BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisa yang diperoleh selama penelitian di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten , maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Dalam penerapannya, sistem yang berjalan saat ini sudah baik karena adanya perbandingan antara sistem lama dan sistem baru sekarang diterapkan yaitu Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) memang diperlukan dalam perusahaan untuk mempermudah pegawai dalam mengolah data, dan berbagai aktivitas kerja seperti penggajian, mutasi, kesehatan di bagian Sumber Daya Manusia (SDM) dan di bagian keuangan (pengelolaan biaya) ataupun berbagai informasi yang dihasilkan pun cepat dan akurat.
2. Tanggapan responden terhadap Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) secara keseluruhan sudah baik. Karena Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang berjalan sudah terkomputerisasi dan secara berkala 3 tahun berturut-turut telah dikembangkan oleh perusahan untuk menghasilkan sistem yang baik sesuai kebutuhan perusahaan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Respon tersebut dapat dilihat dari hasil perhitungan tanggapan dari

responden dengan hasil sebanyak 68,6% yang berarti bahwa tanggapan atas Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah baik.

3. Tanggapan responden terhadap Kepuasan Kerja Pegawai sudah memuaskan. Dapat dilihat dari hasil perhitungan tanggapan dari responden dengan hasil sebanyak 103,2 yang berarti bahwa Kepuasan Kerja Pegawai setelah menggunakan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) sudah termasuk dalam kategori puas.
4. Dari perhitungan hipotesis, di peroleh nilai Z_{hitung} sebesar 5.8623 sedangkan Z_{tabel} adalah 1,96 dengan alasan Z_{hitung} lebih besar dibandingkan dengan z_{tabel} secara signifikan. Hal ini dapat di simpulkan juga bahwa Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berpengaruh sebesar 80 % terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, sedangkan sisanya sebesar 20 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti motivasi, dll.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka penulis dapat memberikan saran kepada pihak perusahaan mengenai Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan Kepuasan Kerja Pegawai, Adapun saran yang ingin penulis sampaikan berkenaan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang digunakan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

Hasil penelitian ini memberikan informasi terhadap Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang digunakan di PT. PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten. Bahwa penggajian, mutasi pegawai, supervisior, kesehatan di bagian Sumber Daya Manusia (SDM) dan keuangan (pengelolaan biaya), sudah berada pada kategori baik, karena Sistem yang digunakan sudah bagus dan sesuai dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai di perusahaan.

2. Bagi Kepuasan Kerja Pegawai setelah menggunakan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai Kepuasan Kerja Pegawai di PT. PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten setelah menggunakan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang sudah berada pada katagori baik di lihat dari hasil kesimpulan di atas, agar dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai yang produktif demi kenyamanan dan kemajuan perusahaan dimasa yang akan datang.

3 Bagi Penelitian selanjutnya

   Penelitian ini hanya sebatas ingin mengetahui Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. Namun permasalahan yang ditemukan dilapangan banyak sekali faktor yang mempengaruhi diluar penelitian yang telah di utarakan pada kesimpulan, agar penelitian ini selanjutnya menghasilkan data yang lebih spesifik

ditambahkannya responden dalam penelitian ini cangkupannya sampai semua cabang PT. PLN (Persero) Kantor Distribusi Jawa Barat dan Banten di bandung diambil sempel responden sehingga data yang dihasilkan menjadi lebih memuaskan dan spesifik.