DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifkasi masalah dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Peneltian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian.....11

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....15

2.1.1 Fasilitas 15

2.1.1.1 Pengertian Fasilitas 15

2.1.1.1 Fasilitas Jasa.....16

2.1.2 Lokasi.....18

2.1.2.1 Pengertian Lokasi.....18

2.1.2.2 Faktor Pemilihan Lokasi 19

2.1.2.3 Jenis-jenis Interaksi Lokasi 20

2.1.2.4 Faktor Yang mempengaruhi Keputusan Lokasi.....21

2.1.3 Keputusan menginap ……
24

2.1.3.1 Pengertian Keputusan Konsumen 24

2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pembelian 25

2.1.3.3 Jenis Prilaku Pembelian 27

2.1.3.4 Peran Konsumen Dalam Keputusan Konsumen 29

2.1.3.5 Tahap – Tahap Dalam Proses Keputusan Pembelian.....30

2.2 Kerangka pemikiran.....37

2.3 Hipotesis.....42

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....43

3.2 Metode Penelitian.....44

3.2.1 Desain Penelitian.....45

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....47

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....50

3.2.3.1 Sumber Data.....50

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....51

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....54

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....64

3.2.5.1 Racangan Analisis.....64

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan

4.1.1. Sejarah Perusahaan……76

4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan…….....73

4.1.3. Job Description…….79

4.1.4. Aspek Perusahaan……..84

4.2. Karakteristik Responden…….……..……..84

4.3. Analisis Descriptif

4.3.1 Descriptif Variabel Fasilitas……..….....87

4.3.2 Descriptif Variabel Lokasi……....92

4.4. Hasil Analisis Verifikatif

4.4.1 Analisis Koefisien determinasi…….……...107

4.4.2 Pengujian Secara Silmutan (Uji F) …….109

4.4.3 Pengujian Secara Parsial (Uji T) ……...111

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……...115

5.2 Saran……..117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN