KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **"Analisis Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten".** Penulisan laporan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Jenjang S1 program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sadar bahwa laporan penelitian ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan sumbangan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang.

Atas segala bantuan dan bimbingan yang telah penulis terima, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajamen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Lusi Melian S.Si., MT, selaku Dosen Wali MI-3 selama dalam perkuliahan yang telah memberi masukan, arahan yang sangat berarti kepada penulis.
5. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra, SE., M.Si, selaku Pembimbing penyusunan skripsi yang dengan integritas akademik, kesabaran, kearifan serta kasih sayang dalam mencurahkan waktu dalam memberikan bimbingan disela-sela kesibukan yang luar biasa, ketegasan dan wawasan yang luas menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini.
6. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT, dan Ibu Lusi Melian S.Si., MT, selaku Penguji pada sidang skripsi, terimakasih atas petunjuk dan koreksinya yang membangun.
7. Seluruh Staf Pengajar Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuan kepada penulis, serta Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia.
8. Ibu Betty, Bu Anne, Pak Edi dan Bu Yuli selaku pembimbing lapangan yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu-ilmu baru dan memberikan motivasi kepada penulis.
9. Bapak/Ibu serta seluruh Staf pegawai PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten yang telah memberikan segala informasi.
10. Teristimewa, buat Papa dan Ibuku tercinta yang selalu memberikan motifasi, dorongan semangat, perhatian dan kasih sayang kepada penulis serta do'a yang mengiringi selama penulisan skripsi ini.
11. Buat Kakak-kakakku Tersayang, Dedi, Leni, Dede dan Beni, yang sudah banyak memberi do'a, materil, perhatian, support yang sangat luar biasa kepada penulis.
12. Dan tak lupa pula buat Keponakan"Ku Tersayang yang slalu membuat penulis merasa terhibur.
13. Teman-teman seperjuangan saat bimbingan Yopi, Indra, Rensa dan teman-teman yang lainnya senang bisa berjuang bersama kalian dan terimakasih

telah memberikan inspirasi, bantuan dan memotivasi dalam menyusun laporan skripsi ini.

14. Bwat teman-teman GloWer's Dewi, Onah, Vera, Isna terimakasih atas bantuan, inspirasi dan motivasinya. Senang bisa bersama-sama kalian, smoga kebersamaan kita tetap ada.
15. Semua teman-teman kelas MI-3 angkatan 2006 yang selalu belajar bersama selama ini yang pasti akan penulis rindukan saat-saat perjuangan bersama kalian. ☺
16. Dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan Skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi kita semua. *Amien Ya Robbal Alamin..*

Wassalamua'laikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2011

Penulis