BAB V

PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1. Pengujian

Pegujian program merupakan tahapan yang penting dan tidak dapat terpisahkan dari pembangunan sebuah perangkat lunak. Karena dengan melakukan pengujian terhadap perangkat lunak yang akan diimplementasikan, maka dapat diketahui apakah perangkat lunak tersebut berjalan sesuai dengan keinginan atau tidak. Dan juga agar kualitas dari perangkat lunak dapat terjamin sebelum diimplementasikan.

Dari pengujian ini kita dapat mengetahui kesalahan-kesalahan yang terdapat pada perangkat lunak seperti kesalahan penulisan sintaks yang menyebabkan perangkat lunak tidak berjalan sesuai dengan keinginan dari perancang perangkat lunak tersebut.

5.1.1. Rencana Pengujian

Rencana pengujian pada sistem ini menggunakan data uji berupa sebuah data masukan dari pelanggan dan admin, yang meliputi :

1. Login Admin
2. Manajemen Modul
3. Manajemen Kategori
4. Manajemen Produk
5. Manajemen Pemesanan

6. Manajemen Ongkos Kirim
7. Kirim Pemberitahuan
8. Manajemen Pelanggan
9. Login Pelanggan

5.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Berikut ini adalah kasus dan hasil pengujian program berdasarkan rencana pengujian yang telah dibuat sebelumnya :

1. Pengujian Login Admin

Berikut ini adalah tabel pengujian login admin :

Tabel 5.1 Pengujian Login Admin (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username: delheru	Tercantum pada *text field* username	Dapat mengisi login username sesuai yang diharapkan	Diterima
Password: admin	Tercantum pada *text field* password	Dapat mengisi login password sesuai yang diharapkan.	Diterima

Tabel 5.2 Pengujian Login Admin (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username atau password yang	Keluar pesan: LOGIN GAGAL!	Keluar pesan: LOGIN GAGAL!	Diterima

tidak terdaftar pada tabel admin	Username atau Password Anda tidak benar. Atau akun Anda sedang diblokir.	Username atau Password Anda tidak benar. Atau akun Anda sedang diblokir.	

2. Pengujian Manajemen Modul

Berikut ini adalah tabel pengujian manajemen modul :

a) Tambah Modul

Tabel 5.3 Pengujian Tambah Modul (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi lengkap data modul	Tersimpan dan menuju halaman tampil data modul	Tersimpan dan menuju halaman tampil data modul	Diterima

Tabel 5.4 Pengujian Tambah Modul (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data modul tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

b) Edit Modul

Tabel 5.5 Pengujian Edit Modul (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Text field sudah terisi data modul dari tabel modul	Data baru dapat diisikan pada *text field*	*text field* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Tabel 5.6 Pengujian Edit Modul (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data modul tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

3. Pengujian Manajemen Kategori

Berikut ini adalah tabel pengujian manajemen kategori :

a) Tambah Kategori

Tabel 5.7 Pengujian Tambah Kategori (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi lengkap data kategori	Tersimpan dan menuju halaman tampil data kategori	Tersimpan dan menuju halaman tampil data kategori	Diterima

Tabel 5.8 Pengujian Tambah Kategori (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data kategori tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

b) Edit Kategori

Tabel 5.9 Pengujian Edit Kategori (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Text field sudah terisi data kategori dari tabel kategori	Data baru dapat diisikan pada *text field*	*text field* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Tabel 5.10 Pengujian Edit Kategori (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data kategori tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

4. Pengujian Manajemen Produk

Berikut ini adalah tabel pengujian manajemen produk :

a) Tambah Produk

Tabel 5.11 Pengujian Tambah Produk (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi lengkap data produk	Tersimpan dan menuju halaman tampil data produk	Tersimpan dan menuju halaman tampil data produk	Diterima

Tabel 5.12 Pengujian Tambah Produk (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data produk tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

b) Edit Produk

Tabel 5.13 Pengujian Edit Produk (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Text field sudah terisi data produk dari tabel produk	Data baru dapat diisikan pada *text field*	*text field* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Tabel 5.14 Pengujian Edit Produk (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data produk tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

5. Pengujian Manajemen Pemesanan

Berikut ini adalah tabel pengujian manajemen pemesanan :

a) Ubah Status Pemesanan

Tabel 5.15 Pengujian Ubah Status Pemesanan (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
combo box status pemesanan sudah terisi data status pemesanan	Data status baru dapat dipilih pada *combo box*	*combo box* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Tabel 5.16 Pengujian Ubah Status Pemesanan (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
combo box status pemesanan tidak ada jika status "Batal"	*combo box* status pemesanan tidak ada	*combo box* status pemesanan tidak ada	Diterima

6. Pengujian Manajemen Ongkos Kirim

Berikut ini adalah tabel pengujian manajemen ongkos kirim/kota :

a) Tambah Kota

Tabel 5.17 Pengujian Tambah Kota (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi lengkap data kota	Tersimpan dan menuju halaman tampil data kota	Tersimpan dan menuju halaman tampil data kota	Diterima

Tabel 5.18 Pengujian Tambah Kota (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data kota tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

b) Edit Kota

Tabel 5.19 Pengujian Edit Kota (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Text field sudah terisi data kota dari tabel kota	Data baru dapat diisikan pada *text field*	*text field* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Tabel 5.20 Pengujian Edit Kota (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data kota tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

7. Pengujian Kirim Pemberitahuan

Berikut ini adalah tabel pengujian kirim pemberitahuan :

Tabel 5.21 Pengujian Kirim Pemberitahuan (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi lengkap data pemberitahuan	Tersimpan dan menuju halaman tampil data pemberitahuan	Tersimpan dan menuju halaman tampil data pemberitahuan	Diterima

Tabel 5.22 Pengujian Kirim Pemberitahuan (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data pemberitahuan tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

8. Pengujian Manajemen Pelanggan

Berikut ini adalah tabel pengujian manajemen pelanggan :

a) Tambah Pelanggan

Tabel 5.23 Pengujian Tambah Pelanggan (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi lengkap data pelanggan	Tersimpan dan menuju halaman tampil data pelanggan	Tersimpan dan menuju halaman tampil data pelanggan	Diterima

Tabel 5.24 Pengujian Tambah Pelanggan (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data pelanggan tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

b) Edit Pelanggan

Tabel 5.25 Pengujian Edit Pelanggan (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Text field sudah terisi data pelanggan dari tabel pelanggan	Data baru dapat diisikan pada *text field*	*text field* berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

Tabel 5.26 Pengujian Edit Pelanggan (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pengisian data pelanggan tidak lengkap	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Muncul pesan validasi sesuai data yang tidak terisi	Diterima

9. Pengujian Login Pelanggan

Tabel 5.27 Pengujian Login Pelanggan (data normal)

Kasus dan hasil pengujian (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username: heru	Tercantum pada *text field* username	Dapat mengisi login username sesuai yang diharapkan	Diterima
Password: heru	Tercantum pada *text field* password	Dapat mengisi login password sesuai yang diharapkan.	Diterima

Tabel 5.28 Pengujian Login Pelanggan (data salah)

Kasus dan hasil pengujian (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username atau password yang tidak terdaftar pada tabel pelanggan	Keluar pesan: LOGIN GAGAL! Kombinasi username dan password Anda tidak benar.	Keluar pesan: LOGIN GAGAL! Kombinasi username dan password Anda tidak benar.	Diterima

5.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Dari pengujian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa perangkat lunak yang dibangun bebas dari kesalahan sintaks dan dapat mengeluarkan hasil sesuai dengan yang diharapkan.

5.2. Implementasi

Implementasi atau tahapan penerapan adalah suatu bentuk kegiatan yang merupakan rangkaian lanjutan dari kegiatan perancangan perangkat lunak. Implementasi dimaksudkan sebagai usaha untuk mewujudkan hasil dari perancangan perangkat lunak. Hasil ini berarti hasil dari kegiatan rangkaian implementasi perancangan perangkat lunak adalah proses aplikasi yang telah dibuat dan sudah dapat digunakan serta berfungsi dengan baik.

Jadi secara garis besar implementasi merupakan proses penerapan rancangan program yang telah dibuat pada bab sebelumnya dalam melaksanakan sistem informasi pemrograman yang dibuat.

5.2.1. Batasan Implementasi (Optional)

Implementasi sistem informasi layanan pelanggan untuk pemesanan dan penjualan handphone secara online ini dibatasi pada perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang digunakan.

5.2.2. Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang dapat digunakan untuk membangun dan menjalankan sistem informasi ini adalah :

1. Sistem Operasi yang digunakan Windows XP Profesional atau Windows 7.
2. Browser (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera).
3. XAMPP.
4. Adobe Dreamweaver 8.0.
5. Notepad + +
6. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP.

5.2.3. Implementasi Perangkat Keras

Untuk dapat mengoperasikan sistem informasi yang telah dirancang maka dibutuhkan perangkat keras yang memenuhi spesifikasi tertentu. Berikut adalah spesifikasi atau kebutuhan perangkat lunak dari sistem informasi yang dibangun:

1. Processor yang digunakan minimum adalah processor intel pentium 4 CPU 1.60 Ghz.
2. Harddisk minimum adalah 40 GB.
3. Memory minimum adalah 512 MB.
4. VGA Card minimum 64 MB.
5. Mouse, Keyboard, dan Monitor sebagai peralatan antar muka.

5.2.4. Implementasi Basis Data

Pembuatan basis data dilakukan dengan menggunakan bahasa SQL, di mana DBMS yang digunakan adalah MySQL. Implementasi basis datanya dalam SQL adalah sebagai berikut :

```
CREATE TABLE  `admin` (
    `id_admin` varchar(5) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `username` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `password` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `nama_lengkap` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `tlp` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `email` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `level` varchar(20) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `blokir` enum('Ya','Tidak') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
     DEFAULT 'Tidak',
     PRIMARY KEY (`id_admin`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE `hubungi` (
     `id_hubungi` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
     `nama` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
     `email` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
    `subjek` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `pesan` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `tanggal` date NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`id_hubungi`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=18 ;

CREATE TABLE `kategori` (
    `id_kategori` varchar(5) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `nama_kategori` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `kategori_seo` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE `keranjang` (
    `id_keranjang` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
    `id_produk` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `harga_keranjang` int(20) NOT NULL,
    `id_session` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `jumlah` int(5) NOT NULL,
    `tgl_keranjang` date NOT NULL,
    `jam_keranjang` time NOT NULL,
```

```
    PRIMARY KEY (`id_keranjang`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=438 ;

CREATE TABLE `kota` (
    `id_kota` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `nama_kota` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `ongkos_kirim` int(10) NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`id_kota`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE `modul` (
    `id_modul` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
    `nama_modul` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `link` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `static_content` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `gambar` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `aktif` enum('Ya','Tidak') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
    DEFAULT 'Ya',
    `urutan` int(5) NOT NULL,
    `akses_admin` enum('Ya','Tidak') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
     DEFAULT 'Ya',
    `akses_penjualan` enum('Ya','Tidak') COLLATE latin1_general_ci NOT
```

```
    NULL DEFAULT 'Tidak',
    `akses_gudang` enum('Ya','Tidak') COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
    DEFAULT 'Tidak',
    PRIMARY KEY (`id_modul`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=61 ;

CREATE TABLE `pelanggan` (
    `id_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `nama_pelanggan` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `jenis_pembelian` enum('Eceran','Grosir') COLLATE latin1_general_ci NOT
    NULL DEFAULT 'Eceran',
    `alamat` varchar(200) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `id_kota` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `tlp` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `email` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `userid` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `passid` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`id_pelanggan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

```
CREATE TABLE `pemberitahuan` (
    `id_pemberitahuan` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
    `id_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `no_pesan` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `bank_tujuan` enum('BCA','Mandiri') COLLATE latin1_general_ci NOT
    NULL,
    `total_transfer` int(20) NOT NULL,
    `jam` time NOT NULL,
    `tanggal` date NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`id_pemberitahuan`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=27 ;

CREATE TABLE `pemesanan` (
    `no_pesan` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `id_pelanggan` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `jenis_pesan` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `atas_nama` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `alamat_kirim` varchar(200) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `kota_tujuan` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `status_pesan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL
     DEFAULT 'Baru',
    `tgl_pesan` date NOT NULL,
    `jam_pesan` time NOT NULL,
```

```
    PRIMARY KEY (`no_pesan`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE `pemesanan_detail` (
    `no_pesan` varchar(10) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `id_produk` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `harga_detail` int(20) NOT NULL,
    `jumlah` int(5) NOT NULL,
    `subtotal` int(20) NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;

CREATE TABLE `poling` (
    `id_poling` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
    `pilihan` varchar(100) NOT NULL,
    `rating` int(5) NOT NULL,
    `aktif` enum('Y','N') NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`id_poling`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=10 ;
CREATE TABLE `produk` (
    `id_produk` varchar(7) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `id_kategori` varchar(5) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
    `nama_produk` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `produk_seo` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `deskripsi` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `harga_eceran` int(20) NOT NULL,
    `harga_grosir` int(20) NOT NULL,
    `stok` int(5) NOT NULL,
    `gambar` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
    `dibeli` int(5) NOT NULL DEFAULT '1',
    PRIMARY KEY (`id_produk`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

5.2.5. Implementasi Antar Muka

Berikut ini adalah implementasi dari setiap halaman yang dibuat dan dibedakan berdasarkan halaman pelanggan dan admin.

5.2.5.1. Antar Muka Halaman Pelanggan

Antar muka halaman pelanggan merupakan tampilan halaman-halaman yang digunakan oleh pelanggan untuk dapat mengakses dan melakukan proses atau kegiatan transaksi pemesanan barang.

Tabel 5.29 Menu Halaman Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Halaman utama yang pertama kali muncul saat diakses oleh pelanggan.	home.php
Tentang Kami	Halaman yang berisi profil perusahaan	tentang_kami.php
Produk	Halaman yang berisi daftar semua produk	semua_produk.php
Informasi	Halaman yang berisi informasi mengenai cara pembelian, pembayaran, pengiriman, dan ketentuan harga produk	informasi.php
Hubungi Kami	Halaman yang berisi form isian untuk menghubungi admin	hubungi_kami.php
Pemberitahuan	Halaman yang berisi form isian pemberitahuan konfirmasi pembayaran, dan lainnya	pemberitahuan.php
Data Pelanggan	Halaman yang berisi data profil pelanggan	data_pelanggan.php
Data Order	Halaman yang berisi daftar pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan	data_order.php
Keranjang Belanja	Halaman yang berisi penampungan sementara data produk yang akan dibeli oleh pelanggan	keranjang_belanja.php
Selesai Belanja	Halaman yang berisi data pengiriman pelanggan	selesai_belanja.php

1. Home

Menu home berisi halaman utama yang pertama kali muncul saat diakses oleh pelanggan, berikut ini tampilan halaman home sebelum pelanggan melakukan login :



Gambar 5.1 Tampilan Halaman Home (Sebelum Login)

berikut ini tampilan halaman home setelah pelanggan melakukan login :



Gambar 5.2 Tampilan Halaman Home (Setelah Login)

2. Tentang Kami

Menu tentang kami berisi halaman profil perusahaan, agar pelanggan bisa mengetahui profil sekaligus alamat dari Rumah Ponsel. Berikut ini tampilan halaman tentang kami :



Gambar 5.3 Tampilan Halaman Tentang Kami

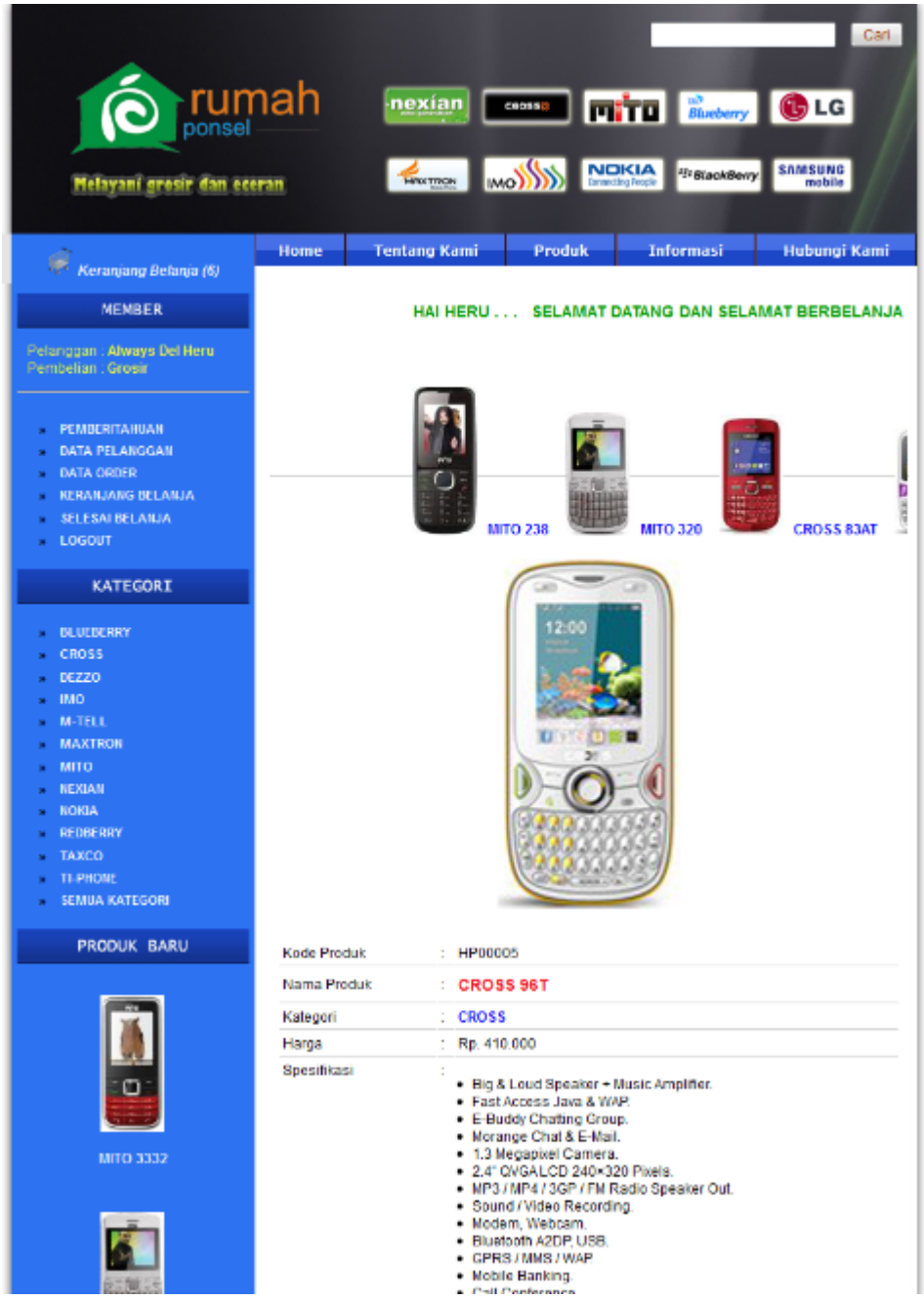
3. Produk

Menu produk berisi halaman daftar semua produk dari semua kategori handphone yang tersedia di Rumah Ponsel. Berikut ini tampilan halaman produk :



Gambar 5.4 Tampilan Halaman Produk

Setiap produk diberikan sebuah tautan untuk menuju halaman detail produk dari produk yang dipilih. Berikut ini tampilan halaman detail produk :



Gambar 5.5 Tampilan Halaman Detail Produk

4. Informasi

Menu informasi berisi halaman informasi penting untuk pelanggan mengenai cara pembelian, pembayaran, pengiriman, ketentuan harga produk, dan lain-lainnya. Berikut ini tampilan halaman informasi :



Gambar 5.6 Tampilan Halaman Informasi

5. Hubungi Kami

Menu hubungi kami berisi halaman yang berupa fasilitas yang diberikan kepada pelanggan untuk menyampaikan kritik, saran, atau pesan kepada admin. Berikut ini tampilan halaman hubungi kami :



Gambar 5.7 Tampilan Halaman Hubungi Kami

6. Pemberitahuan

Menu pemberitahuan berisi halaman fasilitas pemberitahuan yang dilakukan oleh pelanggan untuk mengirimkan pesan konfirmasi pembayaran. Berikut ini tampilan halaman pemberitahuan :



Gambar 5.8 Tampilan Halaman Pemberitahuan

7. Data Pelanggan

Menu data pelanggan berisi halaman yang berupa tampilan data pelanggan, seperti nama pelanggan, alamat, kota, dan lain sebagainya. Berikut ini tampilan halaman pemberitahuan :



Gambar 5.9 Tampilan Halaman Data Pelanggan

Dalam halaman data pelanggan diberikan tombol edit untuk menuju halaman edit data pelanggan. Berikut ini tampilan halaman edit data pelanggan :



Gambar 5.10 Tampilan Halaman Edit Data Pelanggan

8. Data Order

Menu data order berisi halaman yang berupa tampilan data order atau pemesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan. Berikut ini tampilan halaman data order :



Gambar 5.11 Tampilan Halaman Data Order

Dalam halaman data order terdapat tautan detail untuk menuju halaman detail order atau pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan. Berikut ini tampilan halaman detail data order :



Gambar 5.12 Tampilan Halaman Detail Data Order

9. Keranjang Belanja

Menu keranjang belanja berisi halaman yang berupa tampilan keranjang belanja. Pada halaman ini pelanggan bisa melihat produk apa saja yang sudah dipilih, beserta total harga dari produk-produk tersebut. Berikut ini tampilan halaman keranjang belanja :



Gambar 5.13 Tampilan Halaman Keranjang Belanja

10. Selesai Belanja

Menu selesai belanja berisi halaman yang berupa tampilan data pengiriman. Menu ini digunakan oleh pelanggan jika sudah selesai memilih produk yang akan dibeli. Berikut ini tampilan halaman selesai belanja :



Gambar 5.14 Tampilan Halaman Selesai Belanja

5.2.5.2. Antar Muka Halaman Admin

Antar muka halaman admin merupakan tampilan halaman-halaman yang digunakan oleh admin untuk dapat mengakses dan melakukan proses manajemen data. Berikut ini adalah tabel menu yang ada pada halaman admin :

Tabel 5.30 Menu Halaman Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Halaman login admin	index.php
Home	Halaman utama yang pertama kali muncul setelah admin melakukan login.	media.php ?module=home
Pemberitahuan	Halaman yang berisi informasi pemberitahuan dari pelanggan	media.php ?module=pemberitahuan
Ganti Password	Halaman yang berisi fasilitas ganti password admin	media.php ?module=password
Modul	Halaman yang berisi fasilitas manajemen data modul	media.php ?module=modul
Admin	Halaman yang berisi fasilitas manajemen data admin	media.php ?module=admin
Pelanggan	Halaman yang berisi fasilitas manajemen data pelanggan	media.php ?module=pelanggan
Kategori	Halaman yang berisi fasilitas manajemen data kategori	media.php ?module=kategori
Produk	Halaman yang berisi fasilitas manajemen data produk	media.php ?module=produk
Pemesanan	Halaman yang berisi fasilitas manajemen data pemesanan	media.php ?module=pemesanan
Ongkos Kirim	Halaman yang berisi fasilitas manajemen data ongkos kirim	media.php ?module=ongkoskirim
Hubungi Kami	Halaman yang berisi fasilitas	media.php

	manajemen data hubungi kami	?module=hubungi
Laporan	Halaman yang berisi fasilitas untuk mencetak laporan	media.php ?module=laporan

1. Login

Menu login berisi halaman fasilitas login untuk admin. Berikut ini tampilan halaman login :



Gambar 5.15 Tampilan Halaman Login Admin

2. Home

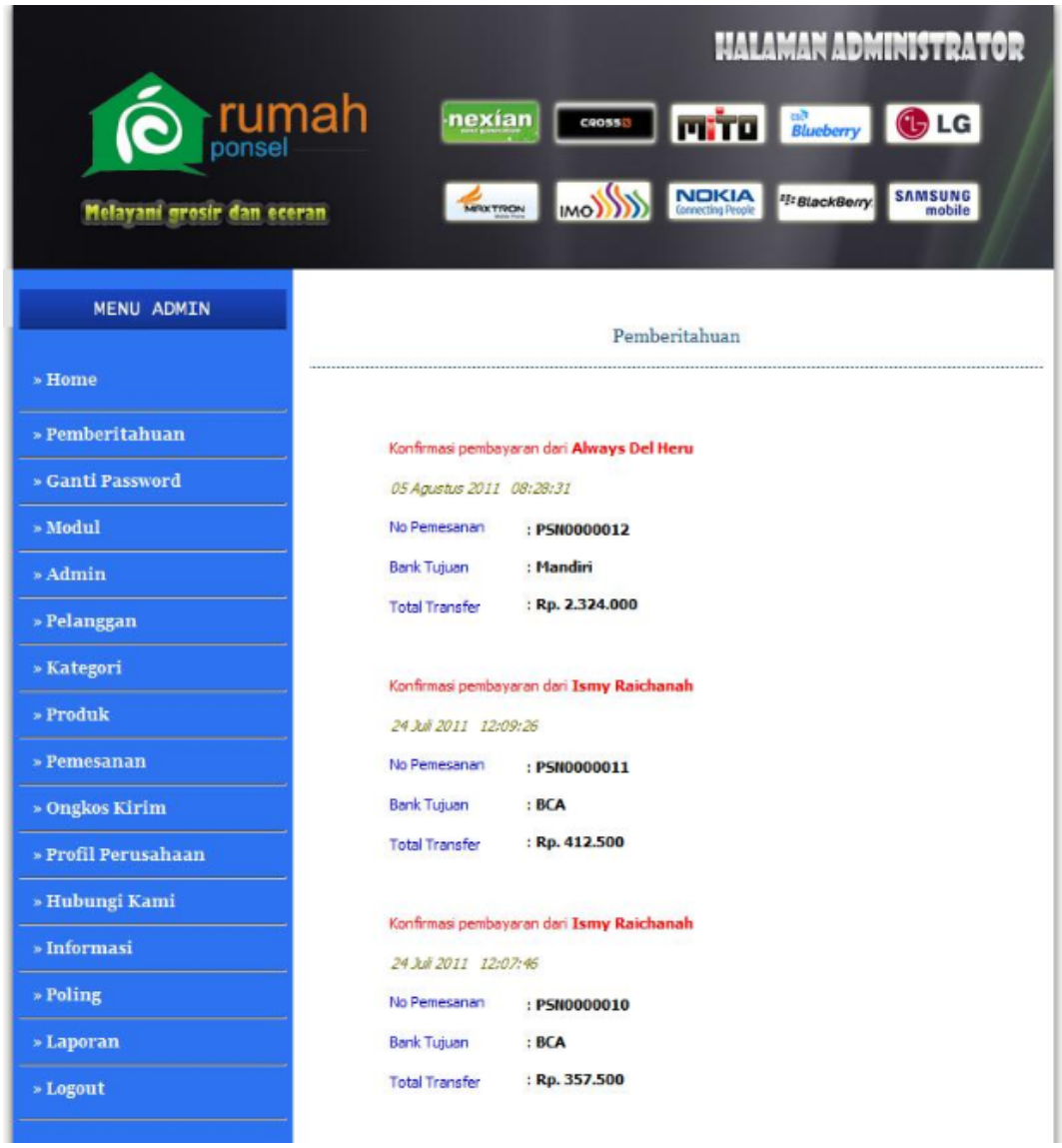
Menu home berisi halaman utama yang pertama kali muncul saat setelah admin melakukan login. Berikut ini tampilan halaman home :



Gambar 5.16 Tampilan Halaman Home

3. Pemberitahuan

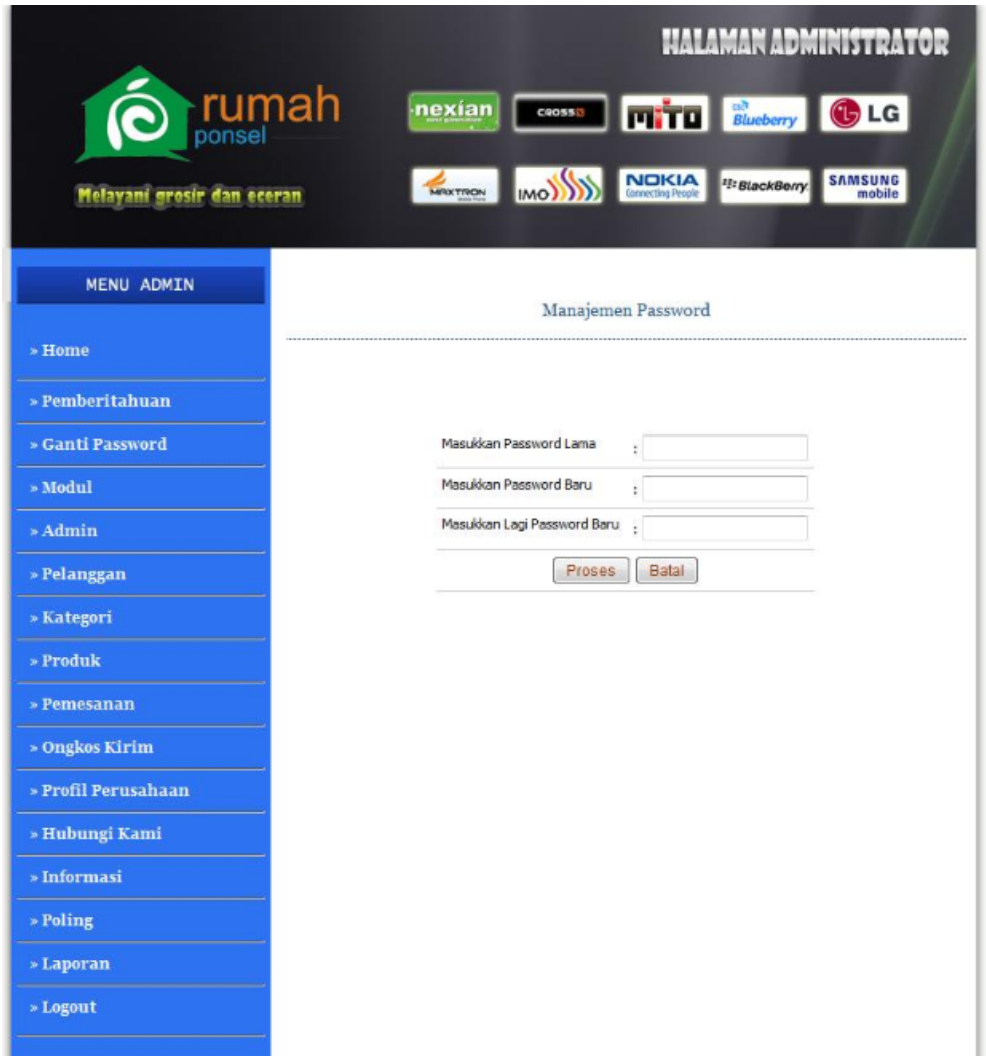
Menu pemberitahuan berisi halaman yang berupa tampilan data informasi pemberitahuan dari pelanggan. Berikut ini tampilan halaman pemberitahuan :



Gambar 5.17 Tampilan Halaman Pemberitahuan

4. Ganti Password

Menu ganti password berisi halaman yang berupa fasilitas untuk mengganti password admin. Berikut ini tampilan halaman ganti password :



Gambar 5.18 Tampilan Halaman Ganti Password

5. Modul

Menu modul berisi halaman yang berupa fasilitas manajemen data modul. Berikut ini tampilan halaman modul :



NO	NAMA MODUL	HAK AKSES			AKTIF	URUTAN	AKSI
		ADMIN	PENJUALAN	GUDANG			
1	Pemberitahuan	Ya	Ya	Tidak	Ya	1	Edit | Hapus
2	Ganti Password	Ya	Ya	Ya	Ya	2	Edit | Hapus
3	Modul	Ya	Tidak	Tidak	Ya	3	Edit | Hapus
4	Admin	Ya	Tidak	Tidak	Ya	4	Edit | Hapus
5	Pelanggan	Ya	Ya	Tidak	Ya	5	Edit | Hapus
6	Kategori	Ya	Tidak	Ya	Ya	6	Edit | Hapus
7	Produk	Ya	Tidak	Ya	Ya	7	Edit | Hapus
8	Pemesanan	Ya	Ya	Tidak	Ya	8	Edit | Hapus
9	Ongkos Kirim	Ya	Ya	Tidak	Ya	9	Edit | Hapus
10	Profil Perusahaan	Ya	Tidak	Tidak	Ya	10	Edit | Hapus
11	Hubungi Kami	Ya	Ya	Tidak	Ya	11	Edit | Hapus
12	Informasi	Ya	Tidak	Tidak	Ya	12	Edit | Hapus
13	Poling	Ya	Tidak	Tidak	Ya	13	Edit | Hapus
14	Laporan	Ya	Ya	Ya	Ya	14	Edit | Hapus

Gambar 5.19 Tampilan Halaman Modul

Dalam halaman modul terdapat tombol tambah modul untuk menuju ke halaman tambah modul. Berikut ini tampilan halaman tambah modul :



Gambar 5.20 Tampilan Halaman Tambah Modul

6. Admin

Menu admin berisi halaman yang berupa fasilitas manajemen data admin. Berikut ini tampilan halaman admin :



Gambar 5.21 Tampilan Halaman Admin

Dalam halaman admin terdapat tombol tambah admin untuk menuju ke halaman tambah admin. Berikut ini tampilan halaman tambah admin :



Gambar 5.22 Tampilan Halaman Tambah Admin

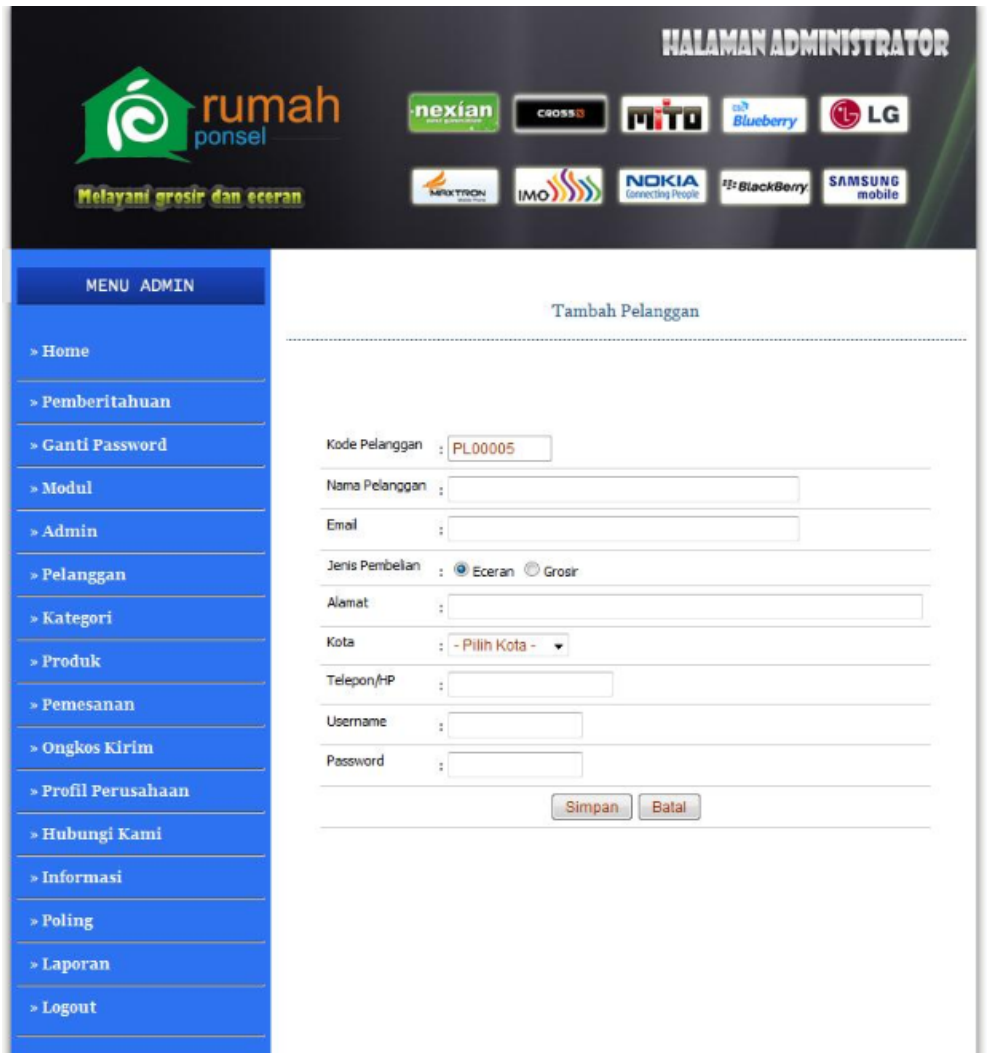
7. Pelanggan

Menu pelanggan berisi halaman yang berupa fasilitas manajemen data pelanggan. Berikut ini tampilan halaman pelanggan :



Gambar 5.23 Tampilan Halaman Pelanggan

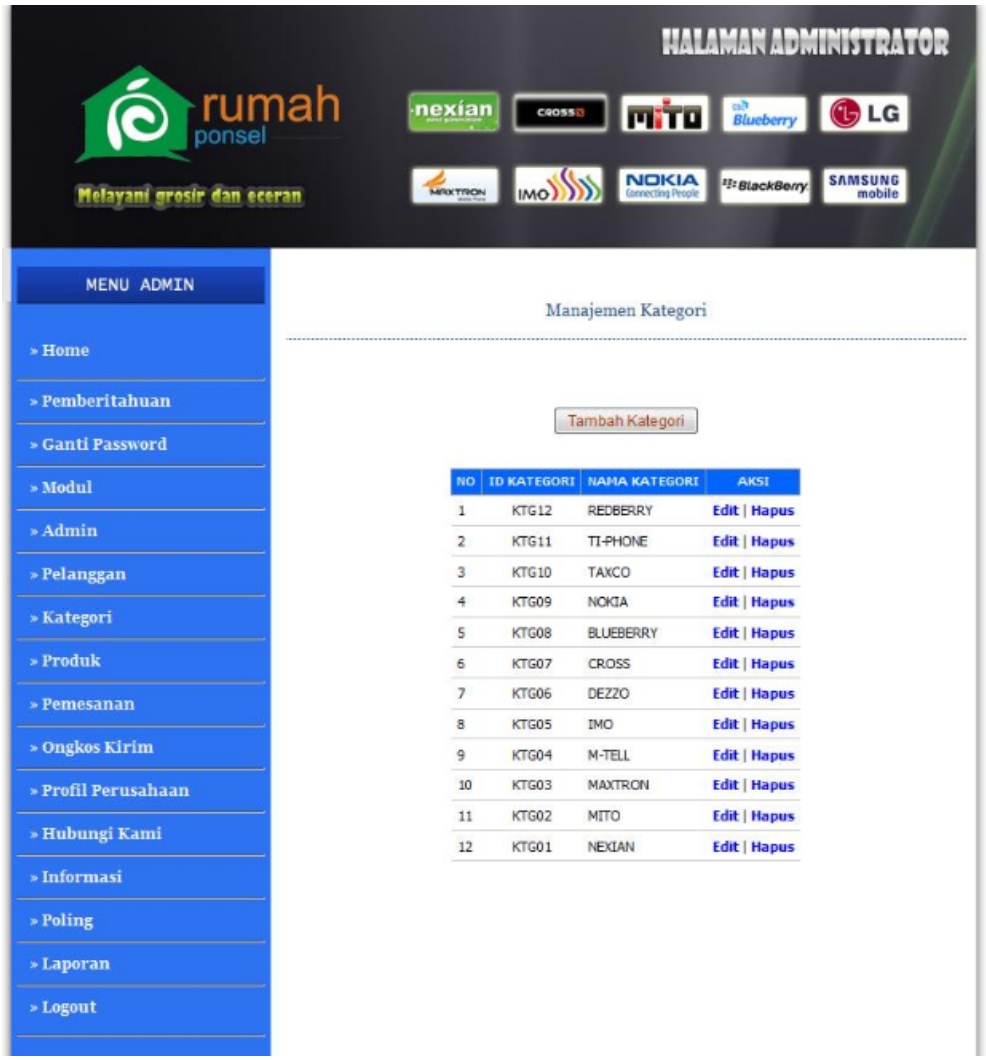
Dalam halaman pelanggan terdapat tombol tambah pelanggan untuk menuju ke halaman tambah pelanggan. Berikut ini tampilan halaman tambah pelanggan :



Gambar 5.24 Tampilan Halaman Tambah Pelanggan

8. Kategori

Menu kategori berisi halaman yang berupa fasilitas manajemen data kategori. Berikut ini tampilan halaman kategori :



Gambar 5.25 Tampilan Halaman Kategori

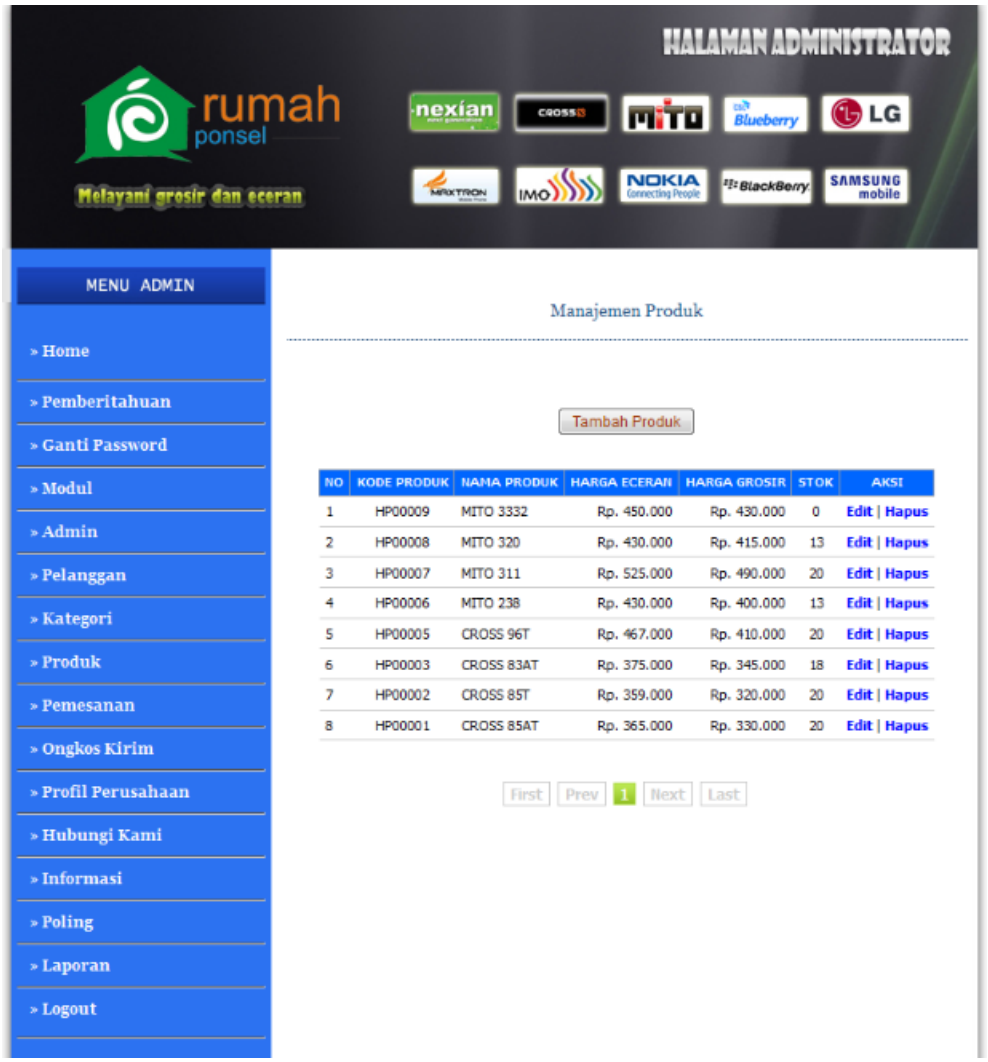
Dalam halaman kategori terdapat tombol tambah kategori untuk menuju ke halaman tambah kategori. Berikut ini tampilan halaman tambah kategori :



Gambar 5.26 Tampilan Halaman Tambah Kategori

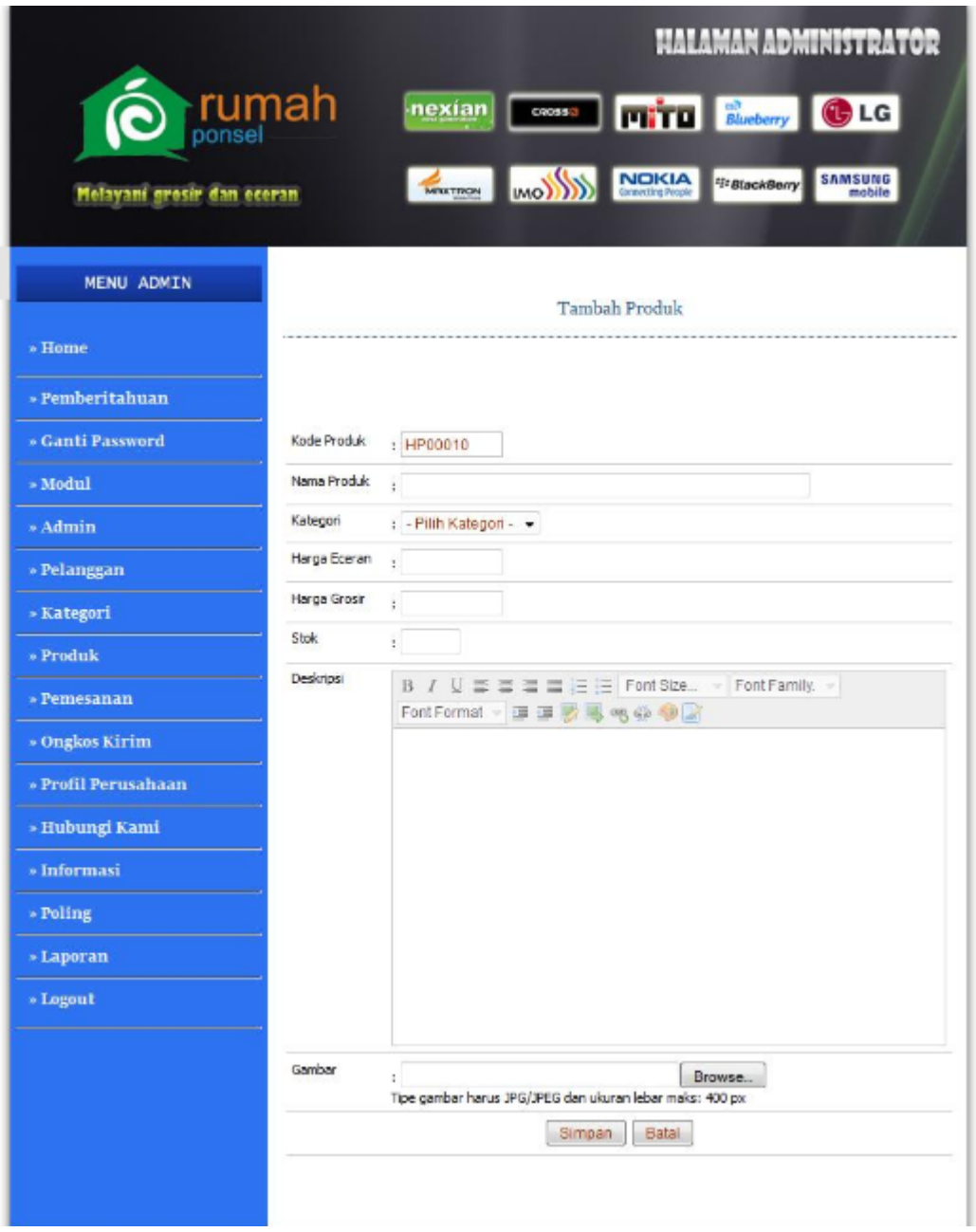
9. Produk

Menu produk berisi halaman yang berupa fasilitas manajemen data produk. Berikut ini tampilan halaman produk :



Gambar 5.27 Tampilan Halaman Produk

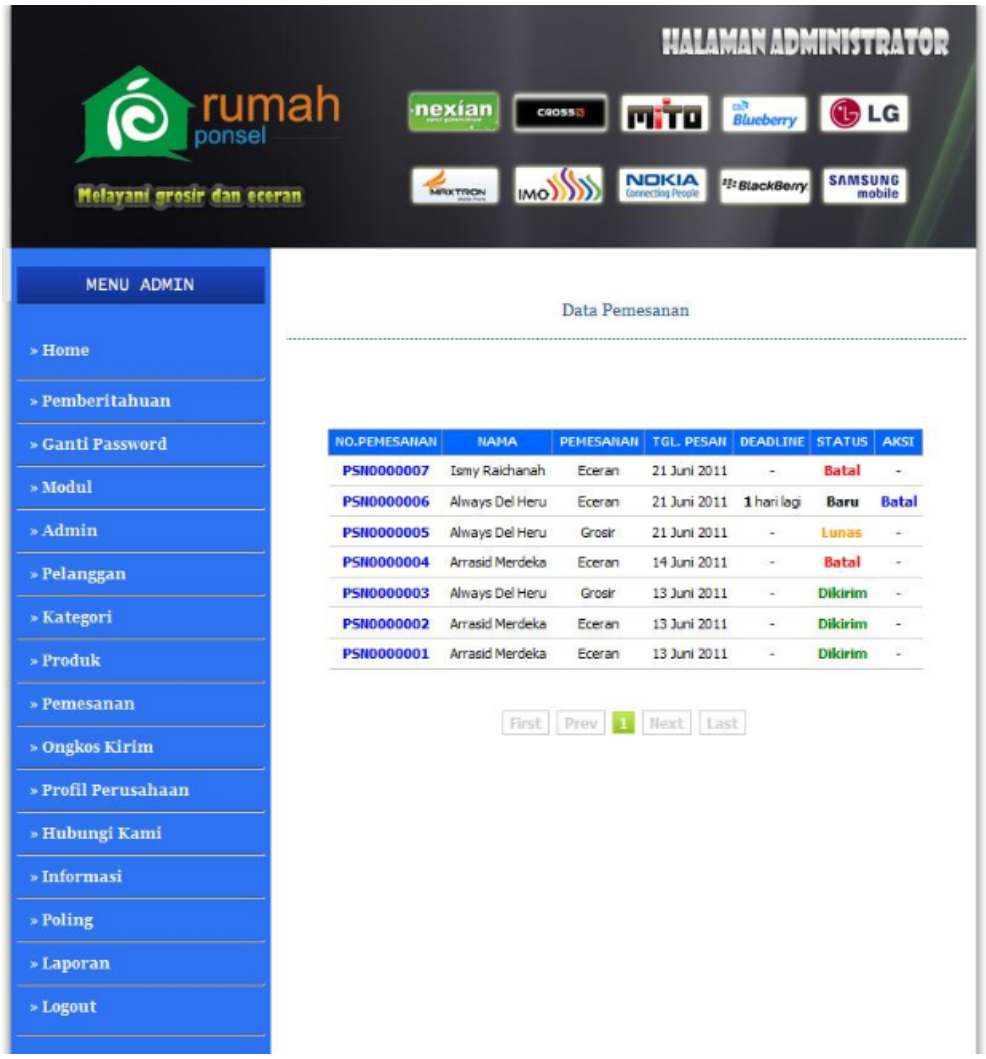
Dalam halaman produk terdapat tombol tambah produk untuk menuju ke halaman tambah produk. Berikut ini tampilan halaman tambah produk :



Gambar 5.28 Tampilan Halaman Tambah Produk

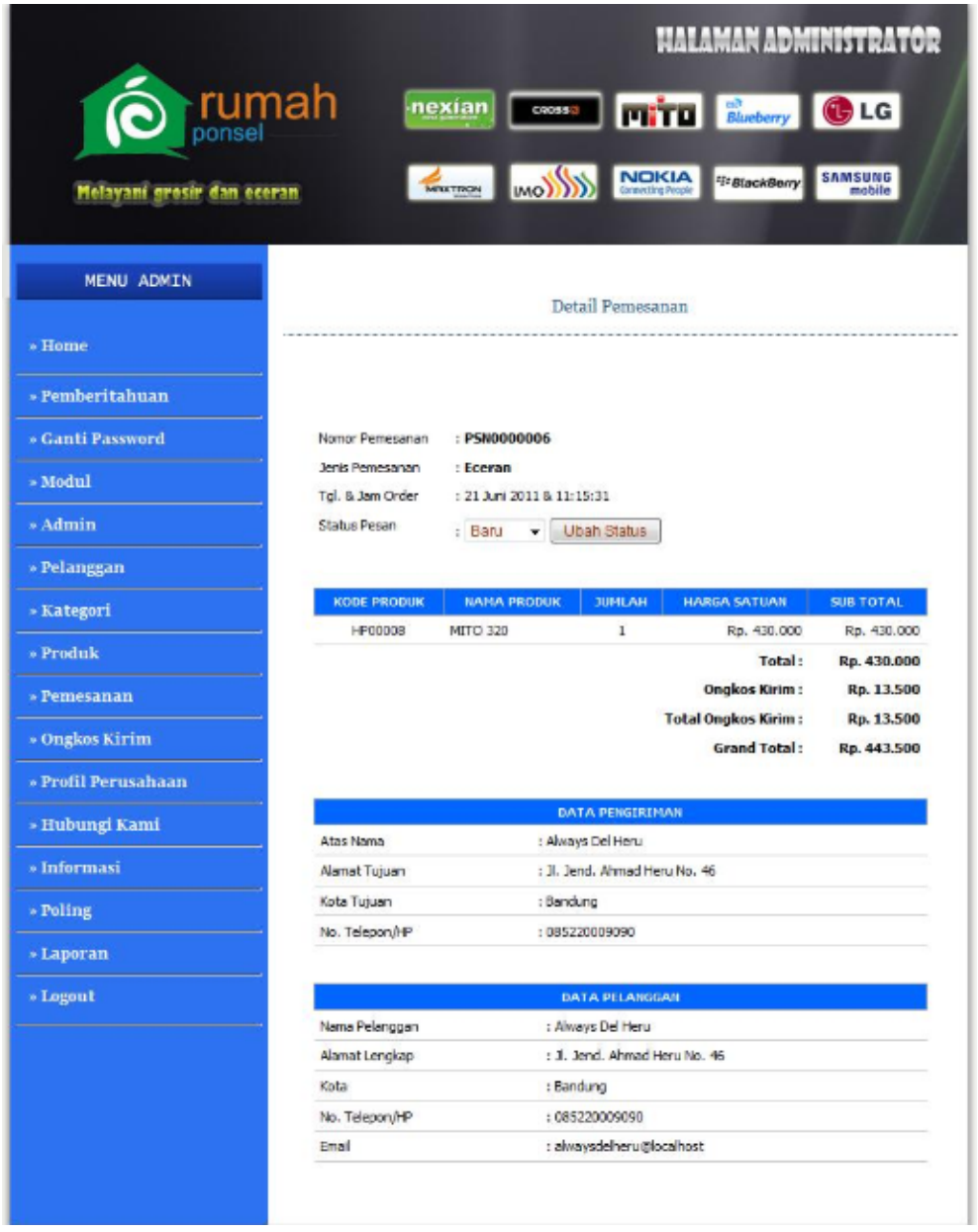
10. Pemesanan

Menu pemesanan berisi halaman yang berupa fasilitas manajemen data pemesanan. Berikut ini tampilan halaman pemesanan :



Gambar 5.29 Tampilan Halaman Pemesanan

Dalam halaman pemesanan terdapat tautan pada nomor pemesanan untuk menuju ke halaman detail pemesanan. Berikut ini tampilan halaman detail pemesanan :



Gambar 5.30 Tampilan Halaman Detail Pemesanan

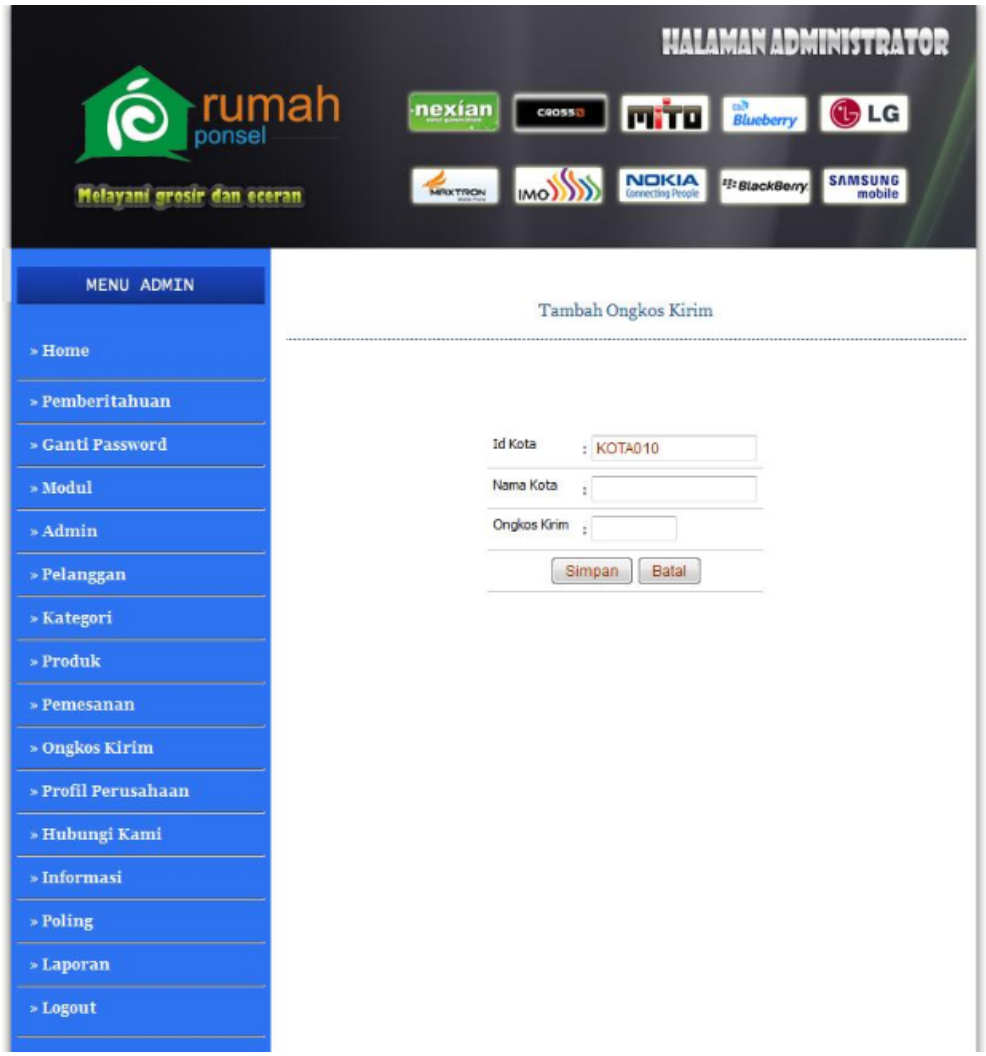
11. Ongkos Kirim

Menu ongkos kirim berisi halaman yang berupa fasilitas manajemen data ongkos kirim. Berikut ini tampilan halaman ongkos kirim :



Gambar 5.31 Tampilan Halaman Ongkos Kirim

Dalam halaman ongkos kirim terdapat tombol tambah ongkos kirim untuk menuju ke halaman tambah ongkos kirim. Berikut ini tampilan halaman tambah ongkos kirim :



Gambar 5.32 Tampilan Halaman Tambah Ongkos Kirim

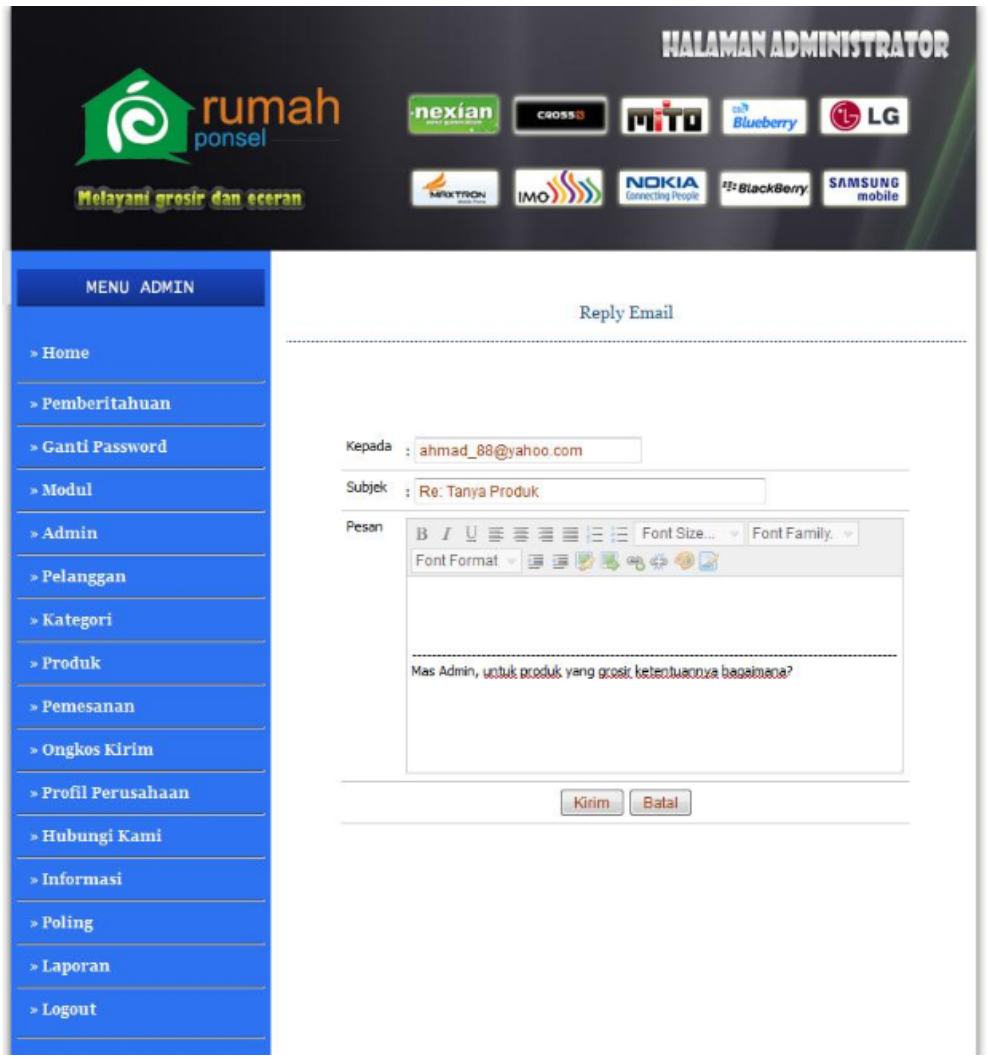
12. Hubungi Kami

Menu hubungi kami berisi halaman yang berupa fasilitas manajemen data hubungi kami. Berikut ini tampilan halaman hubungi kami :



Gambar 5.33 Tampilan Halaman Hubungi Kami

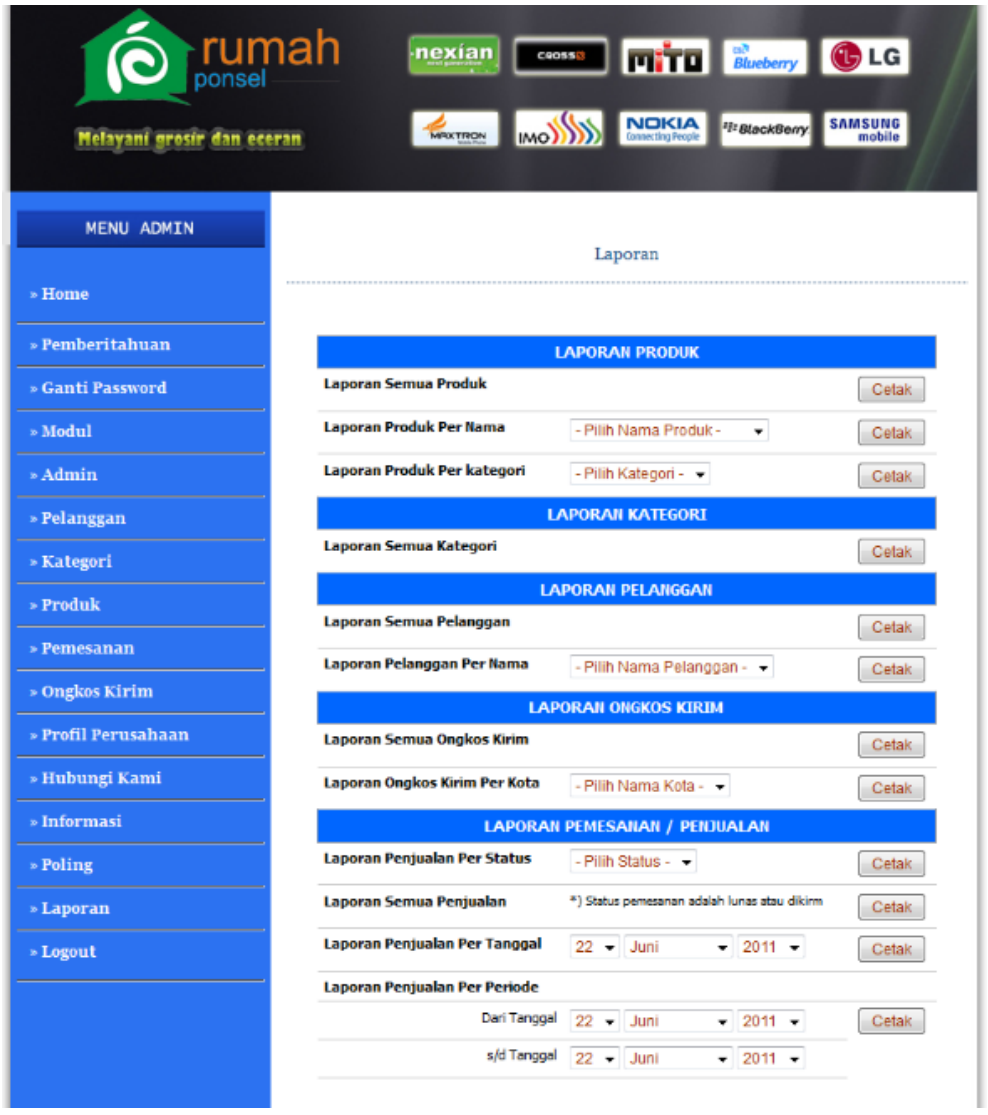
Dalam halaman hubungi kami terdapat tautan pada alamat email pengirim untuk menuju ke halaman balas email. Berikut ini tampilan halaman balas email :



Gambar 5.34 Tampilan Halaman Balas Email

13. Laporan

Menu laporan berisi halaman yang berupa fasilitas untuk mencetak laporan. Berikut ini tampilan halaman laporan :



Gambar 5.35 Tampilan Halaman Laporan

5.2.6. Implementasi Instalasi Program

Berikut ini adalah implementasi instalasi program sistem informasi pemesanan dan penjualan handphone secara online :

1. Install program *web server* xampp, jika sudah selesai lakukan start pada Apache dan MySQL yang ada di control panel xampp.
2. Copy folder rumahponsel ke lokasi (*directory*) C:\xampp\htdocs.
3. Buat database baru di phpmyadmin dengan nama: dbrumahponsel.
4. Import file database dbrumahponsel.sql.
5. Untuk mengakses halaman pelanggan, ketikkan alamat URL pada *web browser*: http://localhost/rumahponsel.
6. Untuk mengakses halaman admin, ketikkan alamat URL pada *web browser*: http://localhost/rumahponsel/admin.
7. Jika berhasil akan muncul tampilan awal program.

5.2.7. Penggunaan Program

Berikut ini adalah penggunaan program atau sistem informasi layanan pelanggan untuk pemesanan dan penjualan handphone secara online :

1. Buka program atau sistem informasi ini dengan mengetikkan alamat URL yang telah disediakan.
2. Kemudian akan muncul tampilan awal atau halaman utama program.
3. Untuk melakukan transaksi, pelanggan diharuskan untuk melakukan login. Jika belum mempunyai akun, dapat mendaftar di halaman pendaftaran yang telah disediakan.

4. Pelanggan bisa membeli produk secara eceran maupun grosir, sesuai dengan jenis pembelian yang dimiliki oleh pelanggan.
5. Jika jenis pembeliannya adalah eceran, maka harga yang ditampilkan dalam informasi produk adalah harga eceran. Dan jika jenis pembeliannya adalah grosir, maka harga yang ditampilakan adalah harga grosir dan minimal jumlah pembeliannya adalah 6 unit.
6. Pelanggan bisa melakukan pemesanan dengan cara mengklik tombol beli yang ada pada daftar produk.
7. Produk yang dipesan tersebut akan masuk ke keranjang belanja. Pelanggan juga dapat melakukan perubahan jumlah produk yang diinginkan dengan mengganti angka di kolom jumlah, dan untuk menghapus produk dari keranjang belanja, klik tombol kali yang ada pada kolom sebelah kanan.
8. Sebelum selesai belanja, pastikan bahwa data pengiriman pelanggan sudah benar. Jika pelanggan ingin mengubah data pengiriman, pelanggan dapat mengubahnya di menu data pelanggan yang telah disediakan.
9. Jika sudah selesai, klik tombol selesai belanja.
10. Kemudian klik tombol proses, maka setelah itu akan tampil data pelanggan beserta produk yang dipesannya.
11. Jika pelanggan sudah melakukan pembayaran, pelanggan dapat melakukan konfirmasi pembayaran melalui fasilitas pemberitahuan yang terdapat pada menu pemberitahuan.
12. Pelanggan juga dapat melihat data order (history belanja) yang sedang dan pernah dilakukan oleh pelanggan pada menu data order. Pada halaman ini,

pelanggan bisa mengetahui rincian dari produk yang dipesan, juga status pemesanan.

13. Jika baru melakukan pemesanan, maka statusnya adalah baru, jika sudah melakukan pembayaran maka statusnya akan berubah menjadi lunas, jika produk yang dipesan sudah dikirim maka statusnya akan berubah menjadi dikirim, dan jika selama batas waktu pembayaran, pelanggan belum juga melakukan pembayaran maka statusnya akan berubah menjadi batal.
14. Kemudian klik menu logout, jika pelanggan ingin keluar dari halaman pelanggan atau member.