BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi telah mengubah manusia dalam menyelesaikan semua pekerjaannya, tidak hanya dalam pekerjaannya saja tetapi dalam segala aspek kehidupan manusia, seperti pada saat pencarian informasi. Teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Dengan kemajuan Teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat dan akurat.Setiap organisasi dapat memanfaatkan Internet dan jaringan Teknologi informasi untuk menjalankan berbagai aktivitasnya secara elektronis. Para masyarakat di berbagai bidang tanpa mengenal batasan diharapkan dapat dengan lebih mudah untuk menganalisis kinerjanya secara konstan dan konsisten dengan pemanfaatan Teknologi *internet* yang tersedia.

Dalam sebuah perusahaan tentunya membutuhkan suatu media untuk menyampaikan informasi dengan jelas dan menarik kepada semua orang, sehingga tidak terjadi salah penafsiran dalam proses penerimaan informasi. Perusahaan tidak cukup hanya menggunakan Sistem Komputerisasi sebagai media penyampaian informasi, namun dengan adanya Teknologi *Internet* maka diharapkan perusahaan dapat menerapkan Sistem Informasi Berbasis *Web* guna mempermudah dalam pengaksesan informasi yang ada secara lebih luas.

Sebuah Koperasi sangatlah membutuhkan adanya Sistem Informasi guna membantu dalam mengambil suatu kebijakan dan keputusan. Tentunya suatu Teknologi Komputer dan *Internet* akan sangat berguna dalam mengolah data dan menyampaikan Informasi.

Pada tahun 2004 didirikanlah Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya yang merupakan Koperasi serba usaha yang didirikan oleh keluarga besar Bpk. H.Dindin yang telah disahkan di Bandung. Sejak awal didirikan hingga tahun 2009 jumlah anggota Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya ± 1000 anggota, dan hingga tahun 2011 sebesar 1790 anggota.

Dalam perkembangannya, saat ini sistem pengelolaan data yang digunakan oleh Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bersama masih manual dengan menggunakan aplikasi *MS. Excel* sebagai program aplikasi untuk membantu menyimpan, menghitung, menganalisa dan mempresentasikan data. Namun dalam penggunaan aplikasi *MS. Excel* tersebut memiliki kelemahan yaitu daya tampung *record* yang kurang maksimal sehingga apabila *record* yang diinputkan terlalu banyak maka akan sulit dalam melakukan pencarian maupun perhitungan data bahkan memungkinkan terjadi *hang*. Sistem keamanan yang dimiliki juga kurang maksimal sehingga mudah diakses oleh orang lain yang tidak berkepentingan.

Para calon anggota maupun anggota koperasi yang akan melakukan pendaftaran anggota, simpanan, pengambilan simpanan maupun pinjaman uang harus datang langsung ke koperasi atau menghubungi *via* telepon. Kendala yang dimiliki dari segi pengguna yaitu para calon anggota maupun anggota koperasi merasa sulit untuk melakukan pendaftaran anggota, simpanan, pengambilan

simpanan dan pinjaman uang dikarenakan kurang adanya media penyampaian informasi yang mudah diakses kapan dan dimanapun tanpa harus datang langsung ke koperasi.

Dari masalah yang timbul maka penulis menetapkan judul **“ Sistem Informasi Koperasi berbasis web pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dilakukanlah observasi pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung dan mengidentifikasi masalah-masalah yang timbul sebagai berikut:

1. Sistem pengelolahan data yang digunakan masih manual dengan menggunakan aplikasi *MS. Excel* sebagai program aplikasi untuk membantu menyimpan, menghitung, menganalisa dan mempresentasikan data. Penggunaan aplikasi *MS. Excel* tersebut memiliki kelemahan yaitu daya tampung *record*- nya yang kurang maksimal sehingga apabila *record* yang diinputkan terlalu banyak maka akan sulit dalam melakukan pencarian maupun perhitungan data bahkan memungkinkan terjadi *hang*. Sistem keamanan yang dimiliki juga kurang maksimal sehingga mudah diakses oleh orang lain yang tidak berkepentingan.
2. Kurang adanya media penyampaian informasi pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya mengakibatkan calon anggota maupun anggota Koperasi

merasa sulit untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam melakukan pendaftaran anggota, simpanan, pengambilan simpanan dan pinjaman uang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari gambaran identifikasi masalah di atas maka didapatlah rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Koperasi berbasis *web* pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* yang dibuat untuk Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung, guna membantu mempermudah dalam pelayanan yang ada pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan juga atas tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung.

2. Untuk merancang Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* yang dibuat untuk Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung diantaranya :

1. Bagi Karyawan Koperasi

   Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* ini diharapkan dapat mempermudah karyawan Koperasi dalam mengelola informasi yang ada di koperasi dan juga menyampaikan setiap informasi yang dibutuhkan oleh calon anggota maupun anggota Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung.

2. Bagi anggota koperasi

   Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* ini diharapkan dapat mempermudah para anggota koperasi dalam pengaksesan berbagai informasi yang ada pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung tanpa harus datang langsung ke Koperasi atau menghubungi *via* telepon.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak yaitu :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu di bidang informatika, terutama mengenai Sistem Informasi Berbasis *Web*. Dengan demikian akan dapat meningkatkan kualitas dari ilmu di bidang informatika tersebut sehingga lahirlah inovasi baru hasil dari pengembangan yang dapat berguna dan diterima di lingkungan masyarakat.

2. Bagi Peneliti Lain

   Dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain tersebut.

3. Bagi Penulis

   Dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian dan mengukur tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan Sistem Informasi Berbasis *Web* ini ke dunia nyata atau kehidupan sehari-hari.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai identifikasi dan rumusan masalah diatas, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar tidak saling berkembangnya masalah yang ada yaitu :

1. Dalam Sistem Informasi koperasi berbasis *Web* ini menyediakan informasi prosedur pendaftaran anggota koperasi,simpanan, pengambilan simpanan dan pinjaman uang.
2. Sistem ini hanya digunakan untuk masyarakat yang memiliki usaha dan pegawai Kanwil, KCU dan KCP Bandung.
3. Sistem Informasi Koperasi berbasis *Web* ini dapat digunakan oleh masyarakat umum yang telah menjadi anggota Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya Bandung.
4. Proses pembayaran simpanan wajib, simpanan pokok dan simpanan sukarela dapat dilakukan secara *auto debet* dari rekening anggota koperasi.
5. Dalam Sistem ini jaminan tidak digunakan
6. Informasi mengenai perhitungan jumlah SHU (Sisa Hasil Usaha) tidak dibahas dalam sistem ini.

1.6. Lokasi dan Waktu Peneltian

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Keluarga Besar Bungsu Jaya yang berlokasi di Jl. Sindangsari.Sukarma III No. 30 Bandung. Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan dimulai dari bulan Februari 2011 hingga bulan Juni 2011. Adapun waktu penelitian ini penulis jadwalkan sebagai berikut

Tabel 1.1. Jadwal penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2011																			
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan kebutuhan konsumen																				
2	Pengumpulan data																				
3	Melakukan pengujian dengan konsumen																				