ABSTRAK

Fitri Rahmadhani, "Analisis Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten" dibawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si.

Sebelum menggunakan ERP, PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten menggunakan Sistem Informasi Kepegawaian (SIPEG) yaitu sebuah sistem yang dipergunakan untuk pemeliharaan data kepegawaian pada PT. PLN (Persero) yang meliputi tiga divisi, yaitu divisi Sumber Daya Manusia, Keuangan, dan Material. Kekurangan sistem ini adalah cara kerjanya tidak terpusat dari unit induk sehingga pegawai membutuhkan waktu yang lama dalam pengolahan data. Karena sistem ini belum dapat menunjang pekerjaan pegawai, maka sistem ini diperbaiki lagi dengan menggunakan ERP (Sistem *Enterprise Resource Planning*). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang berjalan, untuk mengetahui tanggapan pegawai mengenai Sistem *Enterprise Resource Planning*, untuk mengetahui kepuasan kerja pegawai, untuk mengetahui hubungan Sistem *Enterprise Resource Planning* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, Sedangkan dalam metode analisis menggunakan metode penelitian kualitatif dan kuantitatif. Untuk mengetahui sistem yang berjalan menggunakan pendekatan terstruktur. Pengujian statistik yang digunakan adalah korelasi *pearson product moment*, regresi linier sederhana, koefisien determinasi, dan Uji z. Untuk memperoleh hasil analisa pengolahan data menggunakan *software* SPSS 15.0 *for windows.*

Hasil analisis menunjukkan bahwa Sistem *Enterprise Resource Planning* signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai sebesar 80%, sedangkan sisanya sebesar 20% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti pengetahuan, kompetensi dan motivasi. Dengan demikian jika Sistem *Enterprise Resource Planning* tersebut digunakan dengan baik maka semakin meningkat Kepuasan Kerja Pegawai di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

Kata Kunci : Sistem Informasi, ERP (*Enterprise Resource Planning*), Kepuasan Kerja Pegawai.