# ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Inap Tamu Hotel di Sanira Hotel Bandung belum sepenuhnya terkomputerisasi, semua proses bisnis yang ada masih berjalan manual seperti mencatat data tamu apabila proses checkin berlangsung dan lambatnya perhitungan biaya hotel pada saat tamu akan melakukan checkout. Dengan ini pihak receptionist sering mengalami kesulitan dalam menghitung dan membuat laporan tamu hotel pada Sanira Hotel Bandung. Bagian receptionist harus merekap semua data dari buku agenda untuk melaporkan transaksi hotel kepada manager hotel.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Pelayanan Inap Tamu Hotel pada Sanira Hotel Bandung yang dapat mempermudah kinerja receptionist dan bagian-bagian yang terlibat dalam proses bisnis Sanira Hotel Bandung. Adapun metode pengembangan sistem yang penulis lakukan adalah dengan menggunakan prototype,metode prototype ini digunakan karena tahapannya yang tidak monoton dan waktu yang digunakan bisa lebih cepat, sedangkan metode penelitian yang penulis lakukan adalah dengan cara melakukan wawancara dengan pihak hotel khususnya receptionist hotel Sanira. Software yang digunakan untuk membangun sistem informasi ini adalah dengan menggunkan Visual Basic 6.0, database yang digunakan menggunakan SQL Server 2000 dan dalam mencetak laporan menggunakn Crystal Report.

Dengan adanya tahapan – tahapan dan metode yang dibuat dengan baik maka dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Inap Tamu Hotel pada Sanira Hotel Bandung dapat menciptakan sebuah produk sistem informasi Pelayanan Tamu Hotel yang baik dan bermanfaat bagi kinerja bisnis Sanira Hotel dan semua proses pelayanan tamu hotel dapat dilakukan dengan cepat, mudah dan efisien



Kata Kunci : Pelayanan Tamu Hotel , Tamu Hotel, Pelayanan Hotel





created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional