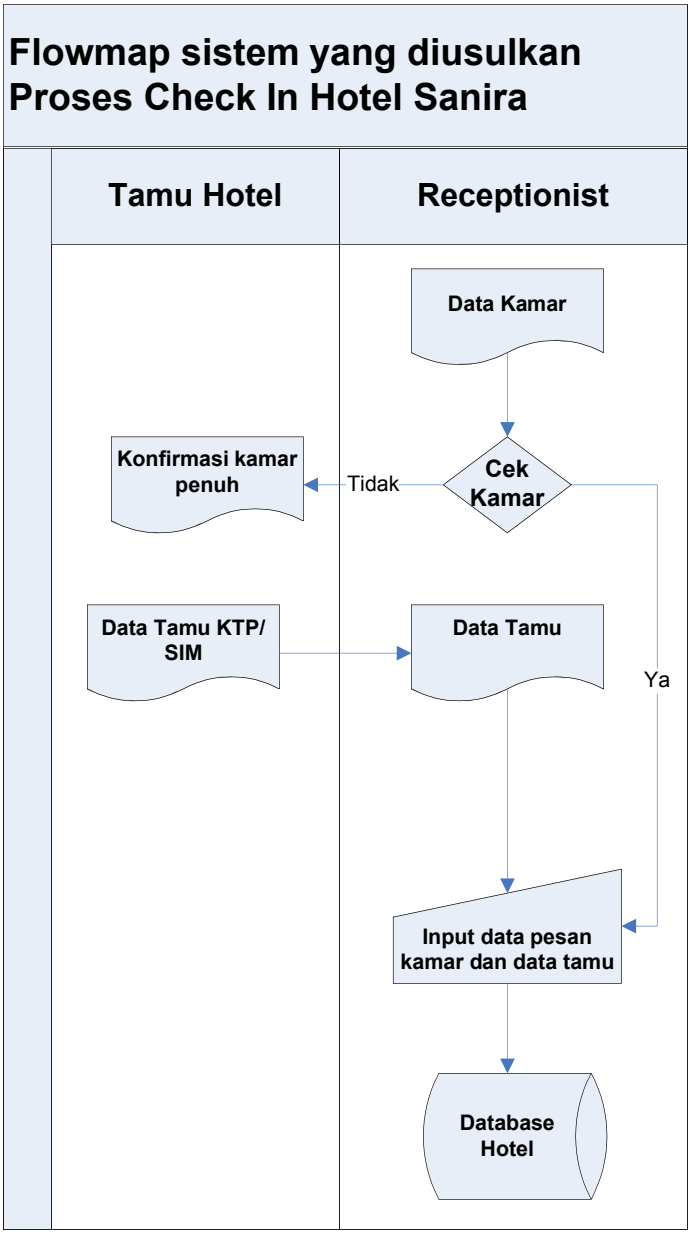
1. Checkin sebelum jam 07.00 WIB pagi terkena denda 50% dari harga kamar
2. Checkout lebih dari jam 12 siang antara jam 12.00-15.00 WIB denda 25% dari harga kamar
3. Checkout antara jam 15.00-17.00 WIB denda 50% dari harga kamar
4. Checkout lebih dari jam 17.00 WIB denda 100% dari harga kamar

4.2.3.1 Flow Map Usulan Sistem

Berdasarkan dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka dapat diketahui usulan sistem yang dibuat. Penjelasannya ada pada flowmap sebagai berikut:

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

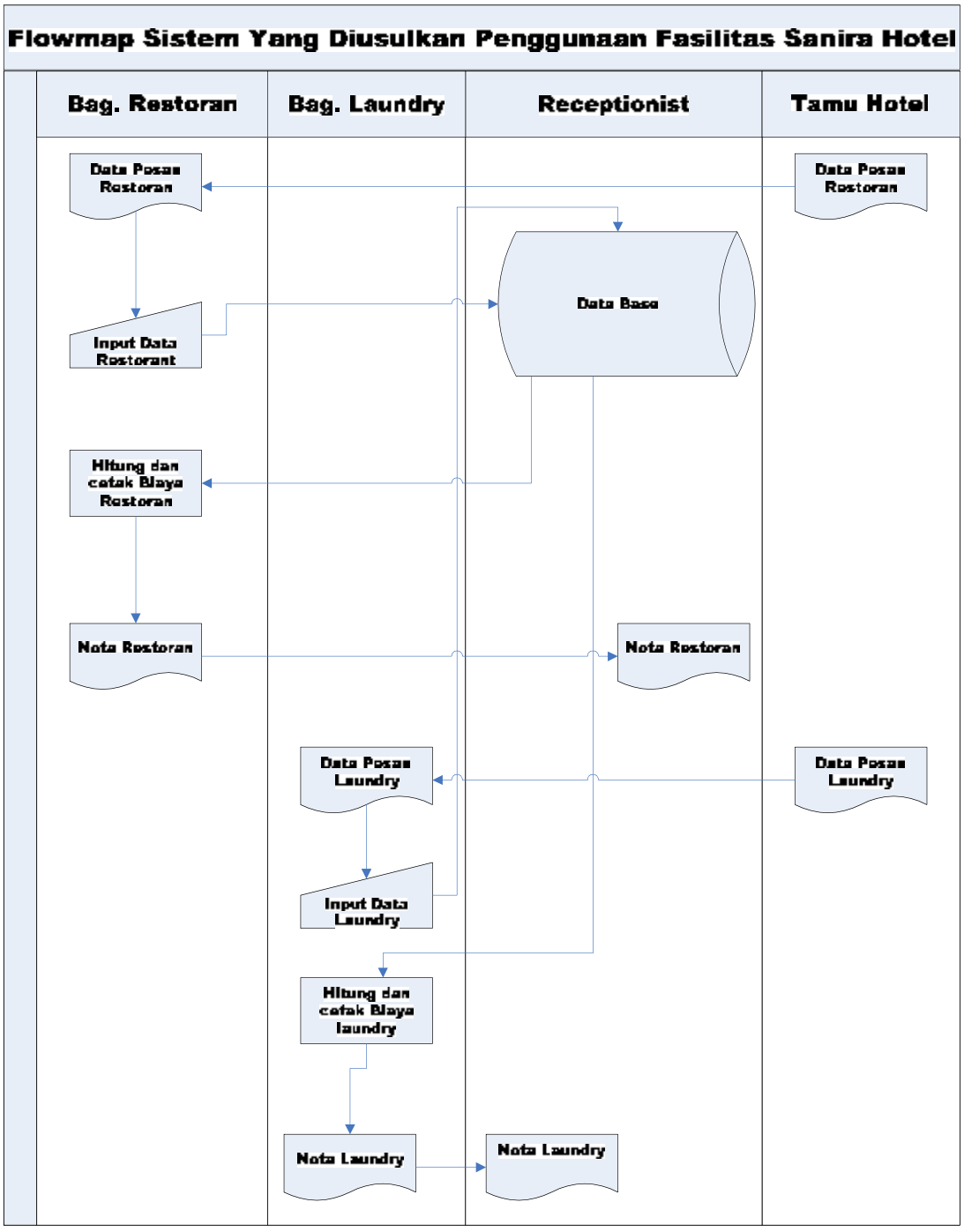
a. Flowmap checkin hotel Sanira Bandung



Gambar 4.9 flowmap check in hotel Sanira yang diusulkan

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

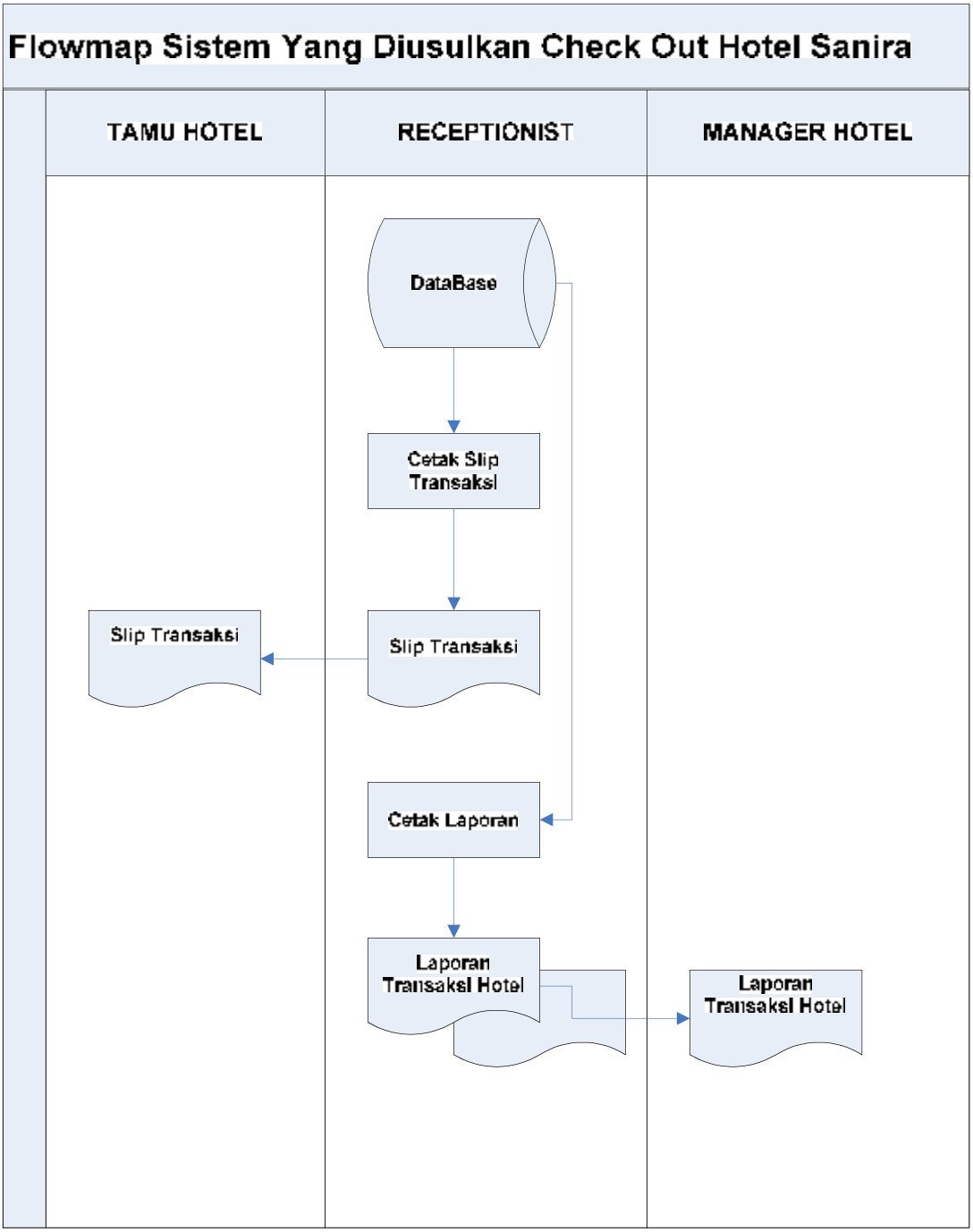
b. Flowmap penggunaan fasilitas pada Sanira Hotel yang diusulkan



Gambar 4.10 flowmap pengguanaan fasilitas di Sanira Hotel yang diusulkan

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

c. **Flowmap checkout hotel Sanira yang diusulkan**

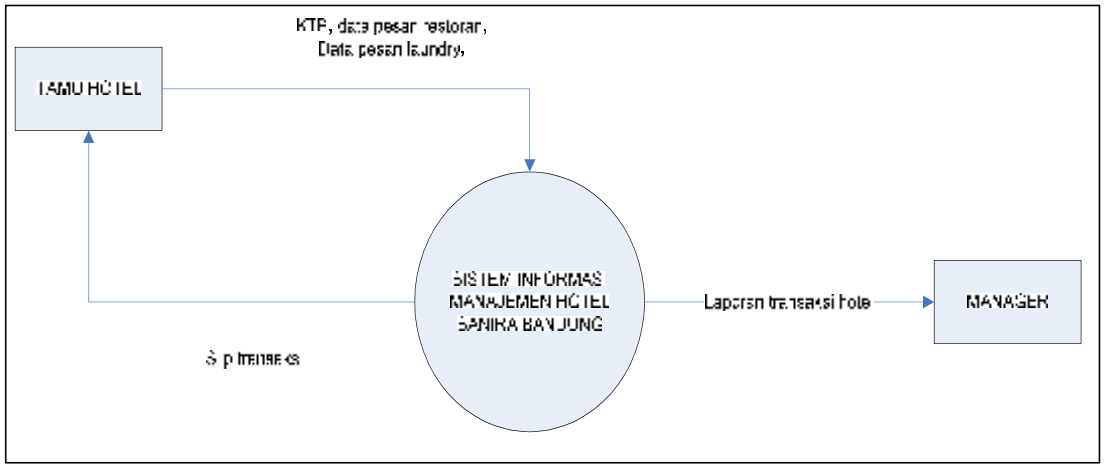


Gambar 4.11 flowmap check out di Sanira Hotel yang diusulkan

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.2.3.2 Diagram Kontex

Berikut adalah diagram konteks pada sistem informasi manajemen hotel pada Sanira Hotel Bandung yang diusulkan.

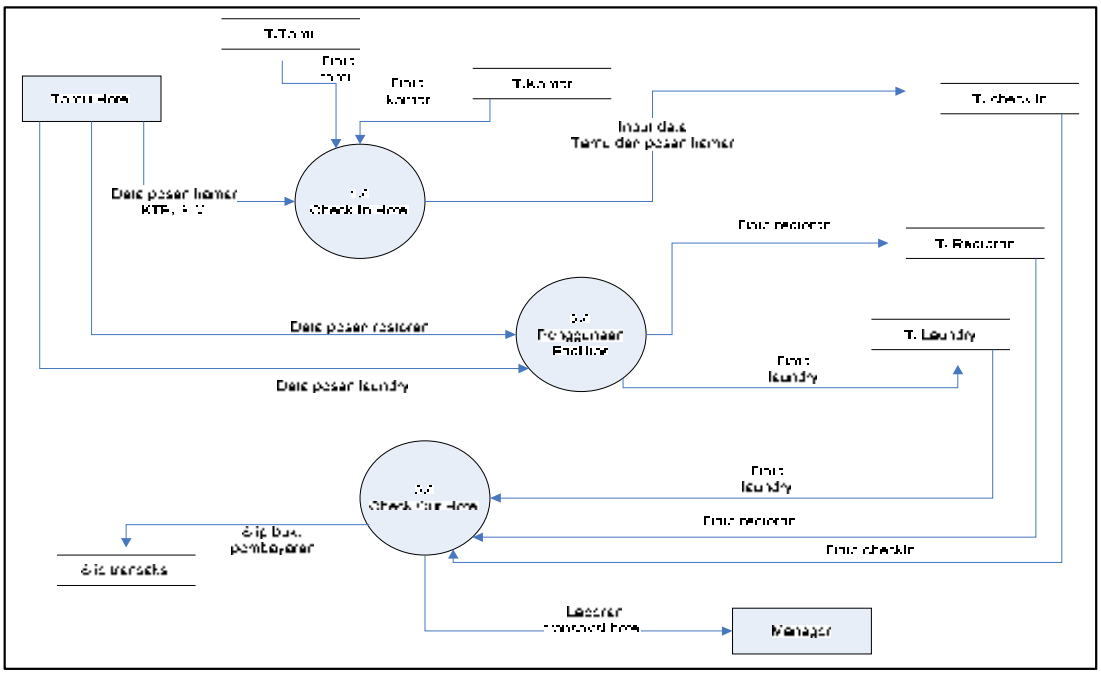


Gambar 4.12 diagram konteks pada hotel Sanira hotel Bandung yang diusulkan

4.2.3.3 Data Flow Diagram (DFD)

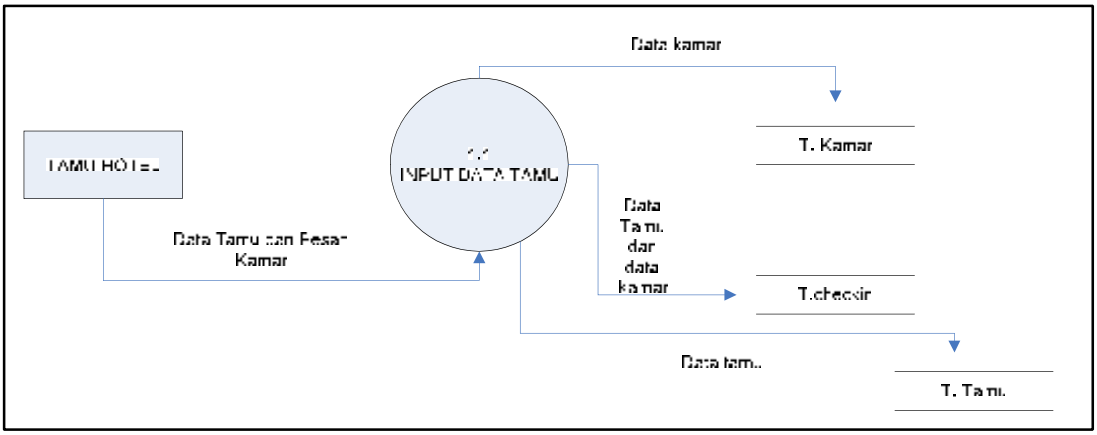
Berikut adalah data flow diagram level 0 pada usulan sistem pada Sanira Hotel Bandung

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



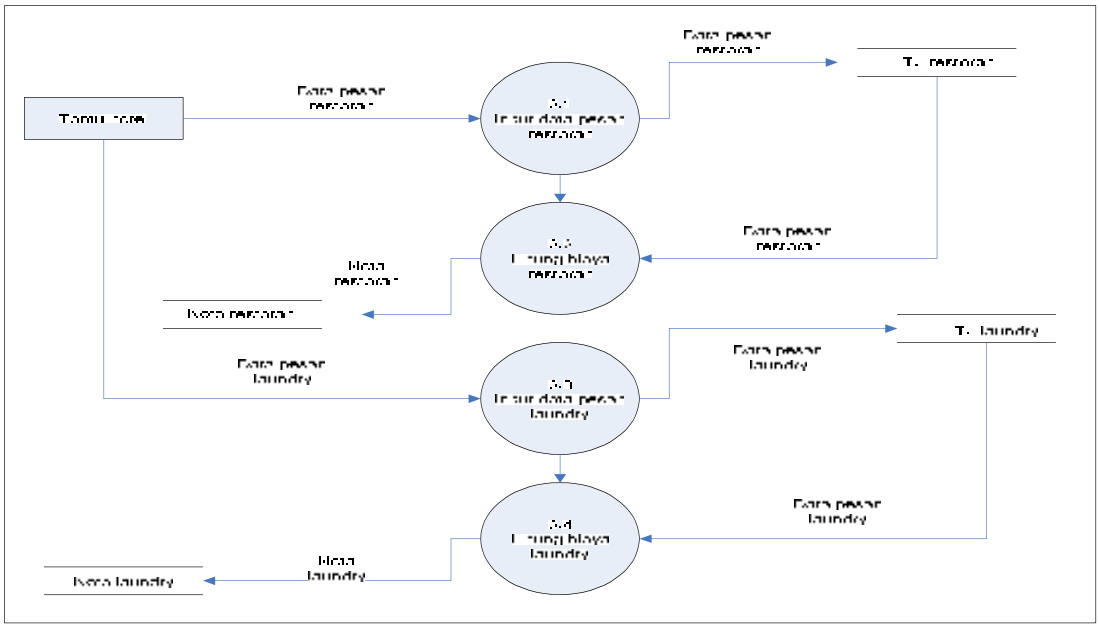
Gambar 4.13 dfd level 0 pada sistem pelayanan hotel di Sanira Hotel yang diusulkan

Berikut adalah dfd level 1 pada proses checkin pada sanira hotel bandung yang diusulkan

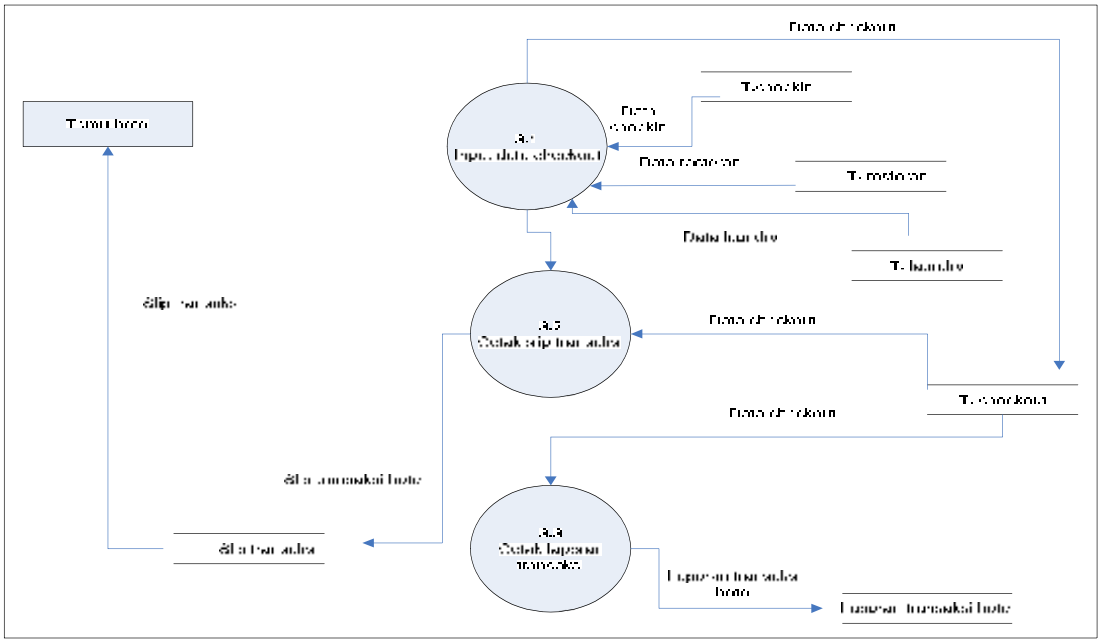


Gambar 4.14 dfd level 1.1 checkin hotel di Sanira Hotel yang diusulkan

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



Gambar 4.15 dfd level 2.1 penggunaan fasilitas hotel di Sanira Hotel yang diusulkan



Gambar 4.16 dfd level 3.1 checkout hotel di Sanira Hotel yang diusulkan

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.3.2.4 Kamus Data

Kamus data adalah suatu daftar data elemen yang terorganisir dengan definisi yang tetap dan sesuai dengan sistem. Sehingga user dan analis mempunyai pengertian yang sama tentang input, output, dan komponen data. Adapun kamus data yang dijabarkan adalah yang mengalir pada data flow diagram (DFD) diagram sebagai berikut :

Berdasarkan level 1 dfd usulan sistem

1. Data Tamu
   a) Nama Arus Data :data tamu
   b) Alias : -
   c) Aliran data : Tamu-Proses1, proses1-tabel_tamu, proses1-tabel_checkin
   d) Struktur Data : nama_tamu, no_ktp, alamat, no_telp
2. Data Kamar
   a) Nama Arus Data : data kamar
   b) Alias : -
   c) Aliran Data : Kamar-Proses1, proses1-tabel_kamar ,proses1-tabel_checkin
   d) Struktur Data : no_kamar, tipe_kamar, kapsitas, fasilitas, harga

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3. Menu Restoran

   a) Nama Arus data : Menu Restoran

   b) Alias : -

   c) Aliran Data : proses2 – tabel_restoran, tabel_restoran-proses3

   d) Struktur Data : no, nama menu, harga, jumlah, subtotal, total

4. Jenis Laundry

   a) Nama arus data : Jenis Laundry

   b) Alias : -

   c) Aliran Data : proses2-tabel_laundry,tabel_laundry-proses3

5. Transaksi Restoran

   a) Nama Arus Data : Transaksi Restoran

   b) Alias : -

   c) Aliran Data : Tamu-proses2, proses2-tabel_restoran

   d) Struktur Data : no_FakturRestoran, nama_menu, jumlah, harga

6. Transaksi Laundry

   a) Nama Arus data : Transaksi Laundry

   b) Alias : -

   c) Aliran Data : Tamu-proses2, proses2-tabel_laundry

   d) Struktur Data : no_fakturLaundry, jenis laundry, jumlah, biaya_laundry

7. Kwitansi Transaksi CheckOut

   a) Nama arus data : Transaksi Check Out

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

b) Alias : -

c) Aliran data : tamu-proses3, proses3-tabel-checkout

d) Struktur data : no_regCheckOut, no_CheckIn, tgl_ChekIn, jam_CheckIn tgl_CheckOut, jam_CheckOut, no_FakturRestoran, no_FakturLaundry, no_kamar, kode_tamu, total_bayar

8. Laporan Transaksi CheckOut

a) Nama arus data : laporan transaksi checkout

b) Alias : -

c) Aliran Data : proses3-manager

d) Struktur Data : no_regCheckOut, no_regCheckIn, kode_tamu, nama_tamu,no_kamar, total_bayar

4.2.4 Perancangan Basis Data

4.2.4.1 Normalisasi

Normalisasi adalah proses pengelompokan data kedalam bentuk tabel atau relasi atau file untuk menyatakan entitas dan hubungan mereka sehingga terwujud suatu database yang mudah untuk dimodifikasi. Normalisasi bertujuan agar data menjadi lebih sedehana dan mudah untuk diatur serta untuk menghilangkan redudansi data.

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Bentuk Tidak Normal (Unnormal)

Tamu = { nama_tamu, no_ktp, alamat, no_telp, no_kamar, tipe_kamar, kapsitas, fasilitas, harga, no, nama menu, harga, jumlah, subtotal, total, no_FakturRestoran, nama_menu, jumlah, harga, no_fakturLaundry, jenis laundry, jumlah, biaya_laundry, : no_regCheckOut, no_CheckIn, tgl_ChekIn, jam_CheckIn tgl_CheckOut, jam_CheckOut, no_FakturRestoran, no_FakturLaundry, no_kamar, kode_tamu, total_bayar, no_regCheckOut, no_regCheckIn, kode_tamu, nama_tamu,no_kamar, total_bayar}

Bentuk normalisasi I/1-NF (First Normal Form)

Tamu = { nama_tamu, no_ktp, alamat, no_telp, no_kamar, tipe_kamar, kapsitas, fasilitas, harga, no, nama menu, harga, jumlah, subtotal, total, no_FakturRestoran, nama_menu, jumlah, harga, no_fakturLaundry, jenis laundry, jumlah, biaya_laundry, : no_regCheckOut, no_CheckIn, tgl_ChekIn, jam_CheckIn tgl_CheckOut, jam_CheckOut, no_FakturRestoran, no_FakturLaundry, no_kamar, kode_tamu, total_bayar, no_regCheckOut, no_regCheckIn, kode_tamu, nama_tamu,no_kamar, total_bayar}

Bentuk normalisasi II/2-NF (Second Normal Form)

Tamu { * kode_tamu, nama_tamu, no_ktp, alamat, no_telp}

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Kamar { * no_kamar, tipe_kamar, kapasitas, fasilitas, harga_weekday, harga_weekend, status_kamar}

Menu_Restoran { * kode_menu, nama_menu, harga}

Restoran (* no_FakturRestoran, no_regCheckIn, tgl_pemesanan}

DRestoran { **no_FakturRestoran, kode_menu, jml_pesan}

Jenis_Laundry {*kode_laundry, nama_laundry, harga}

Laundry { * no_FakturLaundry, no_regCheckIn, tgl_laundry, biaya_laundry}

DLaundry {**no_FakturLaundry, kode_laundry, jumlah_pesan}

CheckIn {* no_regCheckIn, no_kamar, kode_tamu, tgl_checkin, jam_checkin, UangMuka, denda, lama_tinggal}

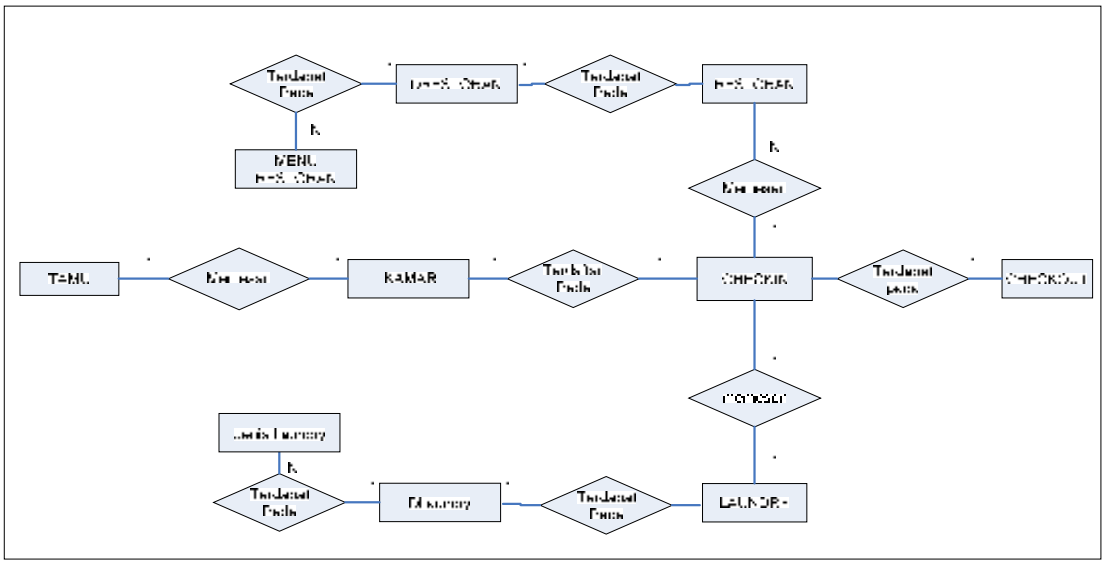
CheckOut {* no_regCheckOut, no_regCheckIn, tgl_CheckOut, jam_checkout, no_FakturRestoran, no_FakturLaundry, denda_checkout}

Keterangan * : Primary key

**: Foreign Key

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.2.4.2 Entity Relationship Diagram



Gambar 4.17 Entity Relationship Diagram

Kamus Data:

Tamu { * kode_tamu, nama_tamu, no_ktp, alamat, no_telp}

Kamar { * no_kamar, tipe_kamar, kapasitas, fasilitas, harga_weekday, harga_weekend, status_kamar}

Menu_Restoran { * kode_menu, nama_menu, harga}

Restoran (* no_FakturRestoran, no_regCheckIn, tgl_pemesanan}

DRestoran { **no_FakturRestoran, kode_menu, jml_pesan}

Jenis_Laundry {*kode_laundry, nama_laundry, harga}

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Laundry { * no_FakturLaundry, **no_regCheckIn, tgl_laundry, biaya_laundry}

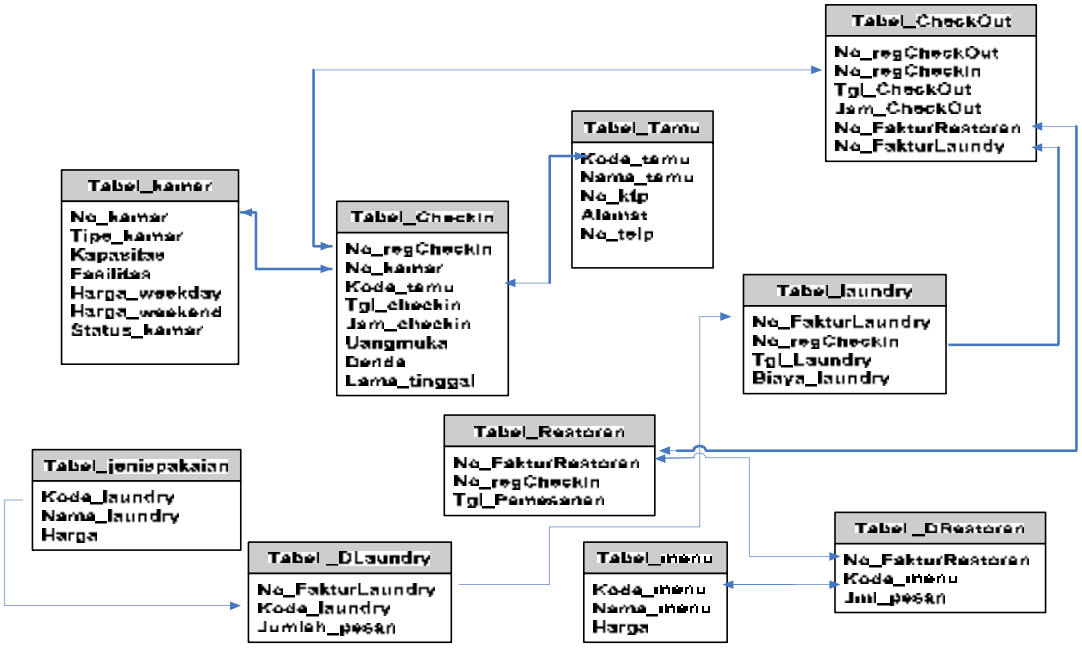
DLaundry {**no_FakturLaundry, kode_laundry, jumlah_pesan}

CheckIn {* no_regCheckIn, **no_kamar, kode_tamu, tgl_checkin, jam_checkin, UangMuka, denda, lama_tinggal}

CheckOut {* no_regCheckOut, **no_regCheckIn, tgl_CheckOut, jam_checkout, no_FakturRestoran, no_FakturLaundry, denda_checkout}

4.2.4.3 Relasi Tabel

Pada gambar 4.18 adalah gambar relasi tabel dari sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan



Gambar 4.18 Tabel Relasi

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.2.4.4 Struktur File

Dalam pembuatan suatu program dibutuhkan adanya struktur file untuk memudahkan user dalam mengetahui isi dari program yang telah dibuat.

1. Nama File : Tabel_Tamu

   Media Penyimpanan : Hardisk

   Primary key : Kode_Tamu

Tabel 4.3 Struktur File Tabel Tamu

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	Kode_tamu	Varchar	10	Kode tamu menginap
2	Nama_Tamu	Varchar	50	Nama tamu yang menginap
3	No_ktp	Varchar	20	No ktp tamu sebagai data identitas
4	Alamat	Varchar	50	Alamat tamu
5	No_telp	Varchar	15	No telp tamu

2. Nama File : Tabel_Kamar

   Media Penyimpanan : Hardisk

   Primary key : No_Kamar

Tabel 4.4 Struktur File Tabel Kamar

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	No_kamar	Varchar	20	Nomor kamar hotel sanira
2	Tipe_kamar	Varchar	10	Jenis kamar yang akan disewakan

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3	Kapasitas	Varchar	10	Kapasitas kamar yang akan disewakan
4	Fasilitas	Varchar	50	Fasilitas yang ada untuk pelayanan tamu
5	Harga_weekday	Money	8	Harga weekday hotel
6	Harga_weekend	Money	8	Harga weekend hotel
7	Status_kamar	Varchar	15	Satus kamar yang terisi atau masih kosong

3. Nama File : Tabel_Restoran

   Media penyimpanan : hardisk

   Primary key : no_fakturRestoran

Tabel 4.5 Struktur File Tabel Restoran

No	Nama Atribut	Type	Size	keterangan
1	No_Faktur_Restoran	Varchar	10	No pemesanan restoran
2	No_regCheckIn	Varchar	10	No checkin tamu hotel
3	Tgl_pemesanan	Datetime	8	Tgl pesan restoran

4. Nama file : Tabel_Laundry

   Media penyimpanan : hardisk

   Primary key : no_FakturLaundry

Tabel 4.6 Struktur File Tabel Laundry

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	No_FakturLaundry	Varchar	10	No faktur pemesanan laundry
2	No_regCheckIn	Varchar	10	No checkin tamu hotel

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3	Tgl_laundry	Varchar	10	Tgl pemesanan laundry
4	Biaya_laundry	Money	8	Biaya laundry yang harus dibayar

5. Nama file : Tabel_Menu

   Media Penyimpanan : hardisk

   Primary key : kode_menu

Tabel 4.7 Struktur File Tabel Menu Restoran

No	Nama atribut	Type	Size	keterangan
1	Kode_menu	Varchar	10	Kode menu restoran
2	Nama_menu	Varchar	30	Nama menu restoran
3	Harga	Money	8	Harga menu restoran

6. Nama Tabel : Tabel_DRestoran

   Media Penyimpanan : Hardisk

   Primary key : -

Tabel 4.8 Struktur File Tabel DRestoran

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	No_fakturRestoran	Varchar	10	No faktur restoran untuk pemesanan restoran
2	Kode_menu	Varchar	10	Kode menu dari tabel menu
3	Jml_pesan	Int	4	Jumlah pesanan restoran

7. Nama tabel : Tabel Jenis Laundry

   Media Penyimpanan : hardisk

   Primary key : kode_laundry

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tabel 4.9 Struktur File Tabel Master Laundry

No	Nama atribut	Type	Size	keterangan
1	Kode_Laundry	Varchar	10	Kode jenis laundry
2	Nama_Laundry	Varchar	30	Nama laundry
3	Harga	Money	8	Harga laundry

8. Nama tabel : Tabel DLaundry

   Media penyimpanan : hardisk

   Primary key : -

Tabel 4.10 Struktur File Tabel DLaundry

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	No_fakturLaundry	Varchar	10	No faktur laundry untuk pemesanan laundry
2	Kode_laundry	Varchar	10	Kode laundry dari tabel master laundry
3	Jml_pesan	Int	4	Jumlah pesanan laundry

9. Nama tabel : Tabel CheckIn

   Media Penyimpanan : hardisk

   Primary key : no_regCheckIn

Tabel 4.11 Struktur File Tabel CheckIn

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	No_regCheckIn	Varchar	10	No checkin tamu hotel

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2	No_kamar	Varchar	10	No kamar yang dipesan tamu hotel
3	Kode tamu	Varchar	10	Kode tamu hotel
4	Tgl_CheckIn	Datetime	8	Tgl melakukan checkin
5	Jam_CheckIn	Varchar	10	Jam melakukan checkin
6	Uang muka	Varchar	15	Uang muka pada waktu checkin

10. Nama Tabel : Tabel CheckOut

Media Penyimpanan : hardisk

Primary key : no_regCheckOut

Tabel 4.12 Struktur File Tabel CheckOut

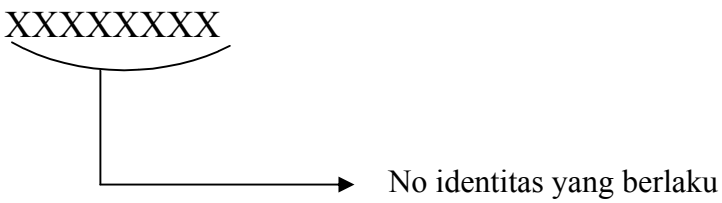
No	Nama Atribut	Type	Size	keterangan
1	No_regCheckOut	Varchar	10	No checkout tamu hotel
2	No_CheckIn	varchar	10	No checkin tamu hotel
3	Tgl_CheckOut	Datetime	8	Tgl checkout tamu hotel
4	Jam_CheckOut	Varchar	10	Jam checkout tamu hotel
5	No_FakturRestoran	Varchar	10	Nomor pesan restoran
6	No_FakturLaundry	Varchar	10	Nomor pesan laundry

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.2.4.5 Kodifikasi

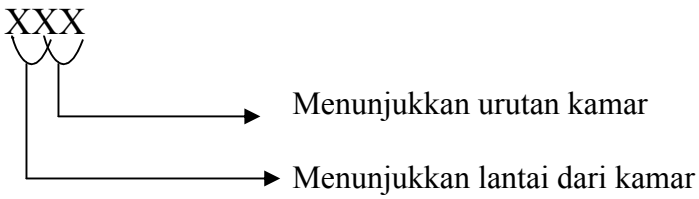
Kodefikasi ini dibuat untuk memberikan identitas pada suatu objek. Dengan adanya sistem kodefikasi ini diharapkan dapat mengelola data dengan efisien baik pada saat memasukkan data kedalam komputer dan mengambil data dan diharapkan tidak adanya redudansi data. Adapun pengkodean tersebut diantaranya :

1. No_Identitas



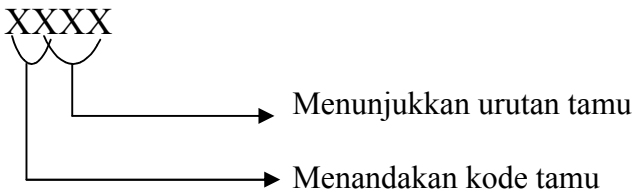
Contoh: 217109180068 adalah identitas tamu yang terdaftar

2. No_Kamar



Contoh : kamar 101 yaitu terdapat di lantai satu dengan no urut kamat ke-1

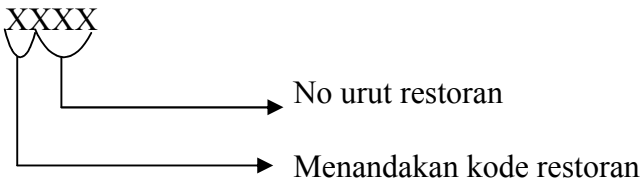
3. Kode_Tamu



Contoh : T001 adalah Tamu dengan nomor urut 01

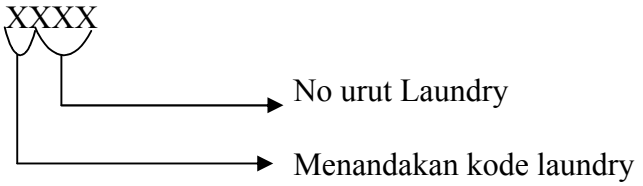
created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4. Kode _Restoran



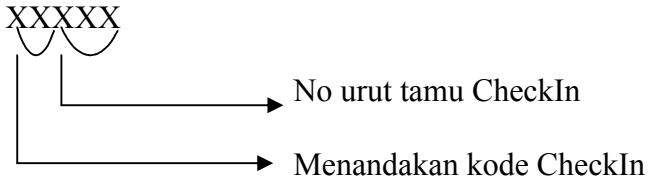
Contoh : R001 adalah Restoran dengan nomor urut 001

5. Kode_Laundry



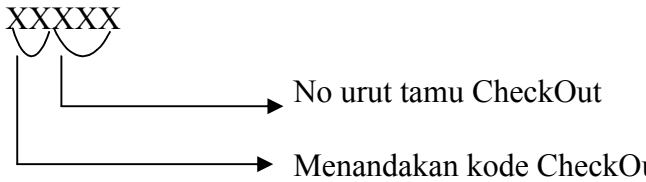
Contoh : L001 adalah Laundry dengan nomor urut 001

6. No_regCheckIn



Contoh : CI001 adalah CheckIn dengan nomor urut 001

7. No_regCheckOut

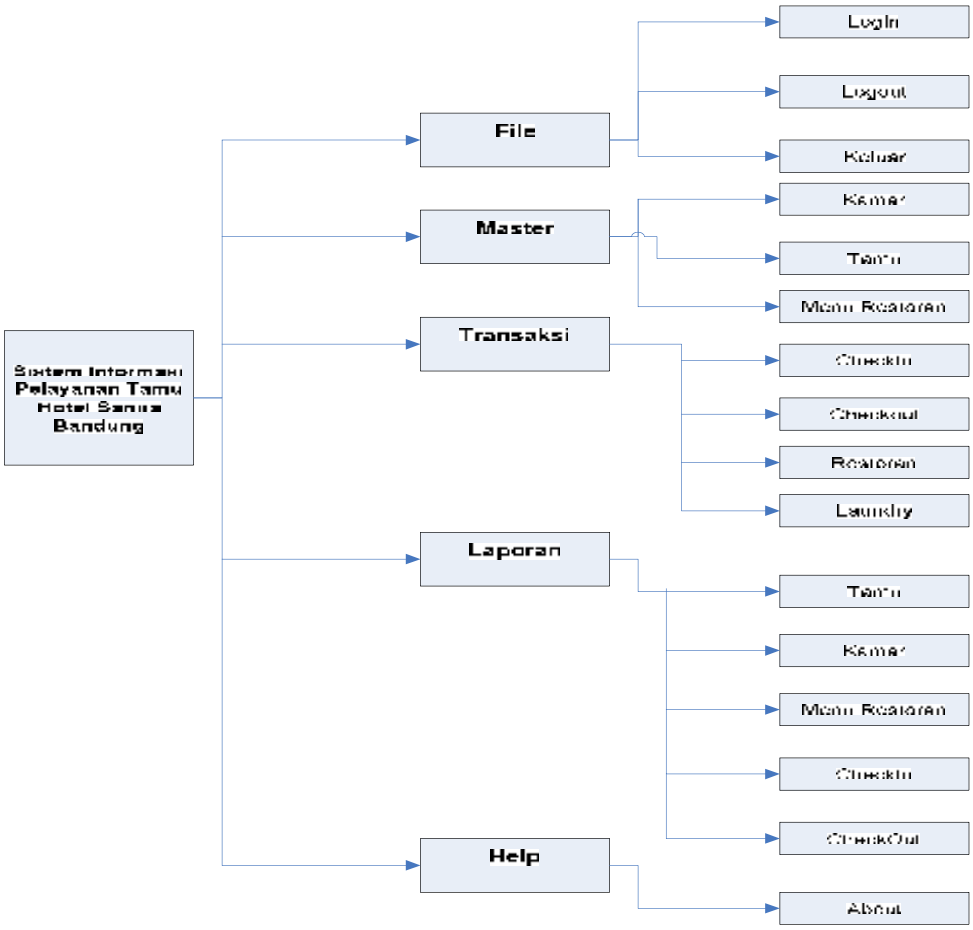


Contoh : CI001 adalah CheckIn dengan nomor urut 001

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.2.5 Perancangan Antar Muka

4.2.5.1 Strutur Menu



Gambar 4.19 Struktur Menu

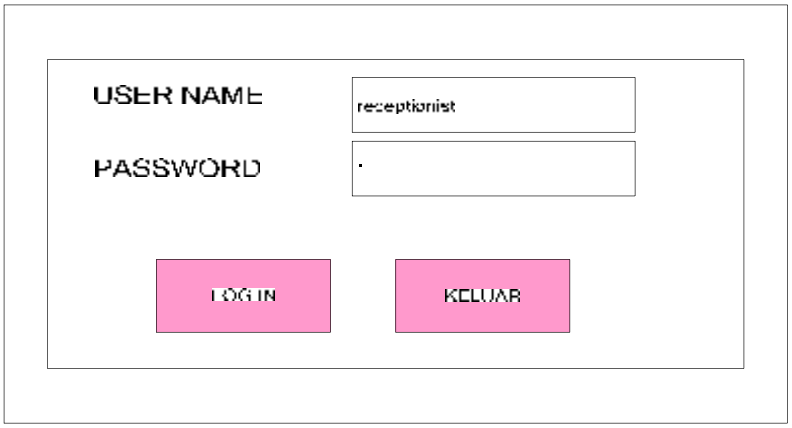
created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.2.5.2 Perancangan Input

Perancangan input merupakan gambaran interface atau antarmuka tempat memasukan data-data kedalam sistem. Berikut ini form-form utama untuk input data :

1. **From LogIn**

   Form login digunakan untuk membedakan hak akses pengguna. Dimana pada Sanira Hotel ini memilki 3 pengguna yang masing-masing memiliki hak akses tersendiri. Seperti receptionist , bagian restoran dan bagian laundry

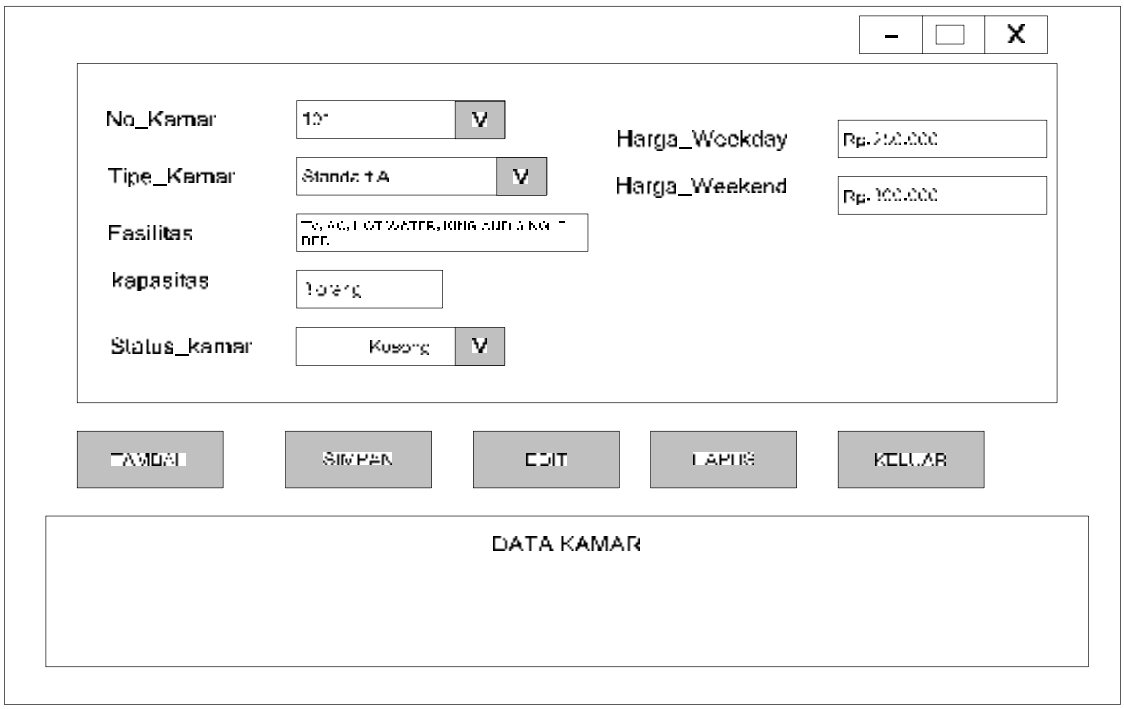


Gambar 4.20 Form LogIn

2. **Form Data Master Kamar**

   Form ini digunakan untuk menginputkan data kamar dan kemudian disimpan ke dalam database. Data ini di inputkan oleh receptionist

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

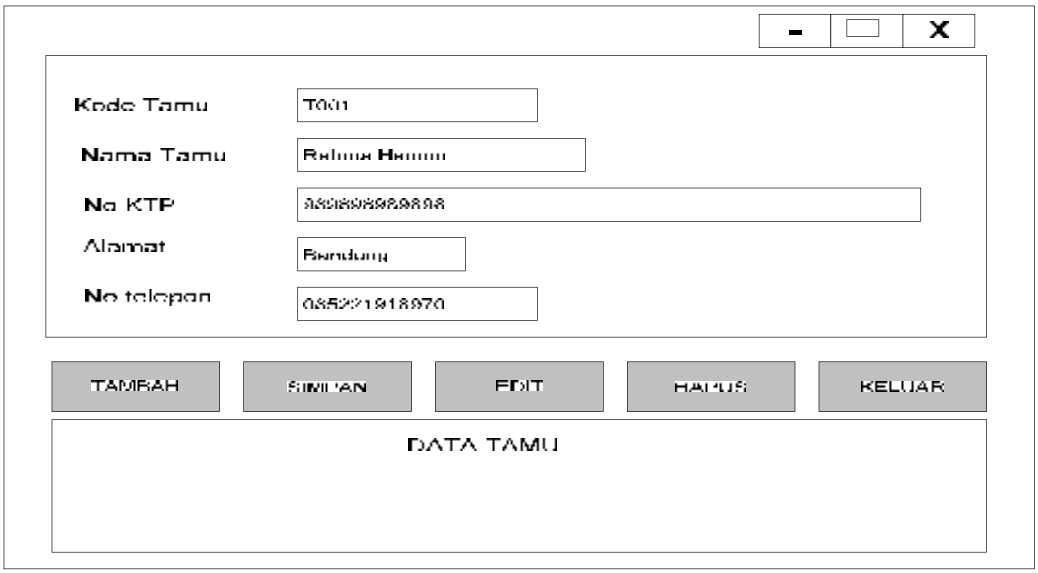


Gambar 4.21 Form Data Kamar

3. Form Data Master Tamu

Form ini digunakan untuk menginputkan data tamu dan kemudian disimpan ke dalam database. Penginputtan di lakukan oleh receptionist

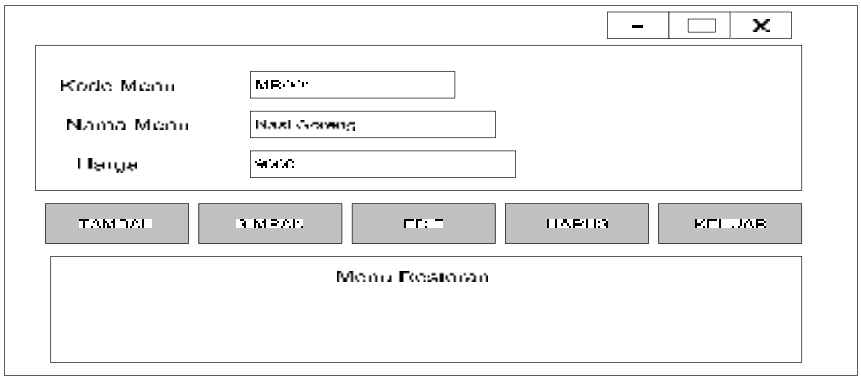
created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



Gambar 4.22 Form Data Tamu

4. Form Data Master Menu Restoran

Form ini digunakan untuk menginputkan daftar menu retoran yang tersedia di hotel. Data restoran ini diinputkan oleh bagian restoran dan juga bisa diinputkan oleh receptionist

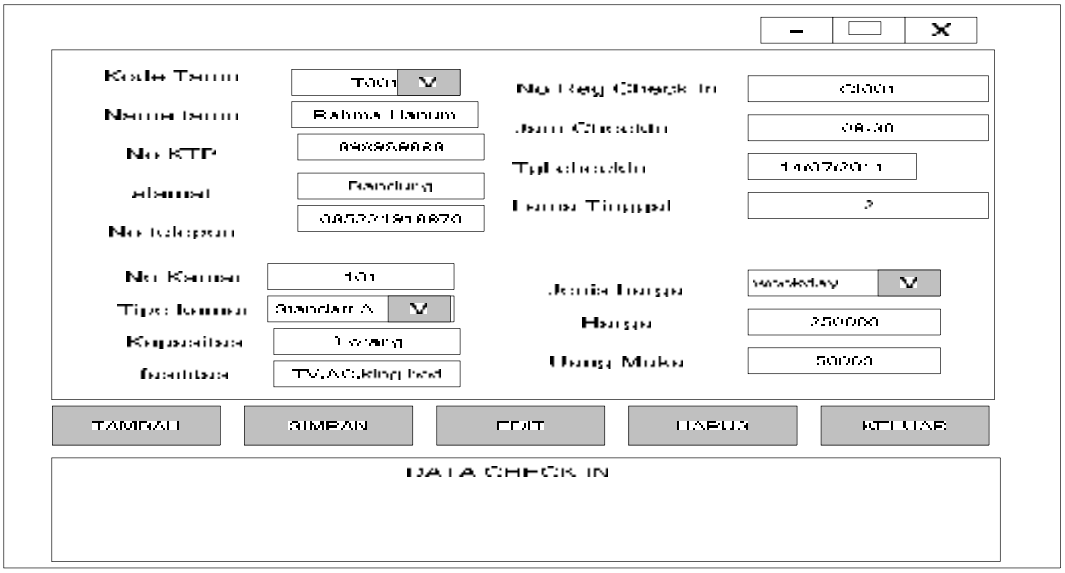


Gambar 4.23 Form Data Menu Restoran

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

5. Form Transaksi Check In

Form ini digunakan untuk menyimpan data tamu hotel dan kamar yang sudah di pesan . data checkin diinputkan oleh receptionist

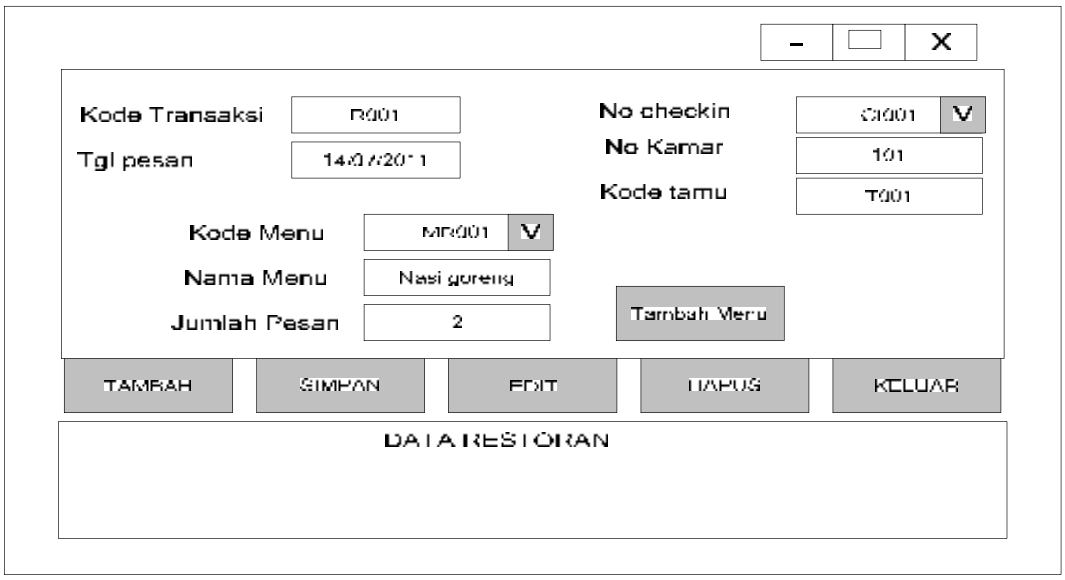


Gambar 4.24 Form CheckIn

6. Form Transaksi Restoran

Form ini berisi data transaksi restoran. Dimana idendtitas tamu hotel yang memesan restoran akan diproses pada form ini. Form ini diinputkan oleh bagian restoran

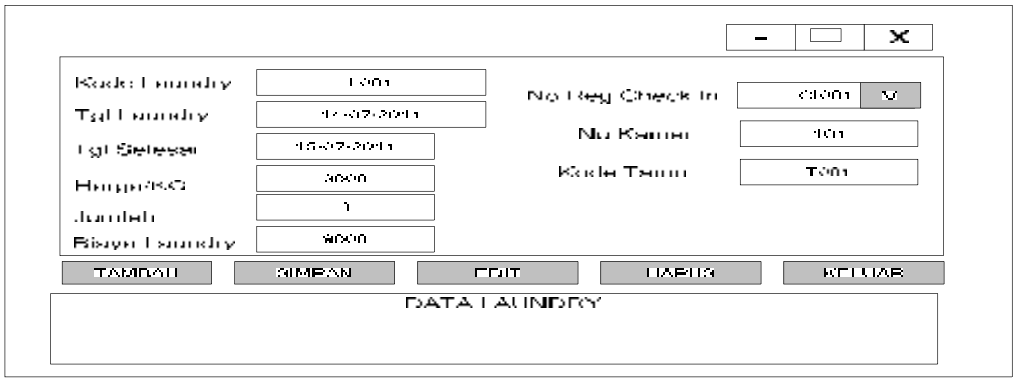
created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



Gambar 4.25 Form Restoran

7. Form Transaksi Laundry

Form ini berisi data transaksi laundry. Dimana idendtitas tamu hotel yang memesan laundry akan diproses pada form ini. Form ini diinputkan oleh receptionist



Gambar 4.26 Form Laundry

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

8. Form Transaksi Check Out

Form ini berisi rangkuman dari semua transaksi yang ada di atas. Dimana semua biaya akan disatukan pada form ini. form ini diinputkan oleh receptionist.



Gambar 4.27 Form CheckOut

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.2.5.3 Perancangan Output

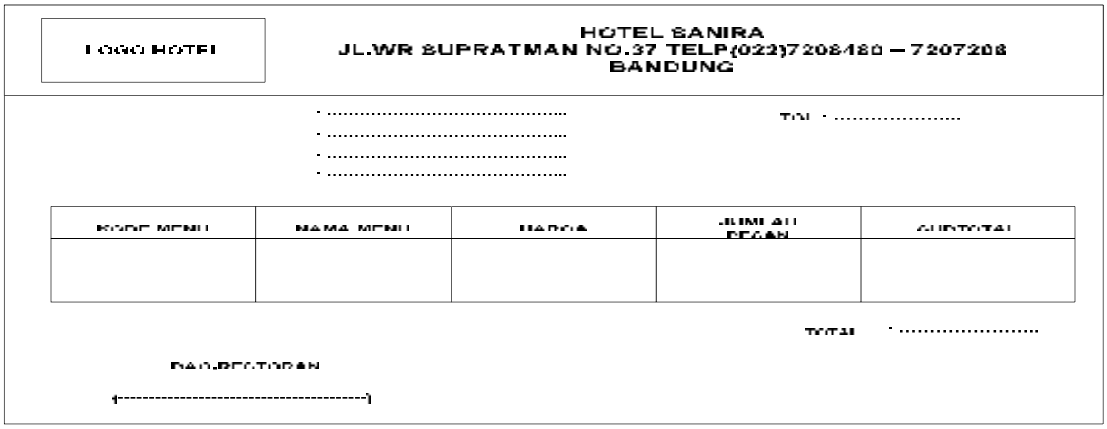
Pada perancangan output ini perancangan yang dihasilkan adalah data yang diolah yang akan menghasilkan output berupa laporan – laporan hotel yang dibutuhkan.

1. **Nota Laundry**



Gambar 4.28 Laporan Nota Laundry

2. **Nota Restoran**



Gambar 4.29 Laporan Nota Restoran

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3. Slip CheckOut

LOGO HOTEL

HOTEL SANIRA
JL.WR SUPRATMAN NO.37
TELP(022)7208480 – 7207206
BANDUNG

Kwitansi Transaksi Pelayanan Hotel Sanira

NO CHECKOUT	:.....	BIAYA KAMAR	:.....
NO CHECK IN	:.....	BIAYA RESTORAN	:.....
NAMA TAMU	:.....	BIAYA LAUNDRY	:.....
TGL MASUK	:.....	DENDA	:.....
JAM MASUK	:.....	UANG MUKA	:.....
TGL KELUAR	:.....	TOTAL PEMBAYARAN	:.....
JAM KELUAR	:.....	SISA PEMBAYARAN	:.....
		BAYAR	:.....
		KEMBALI	:.....

TAMU HOTEL

(.....)

RECEPTIONIST

(.....)

Gambar 4.30 Slip Kwitansi Hotel

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4. Laporan Transaksi Hotel

LOGO HOTEL

HOTEL SANIRA
JL.WR SUPRATMAN NO.37
TELP(022)7208480 – 7207206 BANDUNG

No CheckIn	No Kamar	Nama Tamu	Total Pembayaran

MANAGER HOTEL

(.....)

Gambar 4.31 Laporan Transaksi Hotel

4.2.6 Perancangan Arsitekture

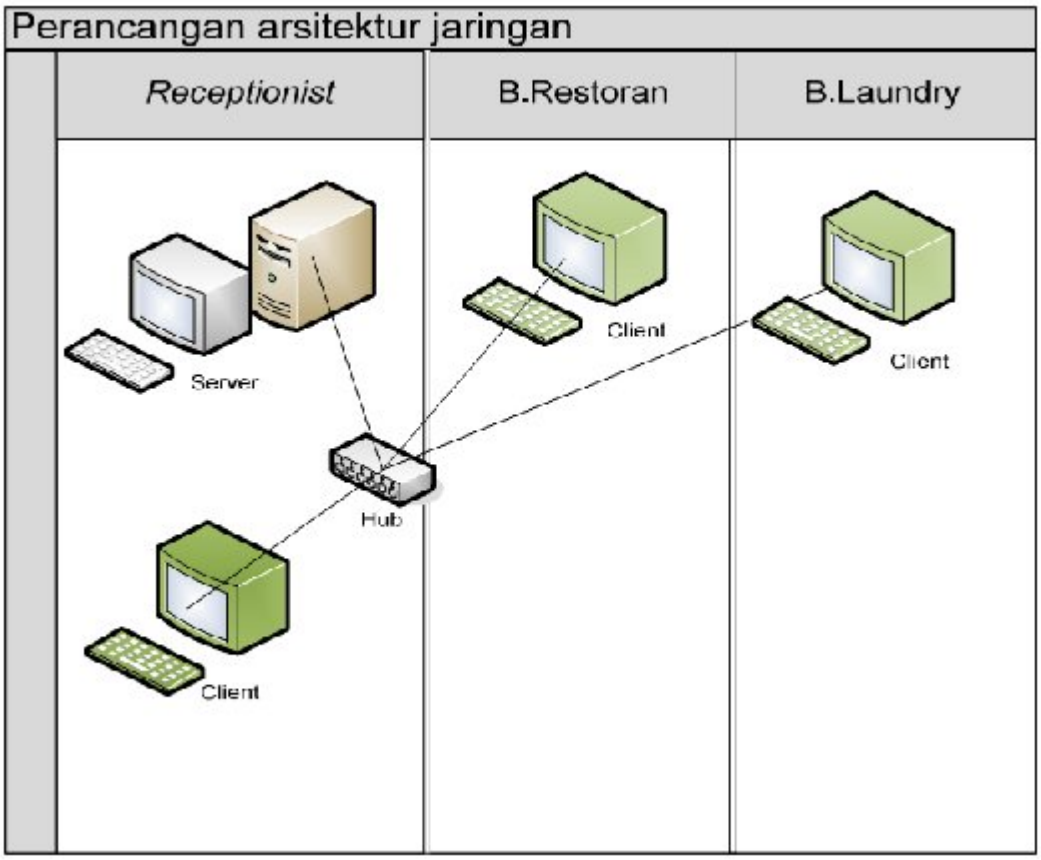
Perancangan arsitektur jaringan pada sistem informasi pelayanan tamu hotel di Hotel Sanira Bandung yaitu dengan menggunakan client-server dimana database disimpan komputer server dan komputer client

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

hanya menjalankan program yaitu melakukan penginputan dan mencetak laporan saja. Untuk topologi jaringan peneliti memilih topologi star karena jika salah satu client mengalami kerusakan pada kabel UTP tidak akan mempengaruhi client lain.

Perancangan arsitektur jaringan Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel dapat

dilihat pada gambar 4.42



Gambar 4.32 Client – Server pada Sanira Hotel

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional